

# 政务诚信承诺书

承诺编号：

行政区划代码：610112

单位名称	西安市未央区数据和行政审批服务局		
统一社会信用代码	11610112MB29903864		
法定代表人	张红侠	监督电话	12345
诺内容	<p>为深入推进依法行政，加强政务诚信建设，提高政府公信力，营造良好的政务环境和营商环境，未央区数据和行政审批服务局郑重向社会各界作出如下承诺：</p> <p>一、坚持依法行政，规范审批流程。严格遵循《中华人民共和国行政许可法》等法律法规开展工作，确保每一项审批程序都于法有据、合规合法。切实履行法定职责，对于法律赋予的职能坚决落实到位，绝不推诿；同时，严格恪守法无授权不可为的原则，不得擅自超越权限行事。在审批过程中，优化内部流程，明确各环节的责任人和办理时限，杜绝拖延审批、违规审批等行为，以公正、高效的审批服务，保障行政相对人的合法权益，维护法治政府的良好形象。</p> <p>二、坚持政务公开，打造阳光政务。严格依照《中华人民共和国政府信息公开条例》等相关规定，充分利用区政府门户网站、陕西政务服务网以及信用中国等多平台，及时、全面、准确地公开政务信息与审批结果。主动公布事项办理的依据、流程、审批时限，方便企业和群众提前了解办事要求，做好准备工作。同时，公开投诉举报电话，畅通监督渠道，鼓励社会各界对政务工作进行监督。对于政策信息，根据政策调整和实施情况，进行动态更新公布，确保市场主体和群众能够及时掌握最新政策动态，营造公开透明、公平公正的市场环境。</p> <p>三、持续深化改革。深入推进行政审批制度改革，优化审批流程，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，切实提高行政审批效率，降低企业和群众办事成本，最大限度地为企业和群众提供便利，激</p>		

<p>发市场活力。最大限度利企便民。</p> <p>四、规范窗口运行。全面规范政务大厅窗口服务人员行为，做到着装整齐、举止端庄、热情周到、文明礼貌、业务熟练，坚决杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象，建立健全窗口服务监督机制，通过现场巡查、群众评价、投诉处理等方式，及时发现和纠正窗口服务中的问题，保证政务大厅规范、高效、有序运行，不断提升企业和群众办事满意度、获得感。</p> <p>五、强化廉政建设，严守纪律底线。严格执行中央八项规定精神及实施细则等各项廉政规定，严禁工作人员在审批过程中收受服务对象礼品、礼金、礼卡，杜绝乱收费、吃拿卡要等违规违纪现象，建立健全廉政风险防控机制，对审批关键环节进行重点监督，加强内部审计监督检查，确保权力在阳光下运行。坚决杜绝以权谋私、优亲厚友现象，做到公正用权、廉洁用权，以清正廉洁的工作作风，维护政府部门的公信力和形象。</p>	
投诉举报邮箱	wyqxyzspfwj@163.com
公示网站网址	<a href="http://www.weiyang.gov.cn/">http://www.weiyang.gov.cn/</a>
签发人	张红侠      2025 年 3 月 24 日
备 注	