

# 西安市未央区人民政府办公室文件

未政办发〔2024〕22号

## 西安市未央区人民政府办公室 关于印发未央区城市管理精细化水平提升年 实施方案的通知

各街道办事处，区人民政府各工作部门、各直属机构：

《未央区城市管理精细化水平提升年实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真抓好落实。

西安市未央区人民政府办公室

2024年3月15日



## 未央区城市管理精细化水平提升年实施方案

为贯彻落实中央和省、市、区委全会、区“两会”关于城市管理工作的各项部署，着力营造干净整洁、平安有序的城市环境，为建设西安国家中心城市首善区奠定坚实基础，经研究决定在全区开展城市管理精细化水平提升年活动，现制定如下方案。

### 一、管理队伍的综合素质再提升

坚持把队伍建设放在首位，深化“强基础、转作风、树形象”专项行动成果，积极推进城管执法体制改革，进一步树牢“忠诚、公正、爱民、清廉”的理念。

#### （一）强化思想武装，打造忠诚之师

1.大力实施凝心铸魂工程。坚定持续全覆盖地开展学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想系列活动，坚持局党委会、支部会、固定学习日“次次学”；坚持重要指示批示精神“及时学”；坚持党委成员包抓支部“指导学”；坚持结合城管业务工作“实践学”，帮助全局干部将“两个维护”化于心、践于行，让“城管姓党”“党管城管”成为全体未央城管人的共识。

2.巩固深化主题教育成果。坚持问题导向，围绕城市管理队伍建设、机制运行、工作方法、成果成效中存在的短板弱项，积极运用“四下基层”，解决实际问题，班子成员每周至少下沉包抓

路段 1 次、每月至少下沉中队 1 次、每年至少完成调研文章 1 篇；科所（队长）针对各自辖区管理顽疾，每季度至少完成 1 个攻坚课题，形成人人有思考、人人能攻坚、人人能破难的工作局面，全面调动城市管理队伍的主观能动性。

3.全面凸显党建引领示范。严肃党内生活，扎实落实“第一议题”制度，坚持定期研判党建工作，坚持高标准召开民主生活会；加强党性锻炼，全年至少开展党性教育活动 2 次，班子成员全年至少讲党课 1 次；强化教育管理，完成全体党员轮训，严肃处置违规违纪党员，鼓励要求 55 岁以下党员全部到一线担任职；制定《聘用制人员入党管理办法》，“优中择优”吸纳聘用制人员积极分子加入党组织，强化党在城管领域的凝聚力和全面领导。

## （二）锤炼业务能力，打造有为之师

4.持续强化素质培养。制定《2024 年未央区城管执法队伍教育培训方案》，扎实开展城管执法实体法、执法业务技能、舆情应对处置技巧等系列业务培训；在各中队继续推行军事化管理，坚持每周至少 1 次军事化训练，半年举行 1 次中队“大比武”活动；举办 1 期年轻干部培训班，至少扶植 3 名 90 后年轻干部到一线中队任职，为干部队伍注入高素质源泉活水。

5.全面加强依法行政。举办“‘强基础、练内功、树形象’暨首届城管系统法律法规知识竞赛活动”，在全局营造“主动学法”“规范用法”“文明执法”的良好氛围；每季度在各中队轮流开展现场执法演示，通过晒、比、学增加队员执法实践能力；继续坚持网上

办案，自觉按照既定流程办案，确保全年案件行政复议率控制在3%以内。

6.不断推进科技赋能。配齐执法记录仪和手持呼叫终端，发挥数字化指挥中心居中调度作用，逐步实现线上线下一体“发现上传—调度指挥—现场处置—反馈回复—统计总结”的闭环管理模式；继续升级智慧城管系统，年内将“中队网格化管理”“绿地公园管理”“单车管理”“充装液化气瓶管理”等更多数字化管理元素整合进平台，为“一网通管”奠定基础。

### （三）狠抓作风纪律，打造文明之师

7.常态开展警示教育。建立“季度警示教育大会+半年全员提醒约谈”制度，动态常态地开展，确保警钟长鸣；结合前期典型案例，主动研判，印制《未央区城管领域工作负面清单》，编入全员轮训教程，划出底线红线；在管理领域全覆盖晒出举报电话，坚决支持配合派驻纪检组工作，坚持对“吃拿卡要”“暴力执法”“侵害群众利益”等违规违纪问题“零容忍”，久久为功，净化系统生态。

