

**未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目  
绩效评价报告**

# 目录

报告摘要.....	1
<b>一、基本情况.....</b>	<b>4</b>
(一) 项目概况.....	4
(二) 项目绩效目标.....	10
<b>二、绩效评价工作开展情况.....</b>	<b>10</b>
(一) 绩效评价的目的、对象和范围.....	10
(二) 绩效评价原则.....	11
(三) 绩效评价指标体系.....	11
(四) 绩效评价方法.....	12
(五) 绩效评价标准.....	12
(六) 绩效评价工作过程.....	12
<b>三、综合评价情况及评价结论.....</b>	<b>13</b>
(一) 总体评价.....	13
(二) 主要绩效.....	14
<b>四、绩效评价指标分析.....</b>	<b>14</b>
(一) 项目决策情况.....	14
(二) 项目过程情况.....	17
(三) 项目产出情况.....	19
(四) 项目效益情况.....	27
<b>五、存在的问题及原因分析.....</b>	<b>28</b>
(一) 绩效目标编制科学性有待提高，预算编制准确性不足	28
(二) 项目验收规范性不足，合同执行力度不到位.....	29

(三) 绿化养护服务达标率不足，项目实施质量有待提高....	29
<b>六、有关建议.....</b>	<b>29</b>
(一) 合理制定绩效目标，加强预算编制准确性.....	29
(二) 加强项目管理能力，确保职责履行到位.....	30
(三) 提升服务单位监管力度，保障项目服务质量.....	30
附件 1：未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目绩效评价指标打分表.....	31

## 摘要

为进一步强化支出责任和效率意识、优化资源配置、控制节约成本、提升公共产品质量和公共服务水平、提高财政资金使用效益，根据《中华人民共和国预算法》第五十七条以及省、市有关规章制度规定，按照《中共西安市未央区委 西安市未央区人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（未发〔2019〕19号）要求以及2022年绩效工作安排，未央区财政局委托陕西衡兴会计师事务所有限责任公司，对“未央区城管局2020-2021年绿化养护服务外包项目”（以下简称“该项目”）开展绩效评价。综合评价得分**“88.60”分**，评价结果为**“良”**。

在评价过程中，评价组一致认为该项目决策程序较为科学，项目立项、绩效目标及资金投入各环节内部控制相对合理；项目执行过程较为规范，资金管理和组织实施按照相关规章制度执行，预算执行效率达到100%。未央区城市管理和综合执法局通过实施该项目使辖区83万平方米绿地和20693株行道树，以及未央路、渭滨路、凤城南路等3988.96平方米花墙和护栏花箱呈现出布局更加合理，功能更加齐备，环境更加优美的良好局面。

该项目切实改善居住环境，市民对项目实施成果满意度较好，期间市民整体满意度为96.7%，社会效益及可持续影响较为显著。

此外，被评价单位项目绩效管理仍存在以下问题：

### **1. 绩效目标编制科学性有待提高，预算编制准确性不足**

本项目经财政投资评审审定造价为39,396,226.18元，实际中标金额（合同金额）为38,163,035.36元；实际支付费用为

23,681,640.88 元。考虑到项目养护四、五标段第四季度服务费未付，最终支出费用（实际支付费用为 23,681,640.88 元，养护四标段结算总价 6,794,807.22 元和养护五标段结算总价 2,915,028.43 元）与中标金额偏差率为 12.50%，预算编制准确性不足。

## **2.项目验收规范性不足，合同执行力度不到位**

项目验收程序中监理单位未对五标段第三次换花给出验收结论，而是仅有签字和盖章，项目验收规范性不足，监理程序有待完善。此外，根据区城管局 2020-2021 年绿化养管合同书，养护承包费按照按月支付和按季度支付方式结合完成支付，每月支付上月实际养护量对应的养护承包费的 50%，一个季度结束后，支付当季度内月份的剩余养护承包费。本项目 2021 年养护四、五标段第四季度服务费和监理费未按照合同约定条款执行，合同执行力度不到位。

## **3.绿化养护服务达标率不足，项目实施质量有待提高**

2020-2021 年绿化养护服务 24 个月中有 11 个月考核不达标，服务质量综合合格率仅为 54.2%。区城管局虽然制定有《绿化养护工作考核内容及打分标准》及《园林绿化养护工作考核办法》，但项目整体达标率不高，项目实施质量有待提高。

今后，建议被评价单位在以下几个方面进行改进：

### **1.合理制定绩效目标，加强预算编制准确性**

财政绩效目标管理，就是在预算环节要求预算部门(单位)申报绩效目标，目标内容应包括需要多少资金投入、实现多少公共价值(产出和效果)。建议区城管局针对后续项目应按照市、区级财政相关绩效管理要求，编制可行性研究报告，明确项目的产出

指标和效益指标，以定量表述，进一步加强预算编制准确性，确保计划目标在合同期内落到实处。

## **2. 加强项目管理能力，确保职责履行到位**

建议区城管局针对工程项目进一步加强项目管理能力，科学优化项目实施方案，严格规范项目验收程序，签订合同时充分考虑审批时效等客观因素，提升合同执行效力，确保各方职责履行到位。

## **3. 提升服务单位监管力度，保障项目服务质量**

建议区城管局严格遵守《园林绿化养护工作考核办法》，对不达标的月份，应对外包单位存在问题予以纠正，必要时暂缓或停止拨款，督促及时整改落实，确保项目服务质量。

# 未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目

## 支出绩效评价报告

陕衡兴咨字（2022）022 号

为进一步加强部门专项资金预算管理，强化支出责任和效率意识，优化资源配置，提升公共产品质量和公共服务水平，提高财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》第五十七条规定，陕西衡兴会计师事务所有限责任公司受未央区财政局委托成立评价组对“未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目”开展绩效评价，现将综合评价情况汇报如下：

### 一、基本情况

#### （一）项目概况

##### 1.项目背景

绿化养护项目是长期民生类项目，是政府应该承担的公共服务产品，是提升城市形象和人民生活环境的重要途径之一。西安市第十三次党代会提出“打造绿色之城”的目标规划，设置“五路增绿，四季常绿，三季有花，推窗见绿，绿遍大西安，花美大西安”的大目标。西安未央区以此为指导，坚持绿色化、园林化、景观化、园艺化，高起点规划，大力开展园林绿化提升行动。同时，因地制宜、注重管护开展园林绿化养护项目，以提高树木成活率，巩固造林绿化成果。

