

西安市未央区信访局政务诚信承诺书

行政区划代码：610112

单位名称	西安市未央区信访局		
统一社会信用代码	11610112766966853P		
法定代表人	卞德鸿	监督电话	029-86240487
承诺内容	<p>为深入贯彻落实省市诚信建设相关文件要求，进一步提高政府行政效能和公信力，树立政府公开、公正、诚信、清廉的良好形象，未央区信访局向社会郑重承诺如下：</p> <p>一、贯彻落实《信访工作条例》，落实党中央、省、市、区委关于信访工作的方针政策和决策部署。</p> <p>二、负责处理公民，法人或者其他组织通过信访渠道向区委、区政府及领导同志和区级信访部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求。</p> <p>三、负责有关信访事项的受理、转送、交办工作，督促检查重要信访事项的处理和落实，协调解决重要信访问题。</p> <p>四、综合反映信访信息、分析研判信访形势、为党委和政府提供决策参考。</p> <p>五、指导全区信访工作，提出改进工作、完善政策和追究责任的建议。</p> <p>六、坚持“三到位一处理”、依法按政策解决问题等工作原则。</p> <p>七、做好全区信访工作的宣传和信息发布，对群众进行宣传解释和思想疏导，总结推广信访工作经验。</p>		
投诉举报邮箱	wyqxfj@126.com		
公示网站网址	未央区政府网站 http://www.weiyang.gov.cn/		
签发人	卞德鸿 2025年4月1日		
备注			