8.持续加强日常管理。在区委、区政府指导下，完成机构改革调整，探索更加科学、高效的“局街”双重管理模式；坚持实施班子成员包抓片区、定期轮岗交流、“后进”队员到直属一中队再锻炼等管理办法；巩固聘用制人员激励性改革成果，继续优化“招录、管理、考核”办法，为聘用制人员建立“一人一档”，年内再选拔15名以上优秀聘用人员任中队班组长；加强中队内控管理，建立“流动红旗”评比制度，让队伍管理更加规范。

9.倾心培育宗旨意识。鼓励队员在日常工作中主动帮助有困难群众，运行“靓丽未央”公众号，广泛弘扬城管系统新风正气。全面推行城管和市场主体（商贩）恳谈会，及时宣传管理政策、倾听商家意见建议、公平公正管理执法，在两者间构建和谐互信的亲清关系。积极践行“城管进社区”，城管队员点对点进驻社区，每周至少下沉一次，宣传城管领域政策和知识，搜集群众对城市管理的意见建议，零距离解决涉及群众的城管热点、难点问题。切实用好“721”工作法，用更多更好的服务实现优质的管理，厚植为民情怀，持续改善群众口碑。

## 二、管理成果的精细水平再提升

锚定“绿色生态、安全有序、干净整洁、亮丽繁荣”目标要求，持续开展“四化”提升行动，做实精细化管理，更好发挥城市管理提质作用。

### （一）绿色生态

10.提升绿化建设养护水平。高质量完成北辰大道—永淳路、元朔大道两个续建绿化项目，确保4月底前交付；10月底前新建街头公园1座、生态绿道1.5公里。继续推行“每日报告、每周检查、每月评比”的绿化养护考核办法，督促养护企业高标准养护；春秋季，全面补栽、修剪，夏冬季，做好灌溉防害；从“小切口”入手，对已建成的街头公园、绿地精雕细琢，提升全区景观绿化档次。

11.完成大气污染防治任务。严格落实出土（拆迁）工地“六

个百分百”“七个到位”要求，继续实施“红黄蓝”分级管理；认真执行等级响应，执行好“阳光运输”要求；渣土车清洁化率年内达到80%以上；扎实开展餐饮油烟治理，4月底前完成33个大型餐饮（1000 m<sup>2</sup>以上）油烟在线监测设备的安装，全年检查餐饮油烟不低于4轮次；全面治理露天焚烧，加大宣传、巡查、处罚力度，建立举报奖励机制，让生态理念深入人心。

## （二）安全有序

12.全面筑牢城市运行安全防线。防汛方面，在加快推进水务一体化移交的基础上，继续主动做好防汛值守和应急处置，确保平稳度汛。燃气方面，举办1期燃气安全知识轮训班，确保执法人员、城燃企业从业者和餐饮企业负责人全员参与；建成气瓶充装、配送数据化管理平台；夯实行业监管责任，加大执法力度，消除隐患、杜绝黑罐。市政方面，完成罗高路人行天桥建设，让三环两边家长师生安全通行；建立“3+4+4+N”的网格化设施管理模式，落实定员、定岗、定域、定术巡护要求；施行片区负责制和24小时应急保障机制，实现发现隐患“即时围挡、30分钟出现场、2小时形成方案、24小时处置完毕”的工作要求；年内，对辖区道路、桥涵再进行1轮安全检测。扫雪除冰方面，常态化储备物资、车辆，10月前至少完成1次专项演练，总结形成雪前、雪中、雪后处置流程，当好城市运行安全卫士。

13.切实保障城市运行规范有序。规范市容秩序，将持续巡查、常态整治和推动“三包责任”落实结合起来，形成管理者、经营者

互动的工作模式，坚持一级道路严管、二级道路常巡、背街小巷“一路一策”的管理原则，每周各街道（管委会）至少开展 1 次集中整治行动，有效治理违规占道经营行为。规范单车秩序，3 月底前制定“单车管理办法”“单车企业考核办法”，划定单车投放区域、严控投放数量、加强清淤力量和质效，实现便民和清爽双赢效果。规范非市政设施秩序，同产权企业、交警联动，对城市道路区域各类隔离墩、警示牌、导示牌、非市政箱变、棚亭等设施，通过“清理、腾挪、合并、修整”的办法，积极做减法，年内，完成所有一级路和部分二级路的规范，实现还路于民。

