

类别：B 类

西安市未央区民政局

签发人：王战旗

未民提函〔2024〕16 号

对区政协十二届三次会议 第 8 号提案的复函

尊敬的任明委员：

您提出的“关于推进未央区社区嵌入式服务设施建设的建议”已经收悉，现将您所提出问题回复如下：

近年来，未央区坚持与开发区协同联动、融合发展，主动承接开发区剥离的社会事务管理职能，累计承接经开区和原浐灞生态区 70 个社区、255 个小区、约 50 万居民，通过公建配套、以租代建等方式新增社区阵地 3.79 万平方米，实现了“办公有场地、活动有场所、学习有去处”。同时，为筑牢基层治理根基，我们对辖区 5000 户以上超大社区进行拆分重组，新建社区 126 个，社区平均管辖户数从 3900 户降至 2800 户，社区规模更加合理，服务半径进一步缩小，基层治理、融合发展等工作迈上新台阶。

今年以来，未央区认真贯彻落实市政府安排部署，把嵌入式社区服务设施建设作为“首善区”建设的重要抓手，加强系统谋划

和顶层设计，按照“试点引领、全面提升”的原则，加快国家级试点和市级项目建设，三年任务两年完成，今年完成目标任务的80%，以此为契机，全方位提升我区社区公共服务水平，全力以赴把未央社区嵌入式服务工作打造为全省、全市示范样板。

一是抢抓机遇高起点谋划。对全区279个社区开展3轮地毯式摸排，全面掌握社区嵌入式服务9大功能情况底数；以务实可及为导向，制定三年行动方案，明确规划布局、设施建设、运营管理任务。4月底前，各街道已按照“一街一案”制定完成整体布局规划方案，因地制宜、系统谋划各项目建设运营。

二是对标任务高标准部署。将社区嵌入式服务设施建设作为当前重点工作，成立区级工作专班抓好统筹，由区长任专班组长。并将该项工作纳入目标考核，传导压力、夯实责任。建立“月通报、季排名”调度机制，通过区政府常务会、区长办公会、专题会、现场调研等形式，多次安排部署有关工作，研究解决具体问题，推动工作落地见效。

三是因地制宜高质量推进。认真学习贯彻全市社区嵌入式服务设施建设工作推进会精神，根据前期摸排底数，因地制宜、大胆创新，结合各自实际，持续优化探索“一街道一案”“一社区一策”，按照“政府主导，市场化运营，财政适度补贴”原则和“可拓展、可转换、能兼容”的要求，问需于民，以需定供，科学配置服务功能，扎实推进社区嵌入式服务设施建设，切实将这一民生工程办到老百姓的心坎上。

下一步，未央区将从以下三个方面，全力推进社区嵌入式服务建设工作：

一是聚焦顶层设计，持续抓好示范引领。科学配置服务功能。

以覆盖率较高的养老、体育健身等优势服务，带动儿童托管、婴幼儿托育等领域服务能力提升，补齐“一老一小”民生服务短板，着力改善公共服务设施配置，形成品牌化、连锁化经营模式，最大限度满足群众需求、最大化利用空间面积、最大化实现普及普惠。**加快推进项目建设。**按照“试点引领、全面提升”原则，压实各级责任，加快国家级试点和市级项目建设，三年任务两年完成，今年完成目标任务的80%，以此为契机，全方位提升我区社区公共服务水平。

二是聚焦目标任务，持续抓好要素保障。强化资金保障。遵循“政府引导、市场化运作”原则，通过公用事业特许经营的方式，允许部分服务实行普惠价格收费，吸引社会资金投入，激活各类市场主体参与度，构建财政资金和社会资源有机结合的长效运营机制，以“小投资”撬动“大服务”。**强化人才保障。**加强运营服务人员能力建设，针对性开展运营服务人员分层分类提能培训，建立社区嵌入式服务“人才库”，打造高质量专业化人才队伍。**强化空间保障。**结合各社区场地需求，按照“宜改则改、宜建则建”思路，在保障安全有序的前提下，盘活闲置用房资源，对老旧小区社区阵地进行提升改造或补建。协调对接开发区、督促开发商做好公建配套移交，推动解决场地空间不足问题。

三是聚焦建以致用，持续抓好运营管理。主体多元化。按照“政府主建、企业或社会组织主营”思路，探索构建以公建民营为主导，民办公助、政府购买服务等方式相结合的运营模式，培育、优选多元经营主体参与社区嵌入式服务设施运营。**管理制度化。**建立健全嵌入式服务运营联合监管机制，对运营服务质量、“一老一小”权益保障等情况进行定期评价，优化完善准入退出动态管理机制，形成社区嵌入式服务运营企业“红黑榜”，确保服务可持续。**服务普惠化。**突出准公益属性，鼓励以“公益+低偿”“公益+市场”等模式运营，推进无偿服务、低偿服务和有偿服务有机结合，实现政策红利、企业微利、群众福利有机统一。

西安市未央区民政局

2024年5月24日

（联系人：戈丹 联系电话：86277831）

抄送：区政协提案委，区政府办公室。