为保障养护项目的正常开展，财政局每年安排预算资金开展园林绿化养护工作，不断提升工作质量与管理水平，促进市容管理常态化，提升城市管理现代化水平。

## 2.项目主要内容及实施情况

### （1）项目主要内容

未央区 2020-2021 年绿化养护服务外包项目是为了进一步梳理政府与市场关系，创新城市绿化养护管理机制，发挥市场在资源配置中的决定性作用，构建多元化投融资运行机制和统一开放、竞争有序、管理规范、运行高效、服务优质的城市绿化养护管理体系，未央区城市管理和综合执法局（以下简称“区城管局”）将管护绿地分为 5 个标段采取市场化运作，由中标企业对中标绿地进行日常养护管理。

本项目园林绿化管护实行区域划分管理制。区域内招标确定的养护量为区域内招标确定的林带、广场、绿化带、行道树等绿地的养护（包括浇水、修剪、病虫害防治、施肥、提档降土、苗木补栽、扶正支撑、松土除草、绿地冲洗、保洁、各类垃圾清理、照明设施和园林绿化设施维护修缮、水电使用、绿地抢险及各类突发事件处置等）和区域内招标养护量之外养护量为未计价的各类突发事件处置和上级部门安排的临时性整治等。

一标段区域为西至太华北路，东至北辰大道，北至北三环，南至北二环。二标段区域为东至太华北路沿线，西至西三环，北至尚苑路，南至纬二十六街。三标段区域为未央湖片区及北三环林带。四标段为辖区管护屋顶绿化，“遇见未央”花镜，未央路花箱换花，明光路东西两侧、纬三十一街、气象巷等处墙体换花。五标段区域为辖区区政府、西北有色金属研究院、档案馆、渭滨路、凤城九路、文景路邮政局等 6 处墙体换花。

### （2）项目实施情况

区城管局 2020-2021 年绿化养管服务项目于 2019 年 12 月 17 日发布招标公告，2020 年 1 月 9 日进行公开招标。

通过招标，确定了 5 家中标单位，分别为：西安润杰环境科技有限公司、陕西日鼎建筑工程有限公司、陕西久泽建筑工程有限公司、陕西汇达环境工程有限公司及陕西众合建设工程有限公司，各单位中标金额详见表 1-1：

表 1-1：2020-2021 年绿化养管服务项目中标单位及金额明细表（单位：元）

序号	单位名称	中标金额
1	西安润杰环境科技有限公司	10,728,145.19
2	陕西日鼎建筑工程有限公司	8,038,720.22
3	陕西久泽建筑工程有限公司	5,689,480.28
4	陕西汇达环境工程有限公司	7,906,443.47
5	陕西众合建设工程有限公司	5,800,246.20
合计		38,163,035.36

### 3.项目组织管理机构及相应职责

本项目组织及管理机构为未央区城市管理和综合执法局，其主要职责为：负责全区公园广场、园林绿化、楼宇亮化、燃气和供热、户外广告和门头牌匾、环境卫生、生活和建筑垃圾、排水管网设施等管理工作；编制中、长期发展规划和年度计划，并组织实施；负责城市园林绿化管理；负责区管园林绿化项目建设和管理；指导协调城市园林绿化项目建设和管理。

### 4.项目资金投入和使用情况

根据《西安市未央区人民政府办公室关于印发<未央区 2020 年城市建设维护项目投资计划>的通知》（未政办发〔2020〕9 号）显示，2020-2021 年绿化养管市场化项目总投资 4000 万元。

根据《工程最高限价审核签署表》，区城管局 2020-2021 年绿化养管服务项目经财政投资评审审定造价为 39,396,226.18 元。

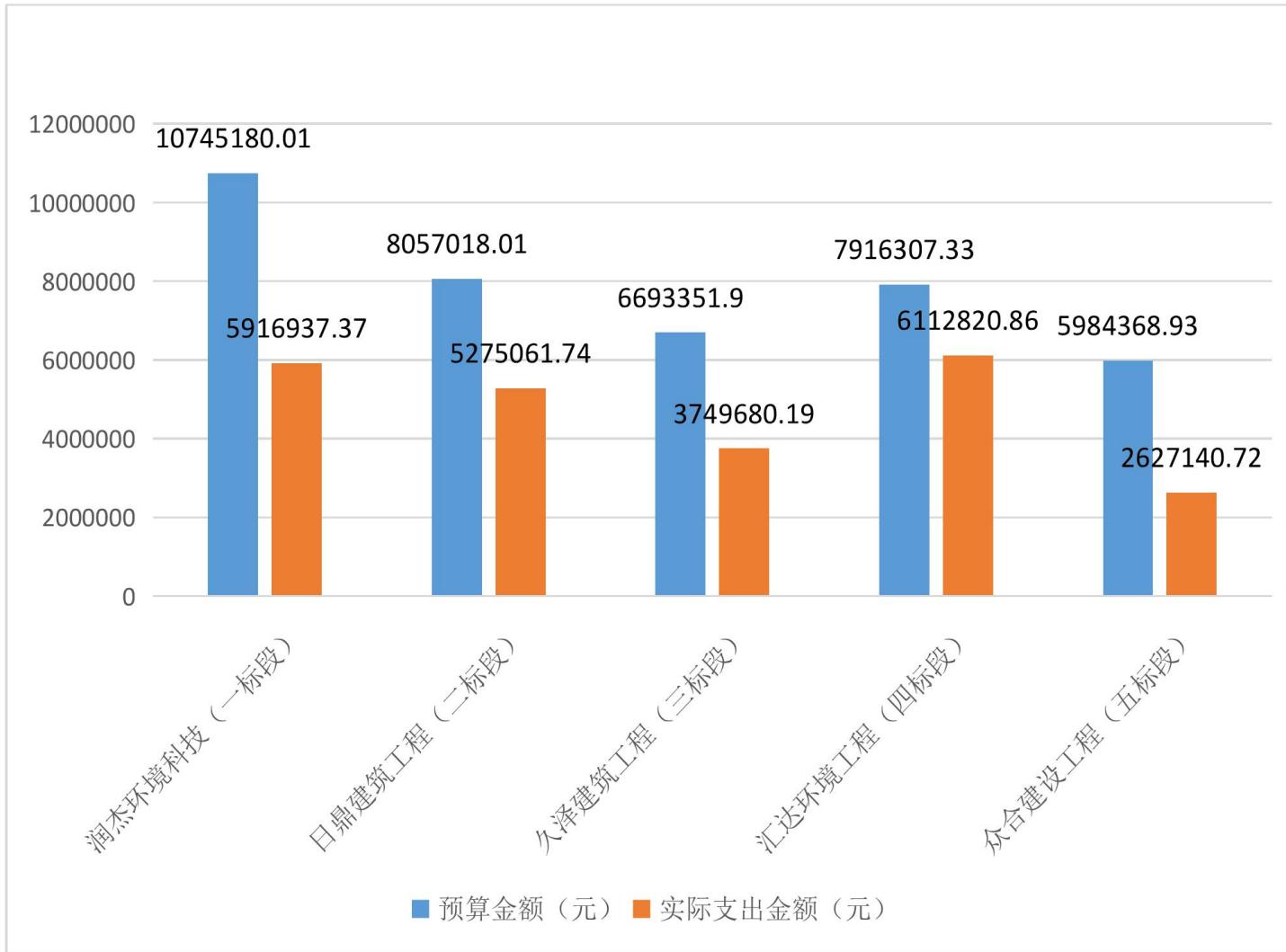
通过招标，确定项目合同金额共计 3841.558 万元，其中项目实施合同金额 3816.303 万元，养护四、五标段监理合同 25.254 万元。截至评价日，该项目实际支出 2368.164 万元，具体项目资金支付明细表如下表 1-2 所示，各项目单位预算与实际支出对比明细如图 1-1 所示：