### （三）干净整洁

14.提升环卫保洁工作质效。认真总结重大活动保障期间工作经验，将“‘干净整洁平安有序’工作指引”转化为常态化工作要求，全面提升环卫保洁工作标准；实施“小巷攻坚”，3 月底前制定背街小巷“一路一策”专项整治方案和作业计划，加大盲区和死角整治力度；严督实导，落实道路清扫保洁“一路一策”精细化分级分类管理和“4111”防尘作业法，2024 年全区城区道路机械化作业覆盖率达到 95%以上，打造“最佳道路”10 条以上；创新子站周边保洁资源机动管理模式，科学合理调配资源，推行“夜间洗街净土，白天洒水降尘”作业；推行公厕保洁“一客一洁”作业模式，单日精细保洁频率不少于 4 次。

15.提升生活垃圾分类质效。加大硬件投入力度，积极争取上级 1600 万元城中村垃圾分类设施改造资金，年内，全区居民小区

（社区）垃圾分类硬质箱体（全密封式）覆盖率不低于 80%；用好党建引领垃圾分类指导意见，鼓励全区社区、物业、楼栋长、志愿者参与桶边引导工作，年内，实现桶边引导员配备率达到 60% 以上；加大对厨余垃圾产生、收集、运输全链条监管力度，确保厨余垃圾进厂量占比高于全市平均水平；加大宣传创建力度，年内，打造不少于 20 个示范观摩点、不少于 10 家市级示范单位；常态化开展生活垃圾专项整治，城乡一体，确保人居环境干净整洁。

#### （四）亮丽繁荣

16.升级城市亮化品质。对城市亮化建档管理，全域摸排，5 月底前建立全区各类亮化设施台账，全面掌握建设安装、运行管护、启闭更新等情况；分级管理，按照利用经营、商户自愿、一街一案的原则稳妥推进商业街区门头亮化，“点亮”热点商圈、重要路段，对老旧路灯进行节能改造，科学设置“夜间模式”“日常模式”“节日模式”，确保亮而有序；动态管理，采取照明维护标段自检、巡护标段日巡、区市政设施服务中心高频抽检的动态监管，发现问题即损即修，确保辖区亮灯率、设施完好率保持 99% 以上。

17.助增经济活跃指数。实施更加灵活的“小绿地”管理模式，鼓励企业按照“性质不变、融合环境、提升品质”的原则改造提升门前绿地；支持城改商业体“降低绿植”或适当改建公益停车场，助力招商、运营。在严格执行“841”工作法的基础上，试点推行“摊群经济聚集区”，探索新的摊群点管理模式，把好通行安全、食品



安全、消防安全、生态安全关，支持个体经营主规范、集中经营，疏堵结合地管理摊群。支持大型商业综合体利用门前自有区域开展“节日促销”，凡节假日，只备案即可开展，只查安全不设障碍。全面落实《行政处罚法》关于轻微违法及首违免罚的相关规定；继续实施“市政道路挖占审批信用风险分级管理”，落实对诚信企业的“绿色通报”“费用减免”等政策；主动服务重点项目，指导式地帮助项目办理涉土手续，实现既规范又迅速的效果；高质量完成2个重点项目建设，用实际行动支持经济发展。

### 三、管理机制的应用效能再提升

把机制建设作为组织发展的基石、创新的动力，持续优化完善机制，通过务实、有效、管用的管理机制转作风、提效能、增活力。

#### （一）继续做实网格化管理机制

18.日常巡查网格化。强化对街道中队的指导，全面深化巩固城市道路立体U型空间分级管理工作成效，按照道路分级管理的要求，制定各级道路“一路一案一标准”，科学划分网格，“定人员、定职责、定标准”实施每日巡查，明确巡街管理“四必看”要求，做到网格边界清晰、职责明确、责任上肩，在网格化巡管的基础上，坚持开展城市管理“四日令”（安全日、秩序日、清洁日、志愿日），真正实现无盲区巡管。

19.巡护养护网格化。按照“南北中”界域，将全区市政设施养护分为三个区域，实施片区网格化管理，要求中标单位在相应片

区设立项目部暨应急调度室，实现就近巡查、及时出动、即损即修的养护效果。总结 2023 年绿化养护工作得失，继续优化养护网格，更科学地划分养护区域和标段，实现公园、广场、绿带全覆盖，让未央遍地绿意盎然。

