

# 未央区医疗保障局

## 2023 年度法治政府建设情况报告

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是我区法治政府建设承上启下的关键之年。为进一步落实法制建设工作，使尊法学法守法用法的工作作风深入人心，营造良好法治环境，我局高度重视，严格部署，扎实推进法治建设工作，现将 2023 年法治建设工作情况汇报如下：

### 一、聚焦责任落实，夯实法治政府建设基础

主要领导带头开展学习习近平法治思想，积极组织全体干部职工参加学习，推动领导干部带头学法守法，进一步提高干部职工运用法治思维和法治方式解决问题的能力和水平。制定《未央区医疗保障局 2023 年学法普法计划》，并在每月工作例会中组织全体干部学习，在日常检查、专题活动中对相关医药机构进行普法宣传，提高参保人员和定点医药机构对法律法规的知晓率。召开执法教育活动，组织全体执法人员学习《行政处罚法》、《行政复议法》、《行政许可法》、《政府信息公开条例》等法律法规及医保相关监管条例，要求全体执法人员严格规范执法程序，增强行政执法人员运用法治思维和法治方式解决问题的意识，切实提升执法人员法治素养和依法行政能力。同时将执法教育同“我为群众办实事”、“党史学习教育”相结合，引导执法人员树立正确的三观思想意识、取缔特权人情思想、强化“为人民服

务”理念，坚定理想信念，加强职业道德，提高思想意识，严格规范言行举止。同时积极引进执法反面案例，明确执法边缘，敲醒法治警钟，树立先进典型，发挥榜样示范引领作用，在执法队伍唱响“立党为公，执政为民”主旋律。制定《未央区医疗保障局关于加强“法制医保建设”实施方案》，紧跟市级政策精神，加快“法治医保”体系建设，把维护人民权益、增进人民福祉落实到法治医保建设全过程，坚守公平正义底线，以高水平法治医保建设守护群众高品质健康生活。

## 二、强化职责，多措并举，依法履职见成效

（一）组织开展普法宣传，法治工作“六进”活动。下发了《未央区医疗保障局关于组织开展2023年医保基金监管集中宣传月活动的通知》对今年的集中宣传月活动进行了总体安排。联合张家堡街道办事处在白桦林居社区共同举办以“安全规范用基金守好人民‘看病钱’”为主题的未央区医疗保障基金监管集中宣传月活动启动仪式。现场设立了讲解咨询台，为社区居民解读医疗政策法规、医保基金的使用情况、以及欺诈骗取医疗保障基金的经典案例，同时，辖区医院开展中医、西医问诊活动。深入白桦林居社区开展医保政策大讲堂活动，区医保经办中心工作人员、西京医院妇产科专家开展医保知识和常见病的预防保健讲座。

（二）制作普法宣传短视频，开展形式多样的医保基金监管宣传。通过制作普法宣传短视频在我区视频号、我局微信公众号展示，通过以虚假住院、挂床住院、串换药品等违

法违规使用医疗保障基金行为为题材，目前已制作了 7 期医保基金监管动漫短视频，生动形象的将对《医保基金使用监督管理条例》部分内容进行解读，通过动漫短视频警示机构，增强社会法治意识。深入定点医疗机构、零售药店、街道社区等开展宣传，印制并发放宣传海报折页及各类宣传品。全区各定点医药机构和参保人员法律意识大为增强，“不敢骗、不能骗、不想骗”已经逐渐成为社会共识，形成了全区上下打击欺诈骗保，维护基金安全的浓厚氛围。

**（三）组织开展线上知识竞赛，营造学法守法良好氛围。**为进一步强化社会法治意识，筑牢医保基金安全防线，形成自觉维护医疗保障基金安全的良好社会氛围，4月 21 日按照《西安市医疗保障局关于组织开展 2023 年医保基金监管集中宣传月活动的通知》（市医保发〔2023〕22 号）工作安排，我局以“西安市医疗保障局”微信公众号为载体，组织我区医保系统全体工作人员、定点医药机构以及参保群众参与竞答。知识竞赛命题范围涵盖《陕西省社会信用条例》、《陕西省公共信用信息条例》、《行政处罚法》《医疗保障基金使用监督管理条例》等法律法规及医保监管相关政策常识。通过此次以赛促学的方式，进一步加强了我区医保系统工作人员及参保群众对医保相关政策法规的理解和掌握。