表 1-2：未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包资金支付明细表（单位：元）

项目单位名称	付款日期	付款金额
西安润杰环境科技有限公司 (养护一标段)	2020.08.24	923,167.62
	2020.09.28	845,229.16
	2021.06.01	850,902.25
	2021.08.31	801,734.03
	2021.11.05	804,366.98
	2022.04.12	711,944.98
	2022.01.29	100,000.00
	2022.08.02	218,288.32
	2022.08.18	661,304.03
	合计	5,916,937.37
陕西日鼎建筑工程有限公司 (养护二标段)	2020.08.24	657,451.28
	2020.09.28	528,327.75
	2021.06.01	573,497.34
	2021.08.31	713,165.77
	2021.11.05	702,992.57
	2022.01.29	100,000.00
	2022.04.15	564,733.43
	2022.08.04	678,365.24
	2022.08.18	756,528.36
	合计	5,275,061.74
陕西久泽建筑工程有限公司	2020.08.24	499,076.78

(养护三标段)	2020.09.28	391,858.59
	2021.06.01	480,684.58
	2021.08.26	474,762.38
	2021.11.05	553,313.42
	2022.01.29	100,000.00
	2022.04.12	335,502.32
	2022.08.02	435,502.32
	2022.08.18	478,979.80
	合计	3,749,680.19
陕西汇达环境工程有限公司 (养护四标段)	2020.08.24	861,719.73
	2020.10.21	1,095,079.58
	2021.06.01	968,415.88
	2021.08.31	959,410.15
	2022.04.12	674,467.30
	2022.04.12	1,019,591.34
	2022.08.04	534,136.88
	合计	6,112,820.86
陕西众合建设工程有限公司 (养护五标段)	2020.08.24	347,954.42
	2020.09.28	670,974.07
	2021.05.28	323,919.64
	2021.08.31	635,922.89
	2021.11.05	160,139.37
	2022.01.29	100,000.00
	2022.04.12	219,254.67
	2022.08.02	168,975.66
	合计	2,627,140.72
总计		23,681,640.88

图 1-1：未央区城管局 2020-2021 年绿化养管服务项目各公司预算与实际支出对比表



## **(二) 项目绩效目标**

### **1.项目总体绩效目标**

根据《未央区绿化养管合同书》，本项目总体绩效目标为：城管局通过对一标段区域为西至太华北路，东至北辰大道，北至北三环，南至北二环的绿化建设；二标段区域为东至太华北路沿线，西至西三环，北至尚苑路，南至纬二十六街的绿化建设；三标段区域为未央湖片区及北三环林带的绿化建设；四标段为辖区管护屋顶，“遇见未央”花镜，未央路花箱，明光路东西两侧、纬三十一街、气象巷等处墙体的绿化建设；五标段区域为辖区区政府、西北有色金属研究院、档案馆、渭滨路、凤城九路、文景路邮政局等 6 处墙体的绿化建设，使辖区内绿化工作呈现出布局更加合理，功能更加齐备，环境更加优美的良好局面。

### **2.项目绩效分目标**

区城管局管护的 83 万平方米绿地和 20693 株行道树日常养护工作，以及未央路、渭滨路、凤城南路等 3988.96 平方米花墙和护栏花箱换花养护工作。

## **二、绩效评价工作开展情况**

### **(一) 绩效评价的目的、对象和范围**

#### **1. 绩效评价的目的**

通过本次对“未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目”进行绩效评价达到以下评价目的：（1）全面了解该项目的实施情况、包括项目决策情况、资金管理和组织实施情况、项目产出和效益情况；（2）总结项目实施过程中主管部门的先进管理经验，对发现的问题提出科学合理建议，为该部门管理其他项目

提供借鉴经验：（3）强化绩效目标约束性，促进预算管理、财务管理、项目管理的有效结合，切实落实项目主体责任，强化支出责任意识，更加合理地配置公共资源，进一步提高财政资金使用效益。

## **2.绩效评价的对象和范围**

本项目绩效评价对象为未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目，评价资金为 3816.303 万元。

### **（二）绩效评价原则**

评价组开展本次项目绩效评价工作遵循以下原则：科学公正、统筹兼顾、激励约束和公开透明。

### **（三）绩效评价指标体系**

#### **1.评价指标设置原则**

该项目采用的评价指标原则主要有：相关性原则、重要性原则、系统性原则和经济性原则。

#### **2.评价指标体系设计**

该项目指标体系根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号），按逻辑分析法进行分析，根据评价的基本原则和项目特点，结合绩效目标，围绕项目决策、过程管理和产出效益来设计，体现从决策、过程到产出与效益的绩效逻辑路径。

