

类别：B 类

西安市未央区民政局

签发人：王战旗

未民提函〔2024〕4 号

对区政协十二届三次会议 第 161 号提案的复函

王毅委员：

感谢您对未央区养老工作的关心、关注和支持，您提出的《依托区域内专业协会，发展传统文化，关注老年人的文化需求》（第 161 号）已收悉，现答复如下：

近年来，未央区立足区情实际，勇于探索、大胆创新，以“五社联动”机制为抓手，完善“区-街-社区-小区”四级社会工作服务网络。以超大社区拆分、社区阵地提升改造为切入点，夯实社区治理根基；以“蜂巢计划”、社会组织见面会为着力点，健全社会组织服务场所和服务体系；以“菁英计划”、社区基金、公益创投为突破口，激发“五社”活力，提升治理效能。全年累计提供个案服务 114 个，小组服务 35 个，社区活动 1000 余场，用专业服务团队和个案项目管理，托起“一老一小”、困难家庭等群体稳稳的

幸福，构建具有为未央特色的社会治理新格局。

一、筑牢社区治理根基

开展超大社区拆分。对 5000 户以上超大社区进行优化调整，近三年来共拆分新成立 140 个社区，缩小服务半径，社区平均管辖户数从 3900 户降至 2800 户，为社区服务精细化精准化奠定基础。

提升改造社区阵地。2020 年以来，累计投入 8200 余万元，提升改造社区阵地 188 个，目前，所有社区阵地都设有“一厅五室”，兼容了党政服务、教育培训、文娱活动等多重功能，实现了“办公有场地，活动有场所，学习有去处”。未央区社区办公用房面积达 600 平方米的社区 135 个，1000 平方米以上的社区 31 个。

承接开发区社会事务。在全市率先承接开发区社区社会事务，打造开发区移交“未央样板”，拆分经开区和浐灞生态区 33 个社区，新建 37 个社区，平均通过公建配套、以租代建等新增社区阵地 3.79 万平方米，确保社区管理服务全覆盖，每个街道设立 1-3 个“中心社区”，兜起遗漏小区居民的民生服务。

二、强化社会工作人才支撑

充实基层工作力量。选齐配强社区干部队伍，通过“社区能人”招募、人员自荐、社区推荐、社工选拔等方式将优秀人才选入社区“两委”队伍。连续三年招录社区工作者共计 635 人。全区社区工作者数量从 2020 年的 985 人增加到 2728 人，增长了 2 倍，

居西安市各区县首位。

打造社区工作者队伍。落实社区工作者“三岗十八级”薪酬待遇体系，修订了《社区工作者管理实施细则》和《社区工作者考核评议暂行办法》，着力打造一支政治强、结构优、敢担当、善治理的社区工作者队伍。

强化专业支撑。建立完善社会工作者培养与注册登记管理制度，在日常业务培训的基础上，通过“云帆计划”、“菁英计划”开展社工专业人才培养 2000 余人次，有效提升基层服务专业化水平，目前未央区持有社会工作者职业资格证书人员达 445 人。

三、提升社会组织承载能力

筑巢引“蜂”，健全社会组织服务场所和服务体系。制定“蜂巢计划”，构建“区—街—社区”立体式三级社会组织服务“蜂巢”。全区所有社区按照场地共享的原则均提供了不少于 15 m²以上的社会组织活动场所。修订《社区工作经费管理办法》，明确社区专项经费购买服务比例不得低于 80%，落实社会组织参与社区治理的经费保障。

“蜂王”引领，打造社会组织高标准发展新格局。大力推进街道级社会组织孵化基地建设，引进和培育常青藤社会工作服务中心、秋文社会工作服务中心、益人行志愿者协会、荣华欢乐颂养老服务中心等 12 家具有示范导向作用的专业性优质社会组织，充分发挥“蜂王”效应。

蜂群共治，提升社会组织“软实力”。按照“12+X”模式（“12”