**（四）保持医保基金监管高压态势，开展行政执法专项检查工作。**我区“双随机、一公开”行政执法专项检查工作累计追回违规使用的医保基金金额 272331.1 元，行政处罚金额 22966.86 元。检查组采取实地查看、核验资料、现场

询问等方式进行检查工作，在对 64 家定点零售药店进行“双随机、一公开”监督检查中，累计发现此 64 家定点零售药店存在超病种支付、处方管理不规范、超处方剂量配药、处方诊断与用药不符、无处方销售处方药、结算病种与用药不符等 16 个问题，共涉及违规使用医保基金金额 63049.16 元；在对 8 家定点医疗机构检查中，累计发现存在过度检查、不合理收费、超标准收费、串换诊疗项目等 6 个问题，共涉及违规使用医保基金金额 209281.94 元；对于检查中发现的博信医药十七分店存在串换药品、无处方销售处方药、处方用药与诊断不符等问题，共涉及违规使用医保基金金额 11483.43 元，问题比较突出，涉及金额较大，按照《医保基金监管条例》进行立案处理。

根据《西安市未央区医疗保障局、西安市未央区人民检察院、西安市公安局未央分局、西安市未央区财政局、西安市未央区卫生健康局关于未央区开展医保领域打击欺诈骗保专项整治工作的通知》（未医保发〔2023〕11 号）文件，9 月 7 日召开未央区打击欺诈骗保联席会暨专项整治工作安排部署会，9 月 13 日开展专项检查工作，截至目前，检查中发现存在超标准收费、重复收费诊断与用药不符、超处方剂量开药等问题，共查实违规使用医保基金 1683048.28 元。

#### （五）严厉打击违法违规行为，高度重视投诉举报线。

2023 年以来，累计受理投诉举报线索 37 件，共计查处违规使用医保金额 257820.91 元，其中 2 件不属于我区管辖范围，已经移交其他区县处理。其中 1 件线索经核查予以立案（立

案号：未医保行罚〔2023〕第001号），做出行政处罚：责令退回违规使用的医疗保障基金131519.96元；罚款274197.12元；暂停西安未央汉城医院内科涉及医疗保障基金使用的医药服务9个月。并在“互联网+监管”、全国信用信息平台上进行曝光。

**（六）强化监督管理，建立制约机制。**开通线上线下双重社会监督渠道，群众可通过“未央医保”公众号、政府网站、12345政务服务便民热线等多途径对执法全过程进行监督，多重监督管理渠道形成强大制约合力，对执法行为做出强有力约束。同时，聘请专业律师做法律顾问，为我局执法人员进行培训，参与我局重大案件法制审核。促进法治医保建设任务高效落实。加强医保领域法治人才培养，着力提升医保干部法治意识、法治素养。

### **三、法治建设存在的不足和原因**

**（一）法治宣传教育形式有待创新提升。**我局虽然开展了相关法律法规的学习和宣传，但是在学习和宣传方式上比较单一，对象上不够广泛，没有充分利用好医保中心窗口、大屏幕等宣传法制文化阵地来扩大法治思维的宣传度，应探索利用“互联网+普法学习宣传”加大宣传力度，开拓更多形式的宣传方式。

**（二）执法人员队伍法治素养有待提高。**医保定点协议行政管理和违约处理，以及基金监管行政执法和行政处罚等一系列工作，存在边界不清、把握不准、监管力量薄弱，人员配备不足，专业能力水平有待加强等问题。特别是适应新

时代医保工作需要，建设一支政治合格、业务精湛的医保行政执法队伍任重而道远。

#### 四、2024年工作思路

##### （一）保持基金监管高压态势，维护参保人员合法权益。

通过开展和参加医保政策、物价政策、信息技术、财务知识、临床知识、法律知识等内容的培训，不断提高医保基金监管队伍的综合能力。持续开展我区“打击欺诈骗保”专项检查工作，做好违法违规线索的核查和处理工作。继续加大医保基金的监管力度，严厉打击医保领域的违法违规行为，巩固保持基金监管的高压态势，深度净化医保基金运行环境，坚决守好人民群众“救命钱”。

##### （二）进一步推进医保基金监管法治化、规范化建设。

落实好本年度“双随机一公开”、“一把手跟执法”等执法检查工作，不断完善医保基金监管工作制度、流程，持续贯彻落实《医疗保障基金使用监督管理条例》、行政执法公示制度、行政执法全过程记录制度，推进执法工作法制化、执法流程标准化、处罚裁量规范化。逐步建立专业、精准、高效、安全的监管机制。

##### （三）强化违法违规行为曝光力度，促进定点医药机构的行业自律行为。

充分利用各类平台，定期发布医保法规政策、违规案例，多措并举积极宣传医保政策法规，提高政策知晓率，减少政策误区、盲区，以案为鉴、以案促改，促进两定机构加强行业自律，不断提高群众法治意识。

##### （四）落实执法责任制，加强对执法权利的约束。根据

相关法律法规，进一步明确执法领导责任及岗位责任，督促执法人员按照执法流程等规范依法作出行政执法，做到不失职渎职、不越权滥权，对执法全程加强考核，督促执法规范化、公正化、成效化。

