

类别：A 类

西安市未央区行政审批服务局

签发人：张红侠

未审批建函〔2024〕1 号

对区十八届人大三次会议 第 148 号建议的复函

张峰代表：

您提出的《关于推进便民服务的建议》（第 148 号）收悉，
现答复如下：

（一）进一步完善四级政务服务体系建设

未央区数据和行政审批局在传统“区-街-社区（村）”为服务“神经中枢”系统的基础上，创新建立“小区工作站”这一“神经节点”，不断延伸政务服务的触角，以每一名楼栋长为“神经元”，深入践行“民有所呼、我有所行”“新模式打通服务‘最后一米’”得到了一致好评。截至目前，全区共建成 1 个区级综合服务中心、10 个街道便民服务中心、326 个社区（村）便民服务站、686 个小区工作站，实现了基层政务服务“有阵地”“有事项”“有制度”。

（二）进一步推进政务服务事项就近办理

按照《关于印发〈西安市街道便民服务中心政务服务事项参考目录〉和〈公民个人全生命周期办事事项清单〉的通知》（市审改办发〔2022〕8号）要求，区数据和行政审批局主动对接区级相关部门，印发《〈未央区街道便民服务中心政务服务事项清单〉和〈未央区社区（村）便民服务站政务服务事项清单〉的通知》，规定我区街道便民服务中心政务服务事项104项，社区（村）便民服务站政务服务事项40项，合力深入推进更多政务服务事项下沉至基层便民服务中心（站）办理，并向企业群众公开政务服务事项清单和服务指南，推动实现“群众办事不出街道、社区（村）”。

（三）进一步提升帮办代办服务

全区四级政务服务体系，除大厅固定窗口工作人员550余人外（含街道便民服务中心和社区（村）便民服务站窗口兼职工作人员），还组建了以“党员优先、干部为主要队员”的代办队，包含区级代办员28人，街道便民服务中心代办员27人，社区（村）代办员1353人，小区工作站代办员1307人，小区楼栋长8546人，建立共计11813人的帮办代办队伍。配发《帮办代办服务指南》，拓宽了事项范围，满足了群众多元化需求，切实增强了社区政务服务能力。截至目前，2024年我区帮办代办量为15973件。同时，我区各街道、社区（村）帮办代办员依托“西安帮办”微信小程序，可主动上门为城乡居民、老年人服务、救助服务等28项帮办代办服务，打通服务群众最后一米。

下一步，未央区数据和行政审批局将不断优化服务意识，拓

宽各基层服务站点全方位、多角度服务方式，持续提升辖区居民的幸福感、获得感和归属感。

西安市未央区行政审批服务局

2024年6月6日

(联系人: 赵子亮 电话: 86332180)

抄送: 区人大人事代选工委, 区政府办公室。