指参事议事会、防灾应急小组、党员志愿服务队等 12 类基础性组织；“X”是指根据社区特点和居民需求成立的“社事管家”“道德管家”“物业管家”“治安管家”等若干社区社会组织）培育发展社区社会组织，在整合社区资源、加强社区治理体系建设、化解各类矛盾、提高居民参与意识等方面发挥重要作用。目前，未央区已有区级社会组织 293 家，社区社会组织 2000 余家。

四、发挥社区志愿者服务优势

未央区现有实名注册志愿者 16.7 万人，服务时长共计 233 万小时。近两年来，全区开展儿童保护、家庭非暴力沟通等系列公益活动 6000 余场次。张家堡街道成立“时间益站”，通过储存个人志愿时间，以累计积分换取服务或物品，逐步将零散的志愿者组织化、志愿服务项目化、志愿活动制度化。未央区秋文社会工作服务中心“秦女子”家庭教育学习、“家庭非暴力沟通”等一系列公益项目，帮助困境人员疏解矛盾压力，逐步走入了社区生活当中，打造了未央家庭教育的驰名商标。益人行志愿者协会开展“周末去哪里·一起做公益”志愿服务活动，周末志愿者身穿红马甲走上街头、走进学校、走到孤寡老人家里……处处都是“志愿红”。

五、撬动社会慈善资源

成立全省首家街道级社区基金，以慈善为宗旨，扶弱助残，培育社区社会组织，盘活社区资源，促进社区善治，推动社区发展，实现“社区造血增能计划”的第一步，发挥“五社联动”机制作

用，撬动社区公益慈善资源，通过邻里义集、义卖、腾讯公益配捐等募集款物 60 余万元。引进全国知名品牌“乐修匠”社区服务项目、万科公益基金会、北京韩红爱心慈善基金会等各类慈善资源、公益项目落地。设立社区基金日，发起公益捐赠倡议书，传递公益慈善理念，用“微基金”带动“大慈善”，建设幸福社区，促进社区的“共建、共治、共享”。

六、稳步推进城市社区嵌入式服务设施建设工作

今年来未央区认真贯彻落实市政府安排部署，印发《未央区城市社区嵌入式服务设施建设工作方案》，把嵌入式社区服务设施建设作为“首善区”建设的重要抓手，加强系统谋划和顶层设计，按照“试点引领、全面提升”的原则，加快国家级试点和市级项目建设。

组织各街道认真学习贯彻全市社区嵌入式服务设施建设工作推进会精神，要求各街道根据前期摸排底数，因地制宜、大胆创新，结合各自实际，持续优化探索“一街道一案”“一社区一策”，按照“政府主导，市场化运营，财政适度补贴”原则和“可拓展、可转换、能兼容”的要求，科学配置服务功能。对标对表养老、助餐、托育、托管等 9 项服务设施，科学合理确定建设模式，精准化确定服务对象、服务内容、服务场景，为居民提供“家门口”“楼底下”的贴心服务。

计划 2024 年-2026 年，完成 10 个国家试点项目和 12 个市级项目建设任务，探索形成相对完善的社区嵌入式服务设施建设政

策保障体系。在试点项目示范引领的基础上，同步补齐全区社区服务短板（计算占比时社区总数不含未回迁社区数量），确保2030年前全面提升全区社区建设服务水平。其中养老服务覆盖率不低于90%，婴幼儿托育覆盖率不低于50%，儿童托管覆盖率不低于90%，社区助餐覆盖率不低于70%，家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲和儿童游憩等5项功能实现全覆盖。

未央区将继续发挥社区社会组织和各类协会在社区养老工作中的重要作用，将社区养老服务纳入社区治理的重要环节下狠功、出实招、创品牌，进一步开阔思路、探索实践，激发“五社联动”活力，创造出更多的未央经验。

西安市未央区民政局

2024年5月28日

（联系人：谢骏 联系电话：86259448）

抄送：区政协学提委，区政府督查室。