

类别：B 类

西安市未央区民政局

签发人：王战旗

未民提函〔2024〕3 号

对区政协十二届三次会议 第 226 号提案的复函

刘美美委员、赵静委员：

感谢两位委员对未央区未成年人工作的关心、关注和支持，两位委员提出的《关于解决双职工家庭中未成年子女寒暑假无人看管问题的建议》（第 226 号）已收悉，现答复如下：

为深入学习贯彻党的二十大精神以及习近平总书记关于未成年人保护工作的重要指示批示精神，按照省、市未保工作领导小组工作要求，未央区紧紧围绕守护未成年人健康成长的工作主线，高度重视未成年人关爱保护工作，创新服务方式，织密保护网络，不断夯实三级未保服务设施建设，加快构建“六位一体”的大未保工作格局，全力保障辖区未成年人的健康成长。

一、强化困境儿童兜底保障

按照上级文件保障标准，为辖区符合条件的孤儿、事实无人

抚养儿童每人每月发放基本生活补贴。2023 年全年发放孤儿基本生活补助 18.15 万元 119 人次，孤儿大学生基本生活补助 1.44 万元 8 人次，事实无人抚养儿童基本生活补助 42.22 万元 289 人次，强化政府兜底保障职责。

二、创新未成年人保护工作模式

加强保障措施，整合优势资源，建立起“党委领导、政府主导、民政牵头、部门联动”的关爱保护机制和“监测预防、发现报告、帮扶干预”的未保联动反应机制，“全链条”未央未保工作模式初步建成。即：未保成员单位共同发力，从家庭、学校、社会、网络、政府、司法六方面，对未成年人开展“全方位保护”；由三级未保骨干构成“人员要素”，三级服务设施构成“阵地要素”，儿童类社会组织及社工提供“专业要素”，各要素相结合，为未成年人提供“全要素干预”；逐步建立起“家、校、社、政”四位一体的“全闭环管理”保护格局，形成了“全方位保护+全要素干预+全闭环管理”的未央“全链条”未保工作模式。其中，三级服务设施建设是“全链条”中的核心环节，也是我们的工作重点。

三、加强未成年人保护基础设施建设

强力推进“区-街-社区-小区”四级未成年人保护服务网络建设。区级未成年人救助保护中心依托区级社工站指导中心挂牌成立，街道未成年人保护工作站与社工站双推同建，现已实现十个街道未保站全覆盖。依托社区党群服务中心，成立儿童之家，因地制宜，针对儿童的身心特点和未成年人关爱保护服务需要，为社区全年龄段未成年人提供分类分层特色服务。如：普惠性文娱

活动、临时照顾、生活技能指导、安全应急演练、爱心暑托班、国学小课堂等。此外，社区儿童之家还建立了困境儿童档案，积极配合相关单位，联动社会力量，积极参与到困境儿童保障和未成年人保护等工作中。目前，全区 279 个社区已成立儿童之家 177 个，覆盖率达 63%。各小区工作站（社工点）也设置儿童服务活动场所，不断延伸未成年人关爱保护触角，织密四级覆盖广泛、纵深细密的服务网络，打通未保工作最后一米，确保未保工作服务有阵地、诉求有渠道、解困有平台。

四、健全未成年人保护工作队伍

选聘有能力、有爱心、有责任心的干部担任区、街儿童督导员和社区儿童主任，筑牢未保骨干队伍三级网络。加强培养、激励机制建设，积极为未保工作者赋能，组织他们参加市、区、街三级专业、专题培训，鼓励考取社工证书，提升他们的服务能力、履职能力和责任意识，持续强化了基层服务能力。此外，各街道整合未保工作者、社工站专业儿童社工、社区工作者、小区楼栋长、社区社会组织、志愿者等服务力量，成立专门为未成年人特别是困境儿童及其家庭提供关爱服务的工作队伍。与多部门联动，在全区范围内开展了事实无人抚养儿童生活和教育保障情况摸底排查，建立定期走访的长效机制。以未成年人多样化需求为导向，广泛宣传未成年人保护法律法规，指导、帮助和监督未成年人监护人依法履行监护职责，建立困境儿童信息档案、走访记录台账等并给予关爱帮扶。

目前，全区共配备区街儿童督导员 11 名，社区（村）儿童

主任 323 名，同时对 35 名孤儿、事实无人抚养儿童每个季度开展一次走访慰问，实现未保工作制度化、规范化、流程化。

五、强化社会力量参与未成年人保护工作

一是扶持儿童服务机构，注重并积极孵化儿童服务类社会组织，通过对接、转介专业服务团队，使用专业社会工作方法，实现对困境儿童“一人一策”的精准帮扶；二是持续加大服务供给，将困境儿童保障列入政府购买服务指导性目录，打造“在成长”“童享零暴力”等儿童服务品牌，为辖区 24 名事实无人抚养儿童及 11 名孤儿开展“大手拉小手、筑梦向未来”“守护微笑 童伴未央”“朝阳计划”等系列活动；三是鼓励并引导社会力量、慈善组织参与未成年人保护事业，不断扩大和深化儿童服务范围和服务内容。

六、稳步推进城市社区嵌入式服务设施建设工作

今年来未央区认真贯彻落实市政府安排部署，印发《未央区城市社区嵌入式服务设施建设工作方案》，把嵌入式社区服务设施建设作为“首善区”建设的重要抓手，加强系统谋划和顶层设计，按照“试点引领、全面提升”的原则，加快国家级试点和市级项目建设。

组织各街道认真学习贯彻全市社区嵌入式服务设施建设工作推进会精神，要求各街道根据前期摸排底数，因地制宜、大胆创新，结合各自实际，持续优化探索“一街道一案”“一社区一策”，按照“政府主导，市场化运营，财政适度补贴”原则和“可拓展、

可转换、能兼容”的要求，科学配置服务功能。对标对表养老、助餐、托育、托管等 9 项服务设施，科学合理确定建设模式，精准化确定服务对象、服务内容、服务场景，为居民提供“家门口”“楼底下”的贴心服务。

计划 2024 年-2026 年，完成 10 个国家试点项目和 12 个市级项目建设任务，探索形成相对完善的社区嵌入式服务设施建设政策保障体系。在试点项目示范引领的基础上，同步补齐全区社区服务短板（计算占比时社区总数不含未回迁社区数量），确保 2030 年前全面提升全区社区建设服务水平。其中养老服务覆盖率不低于 90%，婴幼儿托育覆盖率不低于 50%，儿童托管覆盖率不低于 90%，社区助餐覆盖率不低于 70%，家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲和儿童游憩等 5 项功能实现全覆盖。

西安市未央区民政局

2024 年 5 月 28 日

（联系人：谢骏 联系电话：86259448）

抄送：区政协学提委，区政府督查室。