#### **3.评分计算方法**

本次未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目绩效评价指标表项目得分计算公式如下：

$$S=\sum S_i \text{ (其中, } i=1,2,3,4\text{ )}$$

说明：S 为未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项

目评价总得分， $S_i$  为各一级指标得分。

#### 4.评价结果

根据财政部《关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知（财预〔2020〕10号）》，绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分一般设置为100分，等级一般划分为四挡：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

#### （四）绩效评价方法

绩效评价的方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。该项目运用的绩效评价方法主要有：成本效益分析法、比较法、因素分析法和公众评判法。

#### （五）绩效评价标准

绩效评价标准包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

#### （六）绩效评价工作过程

本次“未央区城管局2020-2021年绿化养护服务外包项目”绩效评价涉及的评价主体为区城管局；涉及评价资金为3816.30万元。我所选派专业人员组成评价组，评价组通过资料查阅和实地评价确保评价结论的真实性和代表性。

根据西安市未央区财政局工作要求，绩效评价组开展绩效评价准备工作，内容包括了解项目基本情况、梳理绩效目标和指标体系、明确评价目的和依据、确定评价对象和范围、确定评价方法、制定组织与实施计划、明确资料收集与调查方法等。

绩效评价组通过区城管局实地访谈，核查本项目实施程序，深入了解区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目整体执行情况并收集资料，对该项目绩效情况进行客观、公正的评价。通过综合分析、意见征询，区分责任主体，形成客观、公正、全面的绩效评价结果。依据充分、真实完整、数据准确、客观公正的撰写区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目绩效评价报告。通过内部审核，将广泛听取各相关方反馈意见进行补充完善后，最终出具正式报告。

### 三、综合评价情况及评价结论

#### （一）总体评价

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和《西安市未央区区级部门预算绩效管理办法》（未财发〔2017〕170号）要求，绩效评价组对“未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目”开展绩效评价。

综合评定得分“**88.60**”分，评级结果为“良”。四大类指标具体评分结果如表 3-1 所示，详细计算过程见附件《未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目绩效评价打分表》（见附件 1）。

表 3-1：未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目绩效评价指标评分表

一级指标	标准分值	实际得分	得分比例
决策	20.00	16.00	80.00%
过程	20.00	18.50	92.50%
产出	30.00	25.10	83.67%
效果	30.00	29.00	96.67%
合计	100.00	88.60	88.60%

## **(二) 主要绩效**

总体上看，区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目通过植树增绿和墙体换花，切实改善居住环境，市民对项目实施成果满意度较好，社会效益显著。

但是，区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目在预算编制及合同执行等方面仍需要进一步加强管理，从而不断提高工作质量与工作效率。

## **四、绩效评价指标分析**

### **(一) 项目决策情况**

本指标围绕“项目立项”、“绩效目标”和“资金投入”等三个方面对于项目决策情况进行评价，指标分值共计“20.00”分，评价得分“16.00”分，得分率“80.00%”。

#### **1.项目立项**

主要评价专项资金在“立项依据充分性”、和“立项程序规范性”等两个方面的落实情况。指标分值共计“5.00”分，评价得分“5.00”分，得分率“80.00%”。

##### **(1) 立项依据充分性**

为了加强城市绿化建设和管理，保护和改善生态环境，推动生态文明建设，进一步加强本辖区内城市绿化工作。根据西安市人民政府办公厅《关于印发西安市推进城市屋顶绿化和垂直绿化工作实施意见》(市政办发〔2011〕197号)、《西安市城市绿化条例》(市人大及其常委会发〔2021〕95号)等文件要求。

未央区城市管理综合执法局，简称未央区城管局，其职责为负责全区公园广场、园林绿化、楼宇亮化、燃气和供热、户外

广告和门头牌匾、环境卫生、生活和建筑垃圾、排水管网设施等管理工作；负责城市园林绿化管理；负责区管园林绿化项目建设和管理；指导协调城市园林绿化项目建设和管理；牵头国家园林城市巩固提升工作；配合国家卫生城市、全国文明城市巩固提升和复审检查工作；协同做好国家森林城市、食品安全城市、质量强市示范城市、全域旅游城市等城市创建和成果巩固提升，以及健康城市建设等相关工作。综上，项目立项与组织部门职责相符合。

综上，项目立项依据较为充分。

## （2）立项程序规范性

区城管局按照西安市未央区人民政府办公室《关于印发未央区2020年城市建设维护项目投资计划的通知》（未政办发〔2020〕9号）的要求，提交2020-2021年绿化养护服务外包项目预算、政府采购等资料，项目申请与审批过程合理，符合政府规划及部门相关要求。

区城管局2020-2021年绿化养管服务项目于2020年1月9日进行公开招标，确定了5家中标单位，分别对五个标段进行绿化养护服务，服务期为一年。养护一至三段为养管服务项目，养护四至五段为养管工程项目，陕西中建鼎正项目管理有限公司作为监理单位，主要负责对养护第四、五标段的验收。

综上，项目立项程序规范。

## 2.绩效目标

主要评价专项资金在“绩效目标合理性”、和“绩效指标明确性”等两个方面的落实情况。指标分值共计“5.00”分，评价得分

“5.00”分，得分率“100.00%”。

### （1）绩效目标合理性

区城管局项目目标为绿化养护及精细化管理，有效提升绿地景观效果，使辖区内绿化养护工作质量水平再进一步，努力改善城区人居住环境。符合区城管局工作职责，绩效目标总体合理。

### （2）绩效指标明确性

本项目填报了《项目绩效目标申报表》，评价组通过现场查看区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目合同，其中对项目所需养护数量、日期、计划成本等进行了规定，绩效指标相对明确。

## 3.资金投入

主要评价专项资金在“预算编制科学性”、和“资金分配合理性”等两个方面的落实情况。指标分值共计“10.00”分，评价得分“6.00”分，得分率“60.00%”。

### （1）预算编制科学性

评价组根据区城管局提供的《西安市未央区行政事业单位资产购置及政府采购项目申请审批表》可知，工程金额 40,581,798.23 元，经财政投资评审审定造价 39,396,226.18 元；项目中标金额（合同金额）38,163,035.36 元；截至评价日，该项目实际支出金额 23,681,640.88 元，目前仍有 252,544.00 元监理费用未付，养护四、五标段 2021 年四季度服务费未付（养护四标段结算总价 6,794,807.22 元，养护五标段结算总价 2,915,028.43 元）。项目支付金额与中标金额偏差率为 12.50%。