## （二）继续推行动态式管理机制

20.对干部队伍实行动态管理。严格执行中层干部交流任职、定期轮岗制度，年内继续调整部分科所队长。严格执行《编制外聘用辅助执法人员管理办法（暂行）》及《考核办法（暂行）》，继续按照“优秀”“良好”“合格”“不合格”四个等次进行月度、年度考核，9 月底（第一个考核合同期）前按照不少于 5%的比例，对编制外聘用人员实行动态淘汰，接收新人入职，接续清源、排污去浊。

21.对外包服务实行动态管理。坚持结果为王，不断优化对人事、保洁、绿化、市政等外包单位的管理、考核，根据《未央区城市管理和综合执法局园林绿化工作考核办法》《未央区环境卫生管理暨道路清扫保洁市场化运行检查考核办法》《未央区市政设施服务中心基础设施管护工作管理办法》，每日对环境卫生、绿化养护、市政维护情况进行一线督导，每月进行通报，严格落实“黄橙红”牌处罚和末位淘汰机制，合同到期对考核排名末位的外包服务企业予以清退，以动态淘汰倒逼服务质量。

## （三）继续执行全覆盖监督机制

22.实施接续不断的监督。用好督察室、直属一中队两支监督力量，督察室每日开展全区市容环境秩序督察，直属一中队每日开展队伍作风纪律形象督察，真正做到每日监督、每日通报，不放过每一个细微问题。自觉接受上级、社会、群众监督，全面推行“首接负责制”，高度重视群众投诉和舆情处置工作，“12345”热线投诉“回复数”达到100%，“满意率”保持在90%以上，城管领域发生的每起舆情必须做到“第一时间回复、第一时间核查、第一时间处置”。

23.实施交叉互补的监督。在日常管理中，实行“局党委监督大队、大队监督中队、直属中队监督街道中队”的层级监督模式，确保各项工作依法规范开展。在重点领域，特别是渣土工地、运输的管理中，针对工地，建立企业交叉监督模式，A工地监督B工地；针对运输，建立值班领导+直属一中队+直属二中队+特勤中队+街道中队“五位一体”的监督模式，杜绝“某支队伍说了算”的现象。探索建立举报奖励制度，鼓励更大范围地监督，最大限度堵塞廉政风险漏洞。

附件：未央区城市管理精细化水平提升年工作任务清单

附件

未央区城市管理精细化水平提升年工作任务清单

序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
一、管理队伍的综合素质再提升（坚持把队伍建设放在首位，深化“强基础、转作风、树形象”专项行动成果，积极推进城管执法体制改革，进一步树牢“忠诚、公正、爱民、清廉”的理念。）						
（一）强化思想武装，打造忠诚之师						
1	大力实施凝心铸魂工程。坚持持续全覆盖地开展学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想系列活动，帮助全局干部将“两个维护”化于心、践于行，让“城管姓党”“党管城管”成为全体未央城管人的共识。	刘战旗	办公室	1.坚持局党委会、支部会、固定学习日“次次学”；	长期坚持	区城管局各科所队
				2.坚持重要指示批示精神“及时学”；		
				3.坚持党委成员包抓支部“指导学”；		
				4.坚持结合城管业务工作“实践学”。		
2	巩固深化主题教育成果。坚持问题导向，围绕城管队伍建设、机制运行、工作方法、成果成效中存在的短板弱项，运用“四下基层”，解决实际问题，形成人人有思考、人人能攻坚、人人能破难的工作局面，全面调动城管队伍主观能动性。	刘战旗 王 波	办公室	1.班子成员每周至少下沉包抓路段1次、每月至少下沉中队1次、每年至少完成调研文章1篇；	长期坚持	区城管局各科所队
			综合执法科	2.各执法中队针对各自辖区管理顽疾，每季度至少完成1个攻坚课题。	每季度	

