

西安市第六十六中学

2022 年单位预算公开说明

目录

第一部分 单位概况

- 一、单位主要职责及机构设置
- 二、2022 年单位工作任务
- 三、单位人员情况说明

第二部分 收支情况

- 四、2022 年单位预算收支说明

第三部分 其他情况

- 五、单位预算“三公”经费及会议费、培训费情况说明
- 六、单位国有资产占有使用及资产购置情况说明
- 七、单位政府采购情况说明

八、单位绩效目标说明

九、机关运行经费安排说明

十、专业名词解释

第四部分 公开报表

（具体预算公开报表）

第一部分 单位概况

一、单位主要职责及机构设置

（一）主要职责。

我校是实施高中学历教育的公办学校。

- 1、贯彻执行党和国家政策和法律法规，认真贯彻国家的教育方针，保证教育质量；
- 2、组织制订并实施学校的发展规划，依法实施阶段基础教育；
- 3、执行上级教育行政部门的决定和指示，管理学校事务，组织实施教育教学活动管理学校事务，组织实施教育教学活动；
- 4、积极支持工、青、妇开展工作，维护学生、教师及其他职工的合法权益；
- 5、以适当的方式为学生及其监护人了解学生的学业成绩，开展家庭困难学生资助和助学工作，及其他有关情况提供便利；
- 6、按照国家有关规定收取费用并公开收费项目；

- 7、建立安全管理制度，履行安全管理职责；
- 8、依法接受学生家长社会，政府综合部门及教育主管，部门监督。

（二）内设机构。

办公室：负责党、政日常事务管理工作；

教务处：负责课程建设、教学常规管理、学籍管理及招生考试工作；

德育处：德育及学生管理工作；

教研室：教师培训、学科建设及教育科研工作；

总务处：财务资产管理、校园维修建设及后勤服务保障工作；

保卫处：安全稳定及住校生管理工作；

艺术中心：艺术教育及特长生培养工作；

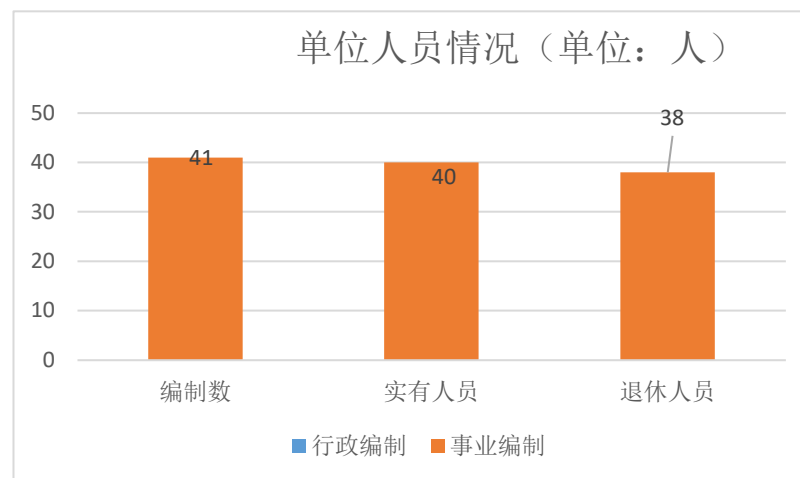
信息中心：信息技术教育及教育信息化工作。

二、2022 年单位工作任务

实施高中学历教育，保障日常教育教学活动，落实职工福利待遇，保障单位基本运转，提升学校办学条件，办人民满意的教育。

三、单位人员情况说明

截止上年底，本单位人员编制 41 人，其中行政编制 0 人、事业编制 41 人；实有人员 40 人，其中行政 0 人、事业 40 人。单位管理的离退休人员 38 人。



第二部分 收支情况

四、2022 年单位预算收支说明

（一）收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位当年预算收入 632.22 万元，其中一般公共预算拨款收入 632.22 万元、政府性基金拨款收入 0.00 万元、

其他收入 0 万元，较上年减少 26 万元，主要原因是人员经费收入减少；本单位当年预算支出 632.22 万元，其中一般公共预算拨款支出 632.22 万元、政府性基金拨款支出 0 万元、其他支出 0 万元，较上年减少 26 万元，主要原因是人员经费支出减少。