存在问题：项目支付金额与中标金额偏差较大，反映项目投

资额与工作任务匹配性有待进一步提高，预算编制准确性不足。

本指标扣减 50% 分值，扣减 4.0 分。

## （2）资金分配合理性

本项目根据 2020 年-2021 年绿化养管各标段工程项目造价表据实分配资金，资金分配较为合理。

## （二）项目过程情况

本指标围绕“资金管理”和“组织实施”两个方面评价区城管局资金的过程情况。指标赋“20.00”分，评价得分“18.50”分，得分率“92.50%”。

### 1. 资金管理

主要评价资金到位率、预算执行率及资金使用合规性。赋值“10.00”分，评价得分“9.00”分，得分率“90.00%”。

#### （1）资金到位率

经财政投资评审审定，区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目实际需要资金为 39,396,226.18 元；项目中标金额（合同金额）38,163,035.36 元。根据区城管局提供的项目支付凭证，目前该项目仍有 252,544.00 元监理费用未付，养护四、五标段 2021 年四季度服务费未付（养护四标段结算总价 6,794,807.22 元，养护五标段结算总价 2,915,028.43 元），目前实际到位资金 23,681,640.88 元。

综上，实际资金到位率 = (23,681,640.88 / 23,681,640.88) × 100% = 100.00%。

#### （2）预算执行率

区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目资金实际到位

23,681,640.88 元。本项目根据施工进度支付相关款项，根据区城管局支付凭证等资料，截至评价日，实际共计支出 23,681,640.88 元。

$$\text{预算执行率} = (23,681,640.88 / 23,681,640.88) \times 100\% = 100\%.$$

存在问题：根据区城管局 2020-2021 年绿化养管合同书，养护承包费按照按月支付和按季度支付方式结合完成支付，每月支付上月实际养护量对应的养护承包费的 50%，一个季度结束后，支付当季度内月份的剩余养护承包费。截止评价日，养护四、五标段 2021 年四季度服务费依旧未付。根据计分要求，本指标扣减 50% 分值，扣减 1.0 分。

### （3）资金使用合规性

该项目资金使用符合《西安市未央区城市管理和综合执法局收支管理制度》和《西安市未央区城市管理和综合执法局财务管理制度》，该项目由区城管局 2019 年 12 月统一进行政府采购，采购方式为公开招标，规范填写《西安市未央区行政事业单位资产购置及政府采购项目申请审批表》，资金的拨付具有完整的审批流程，资金使用符合项目合同的规定用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，资金使用具有合规性。

## 2.组织实施

主要评价管理制度健全性及制度执行有效性。赋值“10.00”分，评价得分“9.50”分，得分率“95.00%”。

### （1）管理制度健全性

区城管局严格执行《西安市未央区城市管理和综合执法局收支管理制度》以及《西安市未央区城市管理和综合执法局财务管

理制度》中对资金的各项要求，同时区城管局内部制定有《合同管理制度》和《政府采购制度》等相关制度，合法合规，项目管理制度较为健全。还制定《绿化养护工作考核内容及打分标准》、《绿化养护日常管理规定》、《园林绿化养护工作考核办法》及《园林绿化管理及养护标准》加强了对中标公司的考核和监督，可以有效提升绿化养护服务，保障日常工作水平。

## （2）制度执行有效性

区城管局作为项目管理部门制定有完善的内部控制制度，评价组通过抽查各项目招投标资料、项目合同书及评审报告等资料，项目实施符合相关管理规定，且项目合同书、评审报告等资料齐全并及时归档。

同时区城管局严格按照《绿化养护工作考核内容及打分标准》及《园林绿化养护工作考核办法》。每月会对绿化养护工作进行考核打分，月底统计结果。评价组根据抽取 2020-2021 年绿化养护各标段日常检查得分汇总表和 2020-2021 年绿化养护各标段费用明细结果，均按照制度执行。

陕西中建鼎正项目管理有限公司作为监理单位，主要负责对 2020-2021 年绿化养管服务四、五标段的验收。评价组通过审查验收报告及相关资料认为，在两个标段六次换花的过程中，监理单位并未对五标段第三次换花给出验收结论，而是仅有签字并盖章，说明项目过程未审查到位，职责履行情况不够完善，根据计分要求，本项指标酌情扣除 10% 分值，扣减 0.5 分。

## （三）项目产出情况

本指标围绕“产出数量”、“产出质量”、“产出时效”和

“产出成本”等四个方面对于项目产出完成情况进行评价，指标赋值“30.00”分，评价得分“25.10”分，得分率“83.67%”。各细化指标及得分情况。

## 1. 产出数量

主要评价项目产出完成率和人员配置数量完成率，包括83万平方米绿地和20693株行道树日常养护工作，以及未央路、渭滨路、凤城南路等3988.96平方米花墙和护栏花箱换花养护工作和各个养护标段人员配置数量。赋值“10.00”分，评价得分“10.00”分，得分率“100.00%”。

### (1) 项目完成率

区城管局2020-2021年绿化养护服务项目，合计五个标段。评价组根据养护五个标段月度考核结果以及养护四、五标段的竣工验收单，验收数量为养护四、五标段六次换花，认为项目完成较好。

### (2) 人员配置数量完成率

根据养护五个标段一线工人名单显示，各个养护标段人员配置按要求完成，具体养护各个标段人员配置明细见表4-1。

表4-1：未央区城管局2020-2021年绿化养护服务项目养护一至五标段明细表

单位名称	养护范围	养护数量	人员配置要求	实际人数	完成情况
西安润杰环境 科技有限公司 (养护一标段)	西至太华路，东至 北辰大道，北至北 三环，南至北二 环。	绿地345916平 方米；行道树 12314株。	至少30人	42人 (一标和四 标总人数)	100%