序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
3	全面凸显党建引领示范。严肃党内生活，扎实落实“第一议题”制度，坚持定期研判党建工作，坚持高标准召开民主生活会。	刘战旗	办公室	1.加强党性锻炼，全年至少开展党性教育活动2次，班子成员全年至少讲党课1次； 2.强化教育管理，完成全体党员轮训，严肃处置违规违纪党员，鼓励要求55岁以下党员全部到一线担任职； 3.制定《聘用制人员入党管理办法》，“优中择优”吸纳聘用制人员积极分子加入党组织，强化党在城管领域的凝聚力和全面领导。	12月底	各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各科所队
<b>（二）锤炼业务能力，打造有为之师</b>						
4	持续强化素质培养。扎实开展城管执法实体法、执法业务技能、舆情应对处置技巧等系列业务培训。	刘战旗 何 为 王 波	执法监督科  办公室  直属一中队	1.制定《2024年未央区城管执法队伍教育培训方案》，举办1期年轻干部培训班； 2.至少扶植3名90后年轻干部到一线中队任职，为干部队伍注入高素质源头活水； 3.在各中队继续推行军事化管理，坚持每周至少1次军事化训练，半年举行1次中队“大比武”活动。	4月底  12月底	各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各科所队
5	全面加强依法行政。在全局营造“主动学法”“规范用法”“文明执法”的良好氛围。	何 为	执法监督科	1.举办“‘强基础、练内功、树形象’暨首届城管系统法律法规知识竞赛活动”； 2.每季度在各中队轮流开展现场执法演示，通过晒、比、学增加队员执法实践能力； 3.继续坚持网上办案，自觉按照既定流程办案，确保全年案件行政复议率控制在3%以内。	12月底 每季度 12月底	各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各科所队

序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
6	不断推进科技赋能。逐步实现线上线下一体“发现上传—调度指挥—现场处置—反馈回复—统计总结”的闭环管理模式，为“一网通管”奠定基础。	刘战旗	综合执法科 数字化信息科	1.配齐执法记录仪和手持呼叫终端，发挥数字化指挥中心居中调度作用；	长期坚持	各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各科所队
			数字化信息科	2.继续升级智慧城管系统，年内将“中队网格化管理”“绿地公园管理”“单车管理”“充装液化气瓶管理”等更多数字化管理元素整合进平台。	12 月底	
(三) 狠抓作风纪律，打造文明之师						
7	常态开展警示教育。坚持对“吃拿卡要”“暴力执法”“侵害群众利益”等违规违纪问题“零容忍”，久久为功，净化系统生态。	何 为 刘战旗	执法监督科	1.建立“季度警示教育大会+半年全员提醒约谈”制度，动态常态地开展，确保警钟长鸣；	长期坚持	各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各科所队
			办公室	2.结合前期典型案例，主动研判，印制《未央区城管领域工作负面清单》，编入全员轮训教程，划出底线红线；	5 月底	
				3.在管理领域全覆盖晒出举报电话，坚决支持配合派驻纪检组工作。	长期坚持	
8	持续加强日常管理。在区委、区政府指导下，完成机构改革调整，探索更加科学、高效的“局街”双重管理模式。	刘战旗 王 波	办公室	1.坚持实施班子成员包抓片区、定期轮岗交流、“后进”队员到直一中队再锻炼等管理办法；	长期坚持	各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各科所队
				2.巩固聘用制人员激励性改革成果，继续优化“招录、管理、考核”办法，为聘用制人员建立“一人一档”，年内再选拔 15 名以上优秀聘用人员任中队班组长；	12 月底	
			综合执法科	3.加强中队内控管理，建立“流动红旗”评比制度，让队伍管理更加规范。	每月评比	

序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
9	倾心培育宗旨意识。鼓励队员在日常工作中主动帮助有困难群众，运行“靓丽未央”公众号，广泛弘扬城管系统新风正气。	王 波 何 为	综合执法科	1.全面推行城管和市场主体（商贩）恳谈会，及时宣传管理政策、倾听商家意见建议、公平公正管理执法，在两者间构建和谐互信的亲清关系。	每月一次	各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各执法队
				2.切实用好“721”工作法，用更多更好的服务实现优质的管理，厚植为民情怀，持续改善群众口碑。	长期坚持	
			执法监督科	3.积极践行“城管进社区”，城管队员点对点进驻社区，每周至少下沉一次，宣传城管领域政策和知识，搜集群众对城市管理的意见建议，零距离解决涉及群众的城管热点、难点问题。	每周一次	
二、管理成果的精细水平再提升（锚定“绿色生态、安全有序、干净整洁、靓丽繁荣”目标要求，持续开展“四化”提升行动，做实精细化管理，更好发挥城市管理提质作用。）						
（一）绿色生态						
10	提升绿化建设养护水平。高质量完成北辰大道—永淳路、元朔大道两个续建绿化项目，确保4月底前交付。	张欲飞	园林绿化管理科	1.10月底前新建街头公园1座、生态绿道1.5公里。	10月底	区财政局 区住建局 区农林水务局 资规未央分局 区城建集团 相关街道办事处
			园林绿化队	2.继续推行“每日报告、每周检查、每月评比”的绿化养护考核办法，督促养护企业高标准养护；	每月评比	
				3.春秋季节，全面补栽、修剪，夏冬季，做好灌溉防害；“小切口”入手，对已建成的街头公园、绿地精雕细琢，提升全区景观绿化档次。	长期坚持	