（二）财政拨款收支情况

本单位当年财政拨款收入 632.22 万元，其中一般公共预算拨款收入 632.22 万元、政府性基金拨款收入 0.00 万元，较上年减少 26 万元，主要原因是人员经费收入减少；本单位当年财政拨款支出 632.22 万元，其中一般公共预算拨款支出 632.22 万元、政府性基金拨款支出 0.00 万元，较上年减少 26 万元，主要原因是人员经费收入减少。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

本单位当年一般公共预算拨款支出 632.22 万元，较上年减少 26 万元，主要原因是人员经费支出减少。

2、支出按功能科目分类的明细情况

本单位当年一般公共预算支出 632.22 万元，其中：

（1）高中教育（2050204）632.22 万元，较上年减少 26 万元，原因是人员经费减少。

3、支出按经济科目分类的明细情况

（1）按照部门预算支出经济分类的类级科目说明。

本单位当年一般公共预算支出 632.22 万元，其中：

工资福利支出（301）577.68 万元，较上年减少 18.01 万元，原因是退休 2 人，人员经费减少；

商品和服务支出（302）33.00 万元，较上年增加 1.34 万元，原因是考务费支出增加；

对个人和家庭的补助支出（303）21.54 万元，较上年减少 9.33 万元，原因退休 2 人，人员经费减少。

（2）按照政府预算支出经济分类的类级科目说明。

本单位当年一般公共预算支出 632.22 万元，其中：

工资福利支出（501）577.68 万元，较上年减少 18.01 万元，原因是退休 2 人，人员经费减少；

商品和服务支出（502）33.00 万元，较上年增加 1.34 万元，原因是考务费支出增加；

对事业单位经常性补助（505）610.68 万元，较上年减少 16.67 万元，原因是退休 2 人，人员经费减少；

对个人和家庭的补助支出（509）21.54 万元，较上年减少 9.33 万元，原因退休 2 人，人员经费减少。

4、上年结转财政资金一般公共预算拨款支出情况

本单位无 2021 年结转的一般公共预算拨款支出

（四）政府性基金预算支出情况

1、当年政府性基金预算支出情况。

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

2、上年结转政府性基金预算支出情况。

本单位无 2021 年结转的政府性基金预算拨款支出。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算收支，并已公开空表。

本单位无 2021 年结转的国有资本经营预算拨款支出。

第三部分 其他情况

五、单位预算“三公”经费及会议费、培训费情况说明

本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出 0 万元。其中：因公出国（境）经费 0.00 万元，较上年持平；公务接待费 0 万元，较上年减少 0 万元；公务用车运行维护费 0.00 万元，较上年持平；公务用车购置费 0.00 万元，较上年持平。本单位当年一般公共预算会议费预算支出 0.00 万元，较上年持平。本单位当年一般公共预算培训费预算支出 0 万元，较上年持平。

本单位无 2021 年结转的‘三公’经费支出。

六、单位国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止上年底，本单位共有车辆 0 辆，单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。当年部门预算安排购置车辆 0 辆；安排购置单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。

本单位无 2021 年结转的财政拨款支出资产购置。

七、单位政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

本单位无 2021 年结转的政府采购资金支出。

八、单位绩效目标说明

本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨款 632.22 万元，当年政府性基金预算当年拨款 0.00 万元，当年国有资本经营预算拨款 0.00 万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

本单位无 2021 年结转的财政拨款支出涉及的绩效目标管理。

九、机关运行经费安排说明

本单位当年公用经费预算安排 0 万元，与上年持平。

本单位无 2021 年结转的财政拨款机关运行费支出。

十、专业名词解释

1. 机关运行经费：指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. 公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

3. “三公”经费：指部门使用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用

车购置及运行费和公务接待费支出。

第四部分 公开报表

2022年单位综合预算公开报表

单位名称：西安市第六十六中学

保密审查情况：已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

目录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表1	2022年单位综合预算收支总表		
表2	2022年单位综合预算收入总表		
表3	2022年单位综合预算支出总表		
表4	2022年单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	2022年单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	2022年单位综合预算专项业务经费支出表		
表11	2022年单位综合预算财政拨款上年结转资金支出表	是	不涉及
表12	2022年单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表13	2022年单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表14	2022年单位专项业务经费绩效目标表		
表15	2022年单位整体支出绩效目标表		
表16	2022年专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

