

类别：A类

西安市未央区城市管理和综合执法局

签发人：张鹏

未城管提函〔2024〕5号

对区政协十二届三次会议 第 52 号提案的复函

袁丽委员：

您提出的《关于加强共享单车管理的建议》（第 52 号）收悉，现答复如下：

共享单车在给市民出行带来便利的同时，也带来了管理制度不完善、企业主体责任发挥不充分、停放秩序不规范等问题。为切实做好共享单车停放管理工作，我们进一步压实单车企业主体责任，并通过合理施划停放区域，加强运维调度等一系列措施加强监督管理，齐抓共管共同做好全区共享单车管理工作。

一、落实主体责任，整治停放乱象

始终坚持“谁收益谁管理”的原则，严格督促三家单车企业落实管理主体责任。一是定期约谈。针对出现的单车乱象，先后多次约谈未央片区的企业负责人，通报存在问题，提出管理要求，压

实管理责任。二是互学互比。根据业务科室日常检查发现的乱象问题和模范点位，每两周组织三家单车企业运维人员进行观摩、交流，帮助企业更好地发现问题、解决问题。三是强化调度。建立了科室管理人员、中队执法人员、企业片区负责人和运维人员的微信群，减少调度层级，确保单车乱象一经发现即刻调度。四是加强考核。制定了《未央区互联网租赁自行车停放管理办法(试行)》，每月对单车企业进行考核打分，得分情况定期报区交委会和市城管执法局，通过考核倒逼单车企业自觉规范经营行为，增强单车企业主体责任。

二、合理设置框位，方便群众停放

坚持“科学规划、集中停放、分类停放、方便群众、保障畅通”的原则，由属地执法中队提出框线施划意见，业务科室和单车企业进行点位确认，随后组织统一施画框线，确保单车停放点全覆盖，方便市民停放，促进单车管理工作科学化、规范化。在全区范围内探索开展分区分色停放模式，分别为三家单车企业划定停放区、设置单车停放指示牌，引导群众将同一品牌单车分类停放，并督促企业安排运维人员负责管理，解决单车停放线框内车辆颜色混乱，提升城市颜值，目前已施划三色停放线框 1130 个，其中美团 463 个，哈啰 332 个，青桔 335 个，可停放单车 25584 辆。同时，业务科室也定期组织人员对单车停放线框进行检查，对破损、污浊、褪色的标线督促单车企业及时进行补划。

三、实施减量管理，强化源头治理

以全区主干道、地铁口、背街小巷为重点，由三家企业、属地中队和业务科室三方共同进行现场踏勘，研究确定辖区可停放共享单车区域及停放数量，施划三色框线，对共享单车进行分区停放，对未施划框线区域进行全线禁停。在每个地铁口为三家企业分别设置1处停放区域，对超区域停放车辆进行全面清理，进一步减少重点区域内单车数量，保障群众需求的同时，营造良好的城市环境秩序。同时，我们采取集中清淤的方式组织4辆厢式货车常态化对全区重点区域无牌、淤积严重的共享单车进行暂扣，进一步缓解单车无序停放乱象。

在接下来的整治工作中，我局将继续落实疏堵结合的措施，坚持总量控制，深入开展共享单车停放秩序整治工作，努力为全区人民营造干净整洁有序的城市环境。

西安市未央区城市管理和综合执法局

2024年5月7日

(联系人：刘喆 联系电话：18292859440)

