

类别：B类

西安市未央区城市管理和综合执法局

签发人：张鹏

未城管提函〔2024〕20号

对区政协十二届三次会议 第 257 号提案的复函

张馨委员：

您提出的《关于加快推进集中供热“直管到户”工作的建议》
(第 257 号) 收悉，现答复如下：

一、关于加强顶层设计，优化“直管到户”流程架构

全区现有市、区集中供热企业 18 家，热用户 499 个，供暖面积约 5706 万平方米，直供小区面积约 1901 万平方米。在市级部门的推动下，全区直供面积从 2020-2021 年约 350 万平方米，到 2023-2024 年 1901 万平方米，直供面积得到了大幅度提升。为解决物业与热力公司及业主在供暖中的矛盾，我局会按照市级部门相关要求，大力推进直管到户相关工作。

二、关于分类精准施策，提供“直管到户”政策保障

对新建的小区，区规划局会统筹安排，我局提出意见，要求

新建项目按照供热行业相关标准及技术要求进行建设。新建小区由供热企业采用分布式用热的直接由热力公司直管到户，采用市政管网接入的在维保期过后物业向热力公司提出申请，验收后进行直管到户。近几年，在市级部门的要求下，热力公司接入直管到户的小区大幅度的增长，物业提出直管到户申请的小区，热力公司进行初步的验收，达到条件的直接接收，达不到条件的热力公司向物业提出整改意见，物业整改后进行接收。但仍有一些小区达不到接收条件，我局也建议相关小区递交资料，尽量纳入老旧管网改造计划中，改造后交由热力公司进行直管。

三、关于强化宣传引导，增强“直管到户”舆论支持

为减少纠纷，提升小区供暖质量，我局作为供暖牵头单位，在供暖季结束后，对供暖季中物业与热力公司矛盾突出的小区进行梳理，并针对此类问题组织相关部门及单位进行协商，在热力公司程序合规的情况下，尽量减少物业资金投入，将小区交由热力公司进行直管，切实解决居民的供暖质量问题。在我局推动下，玄武花园、联合新村等矛盾突出小区交由热力公司进行直管后，供暖质量明显提升，投诉量大幅度降低，得到群众大力支持。

四、关于做好督导考核，拉动“直管到户”务实推进

区级相关部门在供暖中承担属地监管职责，相关政策及方案由市级部门统一制定实施，在市级部门成立集中供热“直管到户”工作包抓督导组的同时，区级部门会根据相关工作要求进行落

实，协调解决辖区内直管到户推进工作中存在问题。

西安市未央区城市管理和综合执法局

2024年5月27日

(联系人：方萌 联系电话：86103010)

区人大常委会办公室

区人大常委会办公室

2014年12月15日

(01000138) 区人大常委会办公室

抄送：区人大人事代选工委，区政府办公室，区政协提案委。