

西安市未央区信访局

2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

西安市未央区信访局为政府工作部门，内设 4 个科室：办公室、接待科、督查科、案件综合办理科，下设未央区信访接待中心，为事业单位。2023 年末有 7 名行政干部和 10 名事业干部。

未央区信访局积极推进信访工作法治化建设，按照《未央区深入推进信访工作法治化试点方案》要求，制定《未央区深入推进信访工作法治化试点五项实施办法》，将预防、受理、办理、监督追责、维护秩序五个方面进行了规范。按照“来访必登”要求，对政务公开事项中的“信访事项的受理”事项及时进行登记，加强网上投诉工作、积案化解、复查复核事项的办理，努力提升“四率一占比”。累计转送交办督办网上信访案件 5363 件，审核办理群众纸质来信 149 件，办理复查申请 80 件，处理“12345 市长热线”22 件，接待来区访 2065 批 10126 人次。

落实保密制度。未央区信访局专人负责信息公开。坚持“谁公开、谁审查”、“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，对不宜公开的事项严守保密制度。

积极开展信息公开工作。一是服务信息公开。信访局无行政审批事项，公开了网上和电话投诉渠道以及服务流程。二是及时公开财政预算、决算和“三公”经费。三是利用中心电子屏和显示屏每日公开涉及信访的各项政策制度和要求，间或开展保密宣传月和网络安全宣传月等活动宣传。四是制作信访工作法治化宣

传册，向来访群众讲解宣讲，鼓励群众手机扫码进行网上投诉。五是积极进行普法、保密和节能降耗宣传活动，安排优秀信访干部多次到区委党校为新任科长领导干部和社区干部宣讲《信访工作条例》。六是按照要求及时在网上公开政府信息公开年报。

二、主动公开政府信息情况

2023 年主动公开信访工作信息，及时更新机构设置和领导职务变动情况；公开了职权目录及流程图；公开了本年度财政预算和上年度财政决算报告（包括“三公经费”）、2022 年度政务信息年度报告、2022 年工作总结和 2023 年度工作计划。公示了政务诚信承诺书。工作动态信息发布 34 条。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

没有应公开而不予公开的政府信息。2023 年无人申请公开政府信息。未央区政府网站信箱栏涉及 30 件信访问题都及时予以答复。

西安市未央区信访局无收费项目，因此无收费和减免情况信

息。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

动态信息公开较少，下一年度努力改善。

六、其他需要报告的事项

2023 年度本机关未收取信息处理费。发出收费通知的件数和总金额、以及实际收取的总金额均为 0。