2022年单位综合预算收支总表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	6322217.00	一、部门预算	6322217.00	一、部门预算	6322217.00	一、部门预算	6322217.00
1、财政拨款	6322217.00	1、一般公共服务支出	0.00	1、人员经费和公用经费支出	6073717.00	1、机关工资福利支出	0.00
(1)一般公共预算拨款	6322217.00	2、外交支出	0.00	(1)工资福利支出	5776831.00	2、机关商品和服务支出	0.00
其中：专项资金列入部门预算的项目	0.00	3、国防支出	0.00	(2)商品和服务支出	81532.00	3、机关资本性支出（一）	0.00
(2)政府性基金拨款	0.00	4、公共安全支出	0.00	(3)对个人和家庭的补助	215354.00	4、机关资本性支出（二）	0.00
(3)国有资本经营预算收入	0.00	5、教育支出	6322217.00	(4)资本性支出	0.00	5、对事业单位经常性补助	6106863.00
2、上级补助收入	0.00	6、科学技术支出	0.00	2、专项业务经费支出	248500.00	6、对事业单位资本性补助	0.00
3、事业收入	0.00	7、文化旅游体育与传媒支出	0.00	(1)工资福利支出	0.00	7、对企业补助	0.00
其中：纳入财政专户管理的收费	0.00	8、社会保障和就业支出	0.00	(2)商品和服务支出	248500.00	8、对企业资本性支出	0.00
4、事业单位经营收入	0.00	9、社会保险基金支出	0.00	(3)对个人和家庭补助	0.00	9、对个人和家庭的补助	215354.00
5、附属单位上缴收入	0.00	10、卫生健康支出	0.00	(4)债务利息及费用支出	0.00	10、对社会保障基金补助	0.00
6、其他收入	0.00	11、节能环保支出	0.00	(5)资本性支出(基本建设)	0.00	11、其他支出	0.00
		12、城乡社区支出	0.00	(6)资本性支出	0.00		
		13、农林水支出	0.00	(7)对企业补助(基本建设)	0.00		
		14、交通运输支出	0.00	(8)对企业补助	0.00		
		15、资源勘探工业信息等支出	0.00	(9)对社会保障基金补助	0.00		
		16、商业服务业等支出	0.00	(10)其他支出	0.00		
		17、金融支出	0.00	3、上缴上级支出	0.00		
		18、援助其他地区支出	0.00	4、事业单位经营支出	0.00		
		19、自然资源海洋气象等支出	0.00	5、对附属单位补助支出	0.00		
		20、住房保障支出	0.00				
		21、粮油物资储备支出	0.00				
		22、国有资本经营预算支出	0.00				
		23、灾害防治及应急管理支出	0.00				
		24、其他支出	0.00				
本年收入合计	6322217.00	本年支出合计	6322217.00	本年支出合计	6322217.00	本年支出合计	6322217.00
用事业基金弥补收支差额	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00
上年实户资金余额	0.00	未安排支出的实户资金	0.00	未安排支出的实户资金	0.00	未安排支出的实户资金	0.00
上年结转	0.00						
收入总计	6322217.00	支出总计	6322217.00	支出总计	6322217.00	支出总计	6322217.00

表2

2022年单位综合预算收入总表

单位：元

[illegible]

表3

2022年单位综合预算支出总表

单位：元

单位编码	单位名称	部门预算									
		合计	公共预算拨款		政府性基金拨款	事业收入	事业单位经营收入	对附属单位上缴收入	上年实户资金余额	其他收入	上年结转
			小计	其中：专项资金列入部门预算的项目							
	合计	6322217.00	6322217								
166	西安市未央区教育局	6322217.00	6322217								
166079	西安市第六十六中学	6322217.00	6322217								

