

附件

## 政务诚信承诺书

行政区划代码：610112

单位名称	西安市未央区卫生健康局		
统一社会信用代码	11610112MB290461XC		
法定代表人	张峰	监督电话	86267802
承诺内容	<p>为推进卫生健康政务领域良好信用环境,打造透明政府,践行诚信承诺,增强政府信用,努力营造依法履职、优质高效、廉洁从政的卫生健康服务环境,全面提升政务服务水平,西安市未央区卫生健康局向社会郑重承诺:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>依法行政,规范执法。认真执行和落实有关卫生健康工作的各项法律法规,做到有法可依、执法必严、违法必究、公正执法。</li><li>优化服务,提升效能。通过形式多样的工作方法提升卫生健康服务事项水平和工作效能。</li><li>深化改革,转变职能。扎实推进医药卫生体制改革和疾病预防控制体系改革。加强医疗卫生服务体系建设,认真实施公共卫生服务均等化项目,积极开展公立医院改革。贯彻预防为主的卫生与健康工作方针,建立体制机制健全、反应灵敏的突发公共卫生事件处置体系,提升公共卫生网格化管理水平。</li><li>强化管理,发挥优势。严格规范医疗服务行为,坚持因病施治,合理用药、合理检查、合理治疗,充分发挥中医药特色优势,为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。</li><li>畅通渠道,及时反馈。群众来访、来信、来电及时办理,坚决做到首访负责制,及时回应群众关切问题,努力提高群众满意度。</li><li>政务公开,信息透明。按照工作职责落实行政处罚等信用信息公示,强化监督检查守信力度,接受群众监督,维护诚信公平有序的社会经济环境。</li><li>惠民便企,优化环境。简化办事环节,提高办事效率,推进全系统上下落实健康惠民便企、宣传教育等政策,打造高效便捷的行政诚信服务环境。</li><li>转变作风,树立形象。坚持马上就办、办就办好的工作作风,做到矛盾面前不回避,困难面前不退缩,责任面前不推诿。坚决抵制各种不正之风,树立为民务实清廉“卫健人”形象。</li></ol>		
投诉举报邮箱	86267802@163.com		
公示网站网址	<a href="http://www.weiyang.gov.cn/">http://www.weiyang.gov.cn/</a>		
签发人	张峰	2025年3月20日	
备注			