

政务诚信承诺书



行政区划代码：610112

单位名称	西安市未央区未央湖街道办事处		
统一社会信用代码	11610112073446038B		
法定代表人	杨明炜	监督电话	89606050
承诺内容	为切实提升政务服务水平，打造公开、透明、高效、诚信的基层政府形象，我街道郑重向社会作出如下承诺： 一、坚持依法行政，规范权力运行 严格遵守国家法律法规，依法履行街道管理服务职能，做到“法定职责必须为、法无授权不可为”；规范行政执法行为，落实行政执法公示、全过程记录制度，杜绝滥用职权、徇私舞弊现象；畅通群众监督渠道，对行政不作为、乱作为问题严肃追责，切实保障群众合法权益。 二、深化政务公开，打造阳光政务 通过街道门户网站、公示栏、微信公众号等平台，全面公开办事流程、政策文件等重点信息；动态更新民生服务事项办理进度，确保低保救助、计生服务、住房保障等事项公开透明。 三、优化服务效能，践行勤政高效 落实“一次性告知”“限时办结”制度，简化办事流程，推行“一窗受理”“帮办代办”服务，坚持公开、公正、公平原则，按规定时限办理。 四、强化守信践诺，树立政府公信 严格履行招商引资、民生工程等合同协议，杜绝“新官不理旧账”行为；按时兑现惠民政策资金，确保养老补贴、困难补助等精准及时发放；建立政务失信记录台账，对因政府违约导致的损害依法赔偿。		
投诉举报邮箱	wyhjdxx@126.com		
公示网站网址			
签发人	 2025 年 4 月 10 日		
备注			