单位名称	养护范围	养护数量	人员配置要求	实际人数	完成情况
陕西日鼎建筑工程有限公司 (养护二标段)	东至太华北路沿线，西至西三环，北至尚苑路，南至韦二十六街。	绿地 250554.65 平方米；行道树 3075 株。	至少 25 人	40 人	100%
陕西久泽建筑工程有限公司 (养护三标段)	未央湖片区及北三环林带。	绿地 214222.6 平方米；行道树 5096 株。	至少 21 人	22 人	100%
陕西汇达环境工程有限公司 (养护四标段)	辖区管户屋顶绿化。“遇见未央”花镜，未央路花箱换花，明光路东西两侧、纬三十一街、气象巷等处墙体换花。	绿地 12300.89 平方米；花墙换花 1926.96 平方米。	至少 5 人	42 人 (一标和四标总人数)	100%
陕西众合建设工程有限公司 (养护五标段)	辖区区政府、西北有色金属研究院、档案馆、渭滨路、凤城九路、文景路邮政局等 6 处墙体换花。	花墙换花 2062 平方米。	至少 5 人	5 人	100%

## 2. 产出质量

主要评价项目产出质量达标情况，包括服务质量合格率和验收合格率。赋值“13.00”分，评价得分“8.10”分，得分率“62.31%”。

### (1) 服务质量合格率

根据《绿化养护工作考核内容及打分标准》和《园林绿化养护工作考核办法》，同时查看 2020-2021 年绿化养护服务项目日常考核评分结果，计划考核分值为 100 分，90 分以上含 90 分为合格，实际考核分值如下表 4-2,4-3。

综上，2020-2021 年绿化养护服务 24 个月中有 11 个月考核不达标，服务质量合格率为 54.2%。根据计分要求，扣减 50% 分值，扣减 4.5 分。

### (2) 验收合格率

本次评价通过查看 2020-2021 年绿化养护服务四、五标段的竣工验收单，其中建设单位、监理单位、施工单位共同对该项目进行验收，一致认为质量合格，同意验收。但 2020 年 7 月 8 日，监理单位对养护五标段第三次换花的竣工验收单未给出验收结论，具体验收情况见表 4-4。综上，实际完成率为 91.7%，根据计分要求，扣减 10% 分值，扣减 0.4 分。

表 4-2：2021 年绿化养护服务五个标段考核分值结果明细

时间	养护一标段	养护二标段	养护三标段	养护四标段	养护五标段	均值	结果
2021.1	90	93	88	95	93	91.8	合格
2021.2	87	92	75	95	94	88.6	不合格
2021.3	83	92	87	88	95	89.0	不合格
2021.4	79	89	90	94	94	89.2	不合格
2021.5	75	86	93	92	94	88.0	不合格
2021.6	89	88	91	92	91	90.2	合格
2021.7	83	93	92	94	94	91.2	合格
2021.8	79	87	94	91	97	89.6	不合格
2021.9	85	94	94	92	95	92.0	合格
2021.10	88	92.5	96	97	92	93.1	合格

表 4-3：2020 年绿化养护服务五个标段考核分值结果明细

时间	养护一标段	养护二标段	养护三标段	养护四标段	养护五标段	均值	结果
2020.1	96	94	93	90	90	92.6	合格
2020.2	83	87	87	91	90	87.6	不合格
2020.3	80	88	86	85	93	86.4	不合格
2020.4	64	90	89	89	90	84.4	不合格
2020.5	87	95	90	93	87	90.4	合格
2020.6	77	91	86	93	92	87.8	不合格
2020.7	80	93	90	90	95	89.6	不合格
2020.8	83	86	88	87	93	87.4	不合格
2020.9	90	94	93	95	95	93.4	合格
2020.10	90	95	95	95	97	94.4	合格

表 4-4: 2020-2021 年绿化养护服务项目养护四、五标段验收明细表

工程名称	工程地点	工程内容	验收时间	验收结果
2020-2021 年四标段第一次换花	未央路、明光路、纬三十一街。	“遇见未央”花境换花、明光路东西两侧、纬三十一街墙体、未央路花箱栽植花卉。	2021.4.13	合格
2020-2021 年四标段第二次换花	未央路、明光路、纬三十一街。	“遇见未央”花境换花、明光路东西两侧、纬三十一街墙体。	2021.5.26	合格
2020-2021 年四标段第三次换花	未央路、明光路、纬三十一街。	“遇见未央”花境换花、明光路东西两侧、纬三十一街墙体、未央路花箱换花。	2021.7.7	合格
2020-2021 年四标段第四次换花	明光路、纬三十街。	明光路东西两侧、纬三十一街墙体。	2021.9.13	合格
2020-2021 年四标段第五次换花	明光路、纬三十街。	明光路东西两侧、纬三十一街墙体。	2021.11.11	合格
2020-2021 年四标段第六次换花	未央路、明光路、纬三十一街。	“遇见未央”花境换花、明光路东西两侧、纬三十一街墙体、未央路花箱栽植花卉。	2021.1.19	合格
2020-2021 年五标段第一次换花	未央路、滨河路、凤城九路等。	辖区区政府、西北有色金属研究院、档案馆、滨河路、凤城九路、文景路等 6 处墙体换花。	2020.3.26	合格
2020-2021 年五标段第二次换花	未央路、滨河路、凤城九路等。	辖区区政府、西北有色金属研究院、档案馆、滨河路、凤城九路、文景路等 6 处墙体换花。	2020.6.10	合格
2020-2021 年五标段第三次换花	未央路、滨河路、凤城九路等。	辖区区政府、西北有色金属研究院、档案馆、滨河路、凤城九路、文景路等 6 处墙体换花。	2020.7.8	未给出结果
2020-2021 年五标段第四次换花	未央路、滨河路、凤城九路	辖区区政府、西北有色金属研究院、档案馆、滨河路、	2020.10.12	合格

工程名称	工程地点	工程内容	验收时间	验收结果
	等。	凤城九路、文景路等 6 处墙体换花。		
2020-2021 年五标段第五次换花	未央路、滨河路、凤城九路等。	辖区区政府、西北有色金属研究院、档案馆、滨河路、凤城九路、文景路等 6 处墙体换花。	2020.11.19	合格
2020-2021 年五标段第六次换花	未央路、滨河路、凤城九路等。	辖区区政府、西北有色金属研究院、档案馆、滨河路、凤城九路、文景路等 6 处墙体换花。	2021.1.19	合格