表4

2022年单位综合预算财政拨款收支总表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	4,322,217.00	一、财政拨款	6322217.00	一、财政拨款	6322217.00	一、财政拨款	6322217.00
1、一般公共预算拨款	6322217.00	1、一般公共服务支出	0.00	1、人员经费和公用经费支出	6073717.00	1、机关工资福利支出	0.00
其中：专项资金列入部门预算的项目	0.00	2、外交支出	0.00	(1)工资福利支出	5776831.00	2、机关商品和服务支出	0.00
2、政府性基金拨款	0.00	3、国防支出	0.00	(2)商品和服务支出	81532.00	3、机关资本性支出（一）	0.00
3、国有资本经营预算收入	0.00	4、公共安全支出	0.00	(3)对个人和家庭的补助	215354.00	4、机关资本性支出（二）	0.00
		5、教育支出	6322217.00	(4)资本性支出	0.00	5、对事业单位经常性补助	6106863.00
		6、科学技术支出	0.00	2、专项业务经费支出	248500.00	6、对事业单位资本性补助	0.00
		7、文化旅游体育与传媒支出	0.00	(1)工资福利支出	0.00	7、对企业补助	0.00
		8、社会保障和就业支出	0.00	(2)商品和服务支出	248500.00	8、对企业资本性支出	0.00
		9、社会保险基金支出	0.00	(3)对个人和家庭补助	0.00	9、对个人和家庭的补助	215354.00
		10、卫生健康支出	0.00	(4)债务利息及费用支出	0.00	10、对社会保障基金补助	0.00
		11、节能环保支出	0.00	(5)资本性支出(基本建设)	0.00	11、其他支出	0.00
		12、城乡社区支出	0.00	(6)资本性支出	0.00		
		13、农林水支出	0.00	(7)对企业补助(基本建设)	0.00		
		14、交通运输支出	0.00	(8)对企业补助	0.00		
		15、资源勘探工业信息等支出	0.00	(9)对社会保障基金补助	0.00		
		16、商业服务业等支出	0.00	(10)其他支出	0.00		
		17、金融支出	0.00	3、上缴上级支出	0.00		
		18、援助其他地区支出	0.00	4、事业单位经营支出	0.00		
		19、自然资源海洋气象等支出	0.00	5、对附属单位补助支出	0.00		
		20、住房保障支出	0.00				
		21、粮油物资储备支出	0.00				
		22、国有资本经营预算支出	0.00				
		23、灾害防治及应急管理支出	0.00				
		24、其他支出	0.00				
本年收入合计	6322217.00	本年支出合计	6322217.00	本年支出合计	6322217.00	本年支出合计	6322217.00
上年结转	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00
收入总计	6322217.00	支出总计	6322217.00	支出总计	6322217.00	支出总计	6322217.00

表5

2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	6322217	5992185	81532	248500	
205	教育支出	6322217	5992185	81532	248500	
20502	普通教育	6322217	5992185	81532	248500	
2050204	高中教育	6322217	5992185	81532	248500	

表6

2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计			6322217	5992185	81532	248500	
301	工资福利支出			5776831	5776831			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	2762419	2762419			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	284569	284569			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	1129076	1129076			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	587521	587521			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	278721	278721			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	3673	3673			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	650852	650852			
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	80000	80000			
302	商品和服务支出			330032		81532	248500	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	248500			248500	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	81532		81532		
303	对个人和家庭的补助			215354	215354			
30302	退休费	50905	离退休费	127874	127874			
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	31800	31800			
30309	奖励金	50901	社会福利和救助	1080	1080			
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	54600	54600			

表7

2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	6073717	5992185	81532	
205	教育支出	6073717	5992185	81532	
20502	普通教育	6073717	5992185	81532	
2050204	高中教育	6073717	5992185	81532	

表8

2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计			6073717	5992185	81532	
301	工资福利支出			5776831	5776831		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	2762419	2762419		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	284569	284569		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	1129076	1129076		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	587521	587521		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	278721	278721		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出				
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	3673	3673		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	650852	650852		
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	80000	80000		
302	商品和服务支出			81532		81532	
30201	办公费	50502	商品和服务支出				
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	81532		81532	
30239	其他交通费用	50502	商品和服务支出				
303	对个人和家庭的补助			215354	215354		
30302	退休费	50905	离退休费	127874	127874		
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	31800	31800		
30309	奖励金	50901	社会福利和救助	1080	1080		
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	54600	54600		
310	资本性支出						
31006	大型修缮	50601	资本性支出（一）				

表9

2022年单位综合预算政府性基金收支表

单位：元

[illegible]

表10

2022年单位综合预算专项业务经费支出表

单位：元			
单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计	248500.00	
166	全额	248500.00	
166079	西安市第六十六中学	248500.00	
	专用项目	248500.00	
	其他履职经费	248500.00	
	2022年考务费	223300.00	财政投入资金223300元，用于2022年度考试考务支出，保障各类考试工作顺利开展。
	离退休活动费	25200.00	财政投入资金25200元，用于离退休活动费支出，保障离退休活动顺利开展，提升幸福指数。