序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
11	完成大气污染防治任务。	袁海涛 王 波	建筑垃圾管 理科	1.严格落实出土（拆迁）工地“六个百分百”“七个到位”要求，继续实施“红黄蓝”分级管理；	长期坚持	区环保局 区教育局 区商务局 区市场监管局 各街道办事处 大兴未央管委会 区城管局各执法队
	2.认真执行等级响应，执行好“阳光运输”要求；					
	3.渣土车清洁化率年内达到 80%以上；			12 月底		
	综合执法科		4.扎实开展餐饮油烟治理，4 月底前完成 33 个大型餐饮（1000 m <sup>2</sup> 以上）油烟在线监测设备的安装，全年检查餐饮油烟不低于 4 轮次；	4 月底		
			5.全面治理露天焚烧，加大宣传、巡查、处罚力度，建立举报奖励机制，让生态理念深入人心。	长期坚持		
（二）安全有序						
12	全面筑牢城市运行安全防线。	何 为 袁海涛	市政实施服 务中心	1.防汛方面，在加快推进水务一体化移交的基础上，继续主动做好防汛值守和应急处置，确保平稳度汛。	长期坚持	区应急局 公安未央分局 区市场监管局 各街道办事处 大兴未央管委会 区城建集团 城管局各执法队
				2.燃气方面，举办 1 期燃气安全知识轮训班，确保执法人员、城燃企业从业者和餐饮企业负责人全员参与；	6 月底	
				3.建成气瓶充装、配送数据化管理平台；	12 月底	
				4.夯实行业监管责任，加大执法力度，消除隐患、强化黑罐执法。	长期坚持	
				5.市政方面，完成罗高路人行天桥建设，让三环两边家长师生安全通行；	12 月底	
				6.建立“3+4+4+N”的网格化设施管理模式，落实定员、定岗、定域、定术巡护要求；	长期坚持	



序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
				7.施行片区负责制和 24 小时应急保障机制，实现发现隐患“即时围挡、30 分钟出现场、2 小时形成方案、24 小时处置完毕”的工作要求；	长期坚持	
				8.年内，对辖区道路、桥涵再进行 1 轮安全检测。	12 月底	
			环境卫生管理科	9.扫雪除冰方面，常态化储备物资、车辆，10 月前至少完成 1 次专项演练，总结形成雪前、雪中、雪后处置流程，当好城市运行安全卫士。	10 月底	
13	切实保障城市运行规范有序。规范市容秩序，将持续巡查、常态整治和推动“三包责任”落实结合起来，形成管理者、经营者互动的工作模式，坚持一级道路严管、二级道路常巡、背街小巷“一路一策”的管理原则。	王 波 何 为	综合执法科	1.每周各街办（管委会）至少开展 1 次集中整治行动，有效治理违规占道经营行为。	长期坚持	各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各执法队
				2.规范单车秩序，3 月底前制定“单车管理办法”“单车企业考核办法”，划定单车投放区域、严控投放数量、加强清淤力量和质效，实现便民和清爽双赢效果。	3 月底	
			市政实施服务中心	3.规范非市政设施秩序，同产权企业、交警联动，对城市道路区域各类隔离墩、警示牌、导示牌、非市政箱变、棚亭等设施，通过“清理、腾挪、合并、修整”的办法，积极做减法，年内，完成所有一级路和部分二级路的规范，实现还路于民。	长期坚持	
(三) 干净整洁						