### 3. 产出时效

主要评价项目完成及时率情况，本次评价指标为按时完成项目比率。赋值“5.00”分，评价得分“5.00”分，得分率“100.00%”。

2020 年 1 月 12 日区城管局分别与养护一至五标段的承包公司签订未央区绿化养管合同，合同约定开始日期为 2020 年 1 月 15 日，到期日期为 2022 年 1 月 14 日。项目实际开始日期为 2020 年 1 月 15 日，到期日期为 2022 年 1 月 14 日，期间监理公司也完成对相应工程的验收工作。评价组与区城管局相关负责人沟通了解，项目服务已经到期，但养护四、五标段的第四季度服务费未付。2022 年 9 月 8 日，养护四、五标段结算资料已上报（养护四标段结算总价 6,794,807.22 元，养护五标段结算总价 2,915,028.43 元），但结算未完成，导致资金未能支付。

综上，评价组认为该项目基本符合合同要求，项目能够按时完成，完成及时率为 100%。

### 4. 产出成本

主要评价项目成本节约率情况，主要评价成本节约情况。指

标分值共计“2.00”分，评价得分“2.00”分，得分率“100.00%

根据《西安市未央区行政事业单位资产购置及政府采购项目申请审批表》可知，本项目实际审定造价为39,396,226.18元，项目中标金额（合同金额）共计38,163,035.36元。综上，成本节约率=[(39,396,226.18-38,163,035.36)/39,396,226.18]×100% =3.13%。

#### （四）项目效益情况

本指标围绕“项目效益”、“可持续影响”和“满意度”等三个方面对于项目效益情况进行评价，指标分值共计“30.00”分，评价得分“29.00”分，得分率“96.67%”。

##### 1.项目效益指标分析

主要评价项目完成后带来的经济效益和生态效益。指标分值共计“10.00”分，评价得分“10.00”分，得分率“100%”。

###### （1）经济效益

评价组通过查看项目完成情况和区城管局对项目的满意度调查，任务该项目完成较好，可以有效提高全区绿化环境，改善投资环境，为政府招商引资工作提供良好条件，能够促进全区经济发展。

###### （2）生态效益

该项目完成未央区西至太华北路，东至北辰大道，北至北三环，南至北二环；东至太华北路沿线，西至西三环；北至尚苑路，南至纬二十六街；未央湖片区及北三环林带，总计83万平方米绿地和20693株行道树，以及未央路、渭滨路、凤城南路等3988.96平方米花墙和护栏花箱换花，道路绿化和换花工作可以有效改善辖区内环境和人居住环境，促进品质西安建设，生态效益显著。

## 2. 可持续影响指标分析

主要评价建设工程完成后的可持续影响情况。指标分值共计“10.00”分，评价得分“10.00”分，得分率“100%”。

通过查看 2022 年绿化养护服务项目相关资料，与区城管局相关负责人沟通了解，会继续进行日常养护及相关修整，项目实施成果将持续影响和改善辖区环境和人居环境，预计项目可长期继续发展。

综上，政府外包服务项目具有一定的可持续性。

## 3. 满意度指标分析

主要评价市民对项目完成情况的满意度情况和市民投诉情况。指标分值共计“10.00”分，评价得分“9.00”分，得分率“90%”。

评价组查看区城管局对项目的满意度调查，共计调查区域内市民 337 人，326 人表示满意，11 人表示不满意，项目整体满意度为 96.7%。根据计分要求，本指标扣减 10% 分值，扣减 0.5 分。

另一方面，满意度调查中，11 人对此项目中的一些地方提出投诉，并提出相应意见。根据区城管局提供的整改资料显示，十项内容中，九项已经整改完毕，并得到市民的满意肯定；一项内容已列入后期整改计划，暂未完全整改完毕；一项内容不属于此次项目绿化范畴，因此整改率为 90.0%。根据计分要求，本指标扣减 10% 分值，扣减 0.5 分。

## 五、存在的问题及原因分析

### （一）绩效目标编制科学性有待提高，预算编制准确性不足

本项目经财政投资评审审定造价为 39,396,226.18 元，实际中标金额（合同金额）为 38,163,035.36 元；实际支付费用为

23,681,640.88 元。考虑到项目养护四、五标段第四季度服务费未付，最终支出费用（实际支付费用为 23,681,640.88 元，养护四标段结算总价 6,794,807.22 元和养护五标段结算总价 2,915,028.43 元）与中标金额偏差率为 12.50%，预算编制准确性不足。

## **（二）项目验收规范性不足，合同执行力度不到位**

项目验收程序中监理单位未对五标段第三次换花给出验收结论，而是仅有签字和盖章，项目验收规范性不足，监理程序有待完善。此外，根据区城管局 2020-2021 年绿化养管合同书，养护承包费按照按月支付和按季度支付方式结合完成支付，每月支付上月实际养护量对应的养护承包费的 50%，一个季度结束后，支付当季度内月份的剩余养护承包费。本项目 2021 年养护四、五标段第四季度服务费和监理费未按照合同约定条款执行，合同执行力度不到位。

## **（三）绿化养护服务达标率不足，项目实施质量有待提高**

2020-2021 年绿化养护服务 24 个月中有 11 个月考核不达标，服务质量综合合格率仅为 54.2%。区城管局虽然制定有《绿化养护工作考核内容及打分标准》及《园林绿化养护工作考核办法》，但项目整体达标率不高，项目实施质量有待提高。

# **六、有关建议**

## **（一）合理制定绩效目标，加强预算编制准确性**

财政绩效目标管理，就是在预算环节要求预算部门(单位)申报绩效目标，目标内容应包括需要多少资金投入、实现多少公共价值(产出和效果)。建议区城管局针对后续项目应按照市、区级财政相关绩效管理要求，编制可行性研究报告，明确项目的产出

指标和效益指标，以定量表述，进一步加强预算编制准确性，确保计划目标在合同期内落到实处。

## **(二) 加强项目管理能力，确保职责履行到位**

建议区城管局针对工程项目进一步加强项目管理能力，科学优化项目实施方案，严格规范项目验收程序，签订合同时充分考虑审批时效等客观因素，提升合同执行效力，确保各方职责履行到位。