表12

2022年单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表

科目编码			单位编码	采购项目	采购目录	购买服务内容	规格型号	数量	部门预算支出 经济科目编码		政府预算支出 经济科目编码		实施采购 时间	预算金额	说明
类	款	项							类	款	类	款			

单位：元

表14

2022年单位专项业务经费绩效目标表

项目名称			2022年考务费		
主管部门					
资金金额 (万元)			实施期资金总额:	22.33	
			其中:财政拨款	22.33	
			其他资金		
总体目标	目标1: 财政预算安排资金223300元; 目标2: 用于组织2022年度各类考试支出; 目标3: 保障各级各类考试顺利进行。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	考试次数	≥5次	
		质量指标	政策执行率	100%	
			支付准确率	100%	
		时效指标	执行时间	2022年1月-12月	
		成本指标	考务费成本	223300元	
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障各级各类考试顺利进行	有效	
		生态效益指标			
		可持续影响指标	执行年度	≥1年	
	满意度指标	服务对象满意度指标	学生满意度	≥95%	
			家长满意度	≥95%	
			教师满意度	≥95%	

2022年单位专项业务经费绩效目标表

项目名称			离退休活动费		
主管部门			西安市未央区教育局		
资金金额 (万元)			实施期资金总额:	2.52	
			其中:财政拨款	2.52	
			其他资金		
总体目标	目标1: 财政投入资金25200元; 目标2: 用于离退休人员开展活动费用; 目标3: 保障离退休活动顺利开展, 提升幸福指数。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	退休人数	42	
		质量指标	政策执行率	100%	
			支付准确率	100%	
		时效指标	执行时间	2022年1月-12月	
		成本指标	总成本	25200.00 元	
			退休人员人均成本	600.00元/人.年	
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障离退休活动顺利开展	有效	
		生态效益指标			
		可持续影响指标	执行年度	≥1年	
	满意度指标	服务对象满意度指标	离退休人员满意度	≥90%	

2022年单位整体支出绩效目标表

表15

2022年单位整体支出绩效目标表

部门（单位）名称		西安市第六十六中学			
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	任务1	保障单位人员工资福利	599.22	599.22	
	任务2	保障公用经费支出	8.15	8.15	
	任务3	保障单位正常运转	24.85	24.85	
	金额合计		632.22	632.22	
年度 总体 目标	目标1：保障西安市第六十六中学人员工资福利支出、基本运转等目标的实现； 目标2：完成预算收入6322200元，预算支出6322200元； 目标3：落实职工福利待遇，提升学校办学条件，办人民满意的教育。				
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	
	产出指标	数量指标	在职职工人数	40人	
			退休教职工人数	38人	
		质量指标	在职人员控制率	≤100%	
			支付准确率	100%	
			政策执行率	100%	
			政府采购执行率	100%	
		时效指标	预算执行及时率	100%	
			执行时间	2022年1-12月	
		成本指标	人员经费支出成本	599.22万元	
			日常公用经费支出成本	8.15万元	
			专项业务费支出成本	24.85万元	
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障单位基本运转	有效	
			目标责任考核成果	良及以上	
		生态效益指标			
		可持续影响指标	执行年度	≥1年	
	满意度指标	服务对象满意度指标	教职工满意度	≥90%	
			师生满意度	≥90%	
			学校满意度	≥90%	

表16

2022年专项资金总体绩效目标表

项目名称					
主管部门		西安市未央区教育局		实施期限	
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		年度资金总额:	
		其中: 财政拨款		其中: 财政拨款	
		其他资金		其他资金	
总体目标	实施期总目标				
	目标1: 目标2: 目标3:			目标1: 目标2: 目标3:	
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1:		
			指标2:		
					
		质量指标	指标1:		
			指标2:		
					
		时效指标	指标1:		
			指标2:		
					
		成本指标	指标1:		
			指标2:		
					
	效益指标	经济效益指标	指标1:		
			指标2:		
					
		社会效益指标	指标1:		
			指标2:		
					
		生态效益指标	指标1:		
			指标2:		
					
		可持续影响指标	指标1:		
			指标2:		
					
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1:		
			指标2:		
					