序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
14	提升环卫保洁工作质效。认真总结重大活动保障期间工作经验，将“‘干净整洁平安有序’工作指引”转化为常态化工作要求，全面提升环卫保洁工作标准。	袁海涛	环境卫生 管理科	1.实施“小巷攻坚”，3月底前制定背街小巷“一路一策”专项整治方案和作业计划，加大盲区和死角整治力度；	3月底	各街道办事处 区城建集团 城管局各执法队
				2.严督实导，落实道路清扫保洁“一路一策”精细化分级分类管理和“4111”防尘作业法，2024年全区城区道路机械化作业覆盖率达到95%以上，打造“最佳道路”10条以上；	长期坚持	
				3.创新子站周边保洁资源机动管理模式，科学合理调配资源，推行“夜间洗街净土，白天洒水降尘”作业；推行公厕保洁“一客一洁”作业模式，单日精细保洁频率不少于4次。		
15	提升生活垃圾分类质效。	李小强	生活垃圾分 类处理中心	1.加大硬件投入力度，积极争取上级1600万城中村垃圾分类设施改造资金，年内，全区居民小区（社区）垃圾分类硬质箱体（全密封式）覆盖率不低于80%	12月底	区相关职能部门 各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各执法队
				2.用好党建引领垃圾分类指导意见，鼓励全区社区、物业、楼栋长、志愿者参与桶边引导工作，年内，实现桶边引导员配备率达到60%以上；加大对厨余垃圾产生、收集、运输全链条监管力度，确保厨余垃圾进厂量占比高于全市平均水平；		
				3.加大宣传创建力度，年内，打造不少于20个示范观摩点、不少于10家市级示范单位；常态化开展生活垃圾专项整治，城乡一体，确保人居环境干净整洁。		

序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
（四）亮丽繁荣						
16	升级城市亮化品质。	何 王 为 波	市政设施服 务中心	1.对城市亮化建档管理，全域摸排，5月底前建立全区各类亮化设施台账，全面掌握建设安装、运行管护、启闭更新等情况；	5 月底	区相关职能部门 各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各执法队
			市政设施服 务中心综合 执法科	2.分级管理，按照利用经营、商户自愿、一街一案的原则稳妥推进商业街区门头亮化，“点亮”热点商圈、重要路段，对老旧路灯进行节能改造，科学设置“夜间模式”“日常模式”“节日模式”，确保亮而有序；	长期坚持	
			市政设施服 务中心	3.动态管理，采取照明维护标段自检、巡护标段日巡、区市政设施中心高频抽检的动态监管，发现问题即损即修，确保辖区亮灯率、设施完好率保持 99%以上。		
17	助增经济活跃指数。	张欲飞 王 波 何 为 袁海涛	园林绿化管 理科	1.实施更加灵活的“小绿地”管理模式，鼓励企业按照“性质不变、融合环境、提升品质”的原则改造提升门前绿地；	长期坚持	区相关职能部门 各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各执法队
				2.支持城改商业体“降低绿植”或适当改建公益停车场，助力招商、运营。		
			综合执法科	3.在严格执行“841”工作法的基础上，试点推行“摊群经济聚集区”，探索新的摊群点管理模式，把好通行安全、食品安全、消防安全、生态安全关，支持个体经营主规范、集中经营，疏堵结合的管理摊群。		

序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
				4.支持大型商业综合体利用门前自有区域开展“节日促销”，凡节假日，只备案即可开展，只查安全不设障碍。	长期坚持	
			执法监督科	5.全面落实《行政处罚法》关于轻微违法及首违免罚的相关规定；		
			市政燃热管理科	6.继续实施“市政道路挖占审批信用风险分级管理”，落实对诚信企业的“绿色通报”“费用减免”等政策；		
			建筑垃圾管理科	7.主动服务重点项目，指导式地帮助项目办理涉土手续，实现既规范又迅速的效果；高质量完成2个重点项目建设，用实际行动支持经济发展。		
三、管理机制的应用效能再提升（把机制建设作为组织发展的基石、创新的动力，持续优化完善机制，通过务实、有效、管用的管理机制转作风、提效能、增活力）						
（一）继续做实网格化管理机制						
18	日常巡查网格化。实现从“城管上街”到“上街管好”再到“养成式巡查”的管理效果。	张欲飞 王 波 张 诚	综合管理科	1.强化对街道中队的指导，全面深化巩固城市道路立体 U 型空间分级管理工作成效，按照道路分级管理的要求，制定各级道路“一路一案一标准”	6 月底前	区相关职能部门 各街道办事处 大兴未央管委会 城管局各执法队
			直属一中队 督查室	2.科学划分网格，“定人员、定职责、定标准”实施每日巡查，明确巡街管理“四必看”要求，做到网格边界清晰、职责明确、责任上肩。	长期坚持	
			办公室 综合执法科 环境卫生管理科	3.坚持开展城市管理“四日令”（安全日、秩序日、清洁日、志愿日），真正实现无盲区巡管。		