## **(三) 提升服务单位监管力度，保障项目服务质量**

建议区城管局严格遵守《园林绿化养护工作考核办法》，对不达标的月份，应对外包单位存在问题予以纠正，必要时暂缓或停止拨款，督促及时整改落实，确保项目服务质量。

附件 1：“未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目”绩效评价指标打分表

附件 1：未央区城管局 2020-2021 年绿化养护服务外包项目绩效评价指标打分表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	计分要求	主要问题	分值设定	得分
决策 20	项目立项 5	立项依 据充分 性 2	立项依据 充分性	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	该指标根据指标说明项，缺少任何一项扣减本指标的 20%，哪项不完整或不规范在 20%以内适度扣分，扣完为止。		2.00	2.00
		立项程 序规范 性 3	立项程序 规范性	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	该指标根据指标说明项，缺少任何一项扣减本指标的 33%，哪项不完整或不规范在 33%以内适度扣分，扣完为止。		3.00	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	计分要求	主要问题	分值设定	得分
绩效目标 5	绩效目标合理性 3	绩效目标合理性	评价要点： (如未设定预算绩效目标,也可考核其他工作任务目标) ①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	该指标根据指标说明项,缺少任何一项扣减本指标的 25%,哪项不完整或不规范在 25%以内适度扣分,扣完为止。			3.00	3.00
资金投入 10	预算编制科学性 8	预算编制科学性	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	该指标根据指标说明项,缺少任何一项扣减本指标的 33%,哪项不完整或不规范在 33%以内适度扣分,扣完为止。			2.00	2.00
资金分	资金分配	评价要点:	该指标根据指	本项目实际支付金额与中标金额偏差较大,反映项目投资额与工作任务匹配性有待进一步提高,预算编制准确性不足。本指标扣减 50%分值,扣减 4.0 分。			8.00	4.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	计分要求	主要问题	分值设定	得分
		配合理性 2	合理性	①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	标说明项,缺少任何一项扣减本指标的 50%,哪项不完整或不规范在 50%以内适度扣分,扣完为止。			
过程 20	资金管理 10	资金到位率 3	资金到位率	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。	得分=本指标分值×资金到位率。	实际资金到位率为 60.11%,扣减 40%分值,扣减 1.2 分。	2.00	0.80

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	计分要求	主要问题	分值设定	得分
		预算执行率 2	预算执行率	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。	得分=本指标分值×预算执行率。	本项目预算执行率为100%，但考虑到养护四、五标段2021年四季度服务费在合同期内未付，本指标扣减20%分值，扣减0.4分。	3.00	2.60
		资金使用合规性 5	资金使用合规性	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	该指标根据指标说明项，缺少任一项扣减本指标分值的25%，哪项不完整或不规范在25%以内适度扣分，扣完为止。		5.00	5.00
组织	管理制	管理制度	管理制度	评价要点:	该指标根据指		5.00	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	计分要求	主要问题	分值设定	得分
产出 30	实施 10	制度健全性 5	健全性	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	标说明项，缺少任一项扣减本指标分值的50%，哪项不完整或不规范在50%以内适度扣分，扣完为止。			
		制度执行有效性 5	制度执行有效性	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	该指标根据指标说明项，缺少任一项扣减本指标分值的25%，哪项不完整或不规范在25%以内适度扣分，扣完为止。	通过审查验收报告及相关资料，在两个标段六次换花的过程中，监理单位并未对五标段第三次换花给出验收结论，而是签字并盖章，说明项目过程未审查到位，职责履行情况不够完善，本项指标酌情扣除10%分值，扣减0.5分。	5.00	4.50
产出 30	产出数量 10	实际完成率 5	五个养护标段	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。 实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数量。 计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划	得分=本指标分值×实际完成率。		5.00	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	计分要求	主要问题	分值设定	得分
				产出的产品或提供的服务数量。				
	数量达标率 5	人员配置 数量		实际完成率=(实际产出数/计划产出数) ×100%。实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数量。计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。	得分=本指标分值*实际完成率		5.00	5.00
产出质量 13	质量达标率 13	服务质量 合格率		质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数) ×100%。 质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	得分=本指标分值×质量达标率。	2020-2021年绿化养护服务24个月中有11个月考核不达标，服务质量合格率为54.2%扣减50%分值，扣减4.5分。	9.00	4.50

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	计分要求	主要问题	分值设定	得分
产出时效 5	完成及时率 5	完成及时率	验收合格率			2020年7月8日，监理单位对养护五标段第三次换花的竣工验收单未给出验收结论，实际完成率为91.7%，根据计分要求，扣减10%分值，扣减0.4分。	4.00	3.60
				实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	合同期限内完成不扣分；由于客观原因不超过合同期（90天）一倍以内时间，扣减50%分值；超过合同一倍以上不得分。		5.00	5.00
产出成本 2	成本节约率 2	成本节约率		成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100% 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标市级所耗费的支出。计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。	成本节约率在5%以内，得满分，5%以上不得分。		2.00	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	计分要求	主要问题	分值设定	得分
效益 30	项目效益 30	经济效益 5	经济效益		提高绿化环境，改善投资环境，为招商引资工作提供良好条件，能够促进经济发展，满分。未能达到预期效果，按照影响程度相应扣减分值。		5.00	5.00
		生态效益 5	生态效益		能够促进环境改善，满分。未能达到持续性改善效果，按照影响程度相应扣减分值。		5.00	5.00
		可持续性影响 10	执行年度		≥ 1 年，满分；< 1 年，相应扣减分值。		10.00	10.00
		满意度 10	市民满意度	服务对象对项目实施的满意度。一般采取社会调查的方式。	得分=本指标分值×项目整体满意度。	城管局对项目的满意度进行调查，共计调查区域内市民 337 人，326 人表示满意，11 人表示不满意，项目整体满意度	5.00	4.50

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	计分要求	主要问题	分值设定	得分
						为 96.7%，本指标扣减 10%分值，扣减 0.5 分。		
			市民投诉整改率			评价小组查看相关整改资料，11 项整改内容，一项内容已列入后期整改计划，暂未完全整改完毕；一项内容不属于此次项目绿化范畴，因此整改率为 90.0%，本指标扣减 10%分值，扣减 0.5 分。	5.00	4.50
合计							100.00	88.60