

类别：A 类

西安市未央区应急管理局

签发人：杨晓伟

未应急提函〔2024〕2号

对区政协十二届三次会议 第 142 号提案的复函

慈建生委员：

您提出的《关于“数字政府”建设下与全面提升应急管理能力和水平的建议的提案》（第 142 号）收悉，现答复如下：

未央区应急管理局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持人民至上、生命至上，坚持安全第一、预防为主，高度重视“数字政府”建设背景下数字应急、智慧应急的建设，坚持以大数据平台、人工智能等科学技术成果为应急管理赋能，使基层应急管理人员对应急管理工具用得上、用得好。具体开展了如下工作：

一、健全完善应急指挥体系

立足于打通了应急指挥“最后一公里”，投入 20.5 万元完成应急指挥值班室建设、应急指挥专网安装及视频会议室升级改造

工作，建成的应急指挥平台整合了城市防汛指挥系统、街道视频调度系统、“雪亮工程”，形成了监测、指挥、预警一体的全区性应急管理指挥调度体系。

二、科技赋能，提升治理能力

积极引入第三方公司，科技赋能，创新基层治理手段，强化基层安全基础。今年以来，积极与区政府、区财政局沟通对接，申请专项经费，用于电动自行车禁入电梯系统、智能充电设备的推广安装，采取以奖代补方式，重点推进全区电动自行车充电桩和电动车禁入电梯管控系统建设工作，从源头防控风险隐患，提升应对能力，全区共计完成电动自行车禁入电梯管控系统2661套，电动自行车充电桩25941套，实现了居民小区电动自行车智能充电桩全覆盖，极大提升了基层安全基础和治理能力。

三、积极创新，推进智慧应急管理平台建设

区应急管理局在张家堡街道试点搭建运行“智慧应急网格化管理平台”。包含防汛水位监测系统、应急救援联动系统、网格化管理系统、智能自动报警系统、电动车智能监测系统、独居老人消防检测等功能，针对基层防范化解风险“防早防小防初、灭早灭小灭初”的具体需求，形成了集火情监测识别、隐患提前报警、快速响应联动、实时远程指挥等功能于一体的全方位、全流程、全要素的消防监督和应急救援体系，解决了基层应急管理“缺腿”“短腿”的问题。通过扫码报告隐患网格化管理系统，形成了“人人参与查隐患，安全隐患实时报、整改复查留记录”的安

全检查闭环工作机制，实现了对辖区“九小场所”、生产经营单位安全生产和应急管理工作的动态监管。具体应用如下：

一是应用科技手段，调动群众争当消防安全“吹哨人”。“隐患随手拍”小程序反馈平台，实现街道、社区、群众力量集中共享，辖区居民小区全覆盖布置“隐患上报二维码”，群众通过手机“扫一扫”，1分钟内完成消防安全隐患上报，社区、街道第一时间落实整改处置，做到隐患第一时间发现、第一时间处理，形成闭环监管。社区收到举报投诉，能够由楼栋长、治安协理员现场处置的，街道工作人员在线指导立行立改；需要专业技术人员现场处置的，第一时间赴现场检查整改；需要执法部门依法处置的，由执法部门督导落实，做到隐患第一时间发现、第一时间处理，形成闭环监管。真正从排查上报——隐患整治——整改‘清零’实现闭环管理，使公众监管途径更通畅、监管方式更便捷、监管内容更详尽，有助于工作人员更为及时、高效地完成举报隐患的办理。自小程序运行以来，街道火灾数量明显下降；消防安全投诉明显下降；群众消防意识明显加强。

二是建立智能化终端监测平台，实现安全电动车棚动态监测。所有电动车充电车棚安装智能空开、智能摄像头、智能烟感等设备，通过“街道智慧应急管理平台”，对辖区电动车充电桩进行实时动态监测，当出现电动车火情时，可通过平台的远程视频呼叫功能，实时连线网格安全巡查员，明确火情即时状况，指挥处理突发事件，上报火情救援信息，提升扑救成功概率。

三是布置物联网检测体系，智能“温度计”全天候监测。

为有效破解独居老人用电、用气安全风险高的难题，通过“智慧应急网格化”管理平台，将独居老人登记入库，在独居老人居住场所安全物联网智能空开检测器、智能烟感、智能燃气报警器，通过“指挥应急管理平台”物联网监测服务功能，对辖区独居老人起居场所实时监测，当出现安全问题隐患时，平台第一时间报警，社区、街道第一时间介入处置，有效采取应急救援措施。

区应急管理局已组织召开现场观摩会，在全区同步推广“智慧应急网格化管理平台”建设，督促行业主管部门与各街道开展安全生产信息化基础设施建设。

下一步，区应急管理局将以“智慧应急管理平台”和“智慧应急指挥系统”为基础，加快数据采集，建立和完善安全隐患排查治理信息系统与企业安全动态数监管系统，尽快实现横向与自然资源、公安、消防、建筑、道路交通等系统的互联互通，实现应急管理信息化、智能化与应急管理智慧平台实用性、配套性齐头并进，进一步提升全区应急管理智能化水平。

西安市未央区应急管理局

2024年6月5日

(联系人：刘忠艾 电话：86248117)

抄送：区政协提案委，区政府办公室。