序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
19	巡护养护网格化。	何 为 张欲飞	市政设施服 务中心	1.按照“南北中”界域，将全区市政设施养护分为三个区域，实施片区网格化管理，要求中标单位在相应片区设立项目部暨应急调度室，实现就近巡查、及时出动、即损即修的养护效果。	长期坚持	各街道办事处 大兴未央管委会
			园林绿化队	2.总结 2023 年绿化养护工作得失，继续优化养护网格，更科学地划分养护区域和标段，实现公园、广场、绿带全覆盖，让未央遍地绿意盎然。		
（二）继续推行动态式管理机制						
20	对干部队伍实行动态管理。	刘战旗	办公室	1.严格执行中层干部交流任职、定期轮岗制度，年内继续调整部分科所队长。	长期坚持	各街道办事处 大兴未央管委会 区城管局各科所队
				2.严格执行《编制外聘用辅助执法人员管理办法（暂行）》及《考核办法（暂行）》，继续按照“优秀”“良好”“合格”“不合格”四个等次进行月度、年度考核，9月底（第一个考核合同期）前按照不少于 5%的比例，对编制外聘用人员实行动态淘汰，接收新人入职，接续清源、排污去浊。	9 月底前	

序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
21	对外包服务实行动态管理。	袁海 涛 何为 张 欲 飞	环境卫生管 理科 园林绿化队 市政设施服 务中心	<p>1.坚持结果为王，不断优化对人事、保洁、绿化、市政等外包单位的管理、考核，根据《未央区城市管理和综合执法局园林绿化工作考核办法》《未央区环境卫生管理暨道路清扫保洁市场化运行检查考核办法》《未央区市政设施中心基础设施管护工作管理办法》；</p> <p>2.每日对环境卫生、绿化养护、市政维护情况进行一线督导，每月进行通报，严格落实“黄橙红”牌处罚和末位淘汰机制，合同到期对考核排名末位的外包服务企业予以清退，以动态淘汰倒逼服务质量。</p>	长期坚持	各街道办事处 大兴未央管委会 区城管局各科所队
<b>（三）继续执行全覆盖监督机制</b>						
22	实施接续不断的监督。用好督察室、直属一中队两支监督力量，城管领域发生的每起舆情必须做到“第一时间回复、第一时间核查、第一时间处置”。	张 诚 刘战旗	<p>督查室 直属一中队</p> <p>数字化信息 科</p>	<p>1.督察室每日开展全区市容环境秩序督察，直属一中队每日开展队伍作风纪律形象督察，真正做到每日监督、每日通报，不放过每一个细微问题。</p> <p>2.自觉接收上级、社会、群众监督，全面推行“首接负责制”，高度重视群众投诉和舆情处置工作，“12345”热线投诉“回复率”达到100%，“满意率”保持在90%以上。</p>	长期坚持	各街道办事处 大兴未央管委会 区城管局各科所队

序号	工 作 任 务	区城管局		计划或措施	倒排工期	配合单位 及责任科室（队）
		包抓 领导	牵头 科室			
23	实施交叉互补的监督。	刘战旗 袁海涛 王 波	办公室	1.在日常管理中，实行“局党委监督大队、大队监督中队、直属中队监督街道中队”的层级监督模式，确保各项工作依法规范开展。	长期坚持	各街道办事处 大兴未央管委会 区城管局各执法队
				2.探索建立举报奖励制度，鼓励更大范围地监督，最大限度堵塞廉政风险漏洞。		
			建筑垃圾管 理科 直属一中队	3.在重点领域，特别是渣土工地、运输的管理中，针对工地，建立企业交叉监督模式，A 工地监督 B 工地；	长期坚持	
				4.针对运输，建立值班领导+直属一中队+直属二中队+特勤中队+街道中队“五位一体”的监督模式，杜绝“某支队伍说了算”的现象。		

