

类别：B 类

西安市未央区卫生健康局

签发人：任 谦

未卫提函〔2023〕8 号

对区政协十二届二次会议 第 161 号提案的复函

曾兵委员：

您提出的《关于建立经开区范围内社区医疗卫生机构分级诊疗机制的建议》(第 161 号)已收悉。我局高度重视提案办理工作，把提案办理作为加强和改进工作的重要方式。收到提案后，安排有关科室进行认真梳理和反复研究，认为您对关于建立经开区范围内社区医疗卫生机构分级诊疗机制的建议分析准确客观，您所提的建议为我们的工作提供了很好的思路，且与我们的工作方向不谋而合。我局对您的建议进行了充分吸收采纳，现答复如下：

一、目前已开展的工作

(一) 重点人群管理工作

为充分发挥基层医疗卫生机构网底作用，掌握辖区重点人群的健康状况，做好重点人群健康保障，做到关口前移，未央区各社区卫生服务中心联合各街道针对辖区重点人群开展了广泛的调查摸排，全面建立了重点人群台帐，分级分类进行健康管理服务，

加强对重点和次重点人群的随访管理。

各社区卫生服务中心依托家庭医生团队，对全区重点人群实行了网格化的健康管理随访服务。除了电话随访、门诊接诊外，各家庭医生团队走村入户，对高龄老人、有基础疾病等重症高风险人群开展了上门的健康监测服务。特别是，为每个上门随访的家庭医生团队，均配备了指夹式血氧仪，为每位老人监测血氧饱和度情况，更好的监测老人的健康情况，同时进行健康指导和家庭医生签约服务。同时，还对部分老人提供了协助转诊服务。

此外，加大了重点人群的爱心保障工作。在重点人群的健康随访中，已为重点人群发放 2 万余份爱心健康包，爱心健康包既包含有退热类、止咳药、止吐止泄类、感冒药等药品的“硬通货”，又有医用外科口罩、免洗外科手消毒凝胶、玻璃体温计、抗原检测试剂盒等群众防疫必备物资。春节来临，返乡人员流动增多，为了让老人们安全过节，未央区卫生健康局暖心服务再升级，又采购了一千余血氧仪，各社区卫生服务中心走村入户，为辖区内重点老人免费发放，为老人送去到家的爱。

（二）发热诊室的运行情况

按照西安市疫情防控指挥部办公室《关于加快基层医疗卫生机构发热诊室建设的通知》要求，我区在将发热诊室的建设工作与社区卫生服务中心的新建、改扩建工作同步设计、同步规划、同步建设之外，坚持“应设尽设、应开尽开”，全力快速推进辖区发热诊室建设工作。截至 2022 年 12 月 19 日 12 时，未央区 14

社区卫生服务中心的发热诊室已全部建成并投入使用，让市民就近能得到诊治。有的在原科室改造完成，有的加急采购了彩钢房搭建完成。此外，还将小区工作站转型为“发热诊疗站”，在家门口解决群众的就诊问题和问药指导。

（三）服务保障方面

一是加强健康咨询服务能力。未央区 14 家社区卫生服务中心均开设了 24 小时热线电话，同时不断提高家庭医生的签约覆盖率，群众有健康咨询需求时，也可随时和团队的家庭医生联系。

二是提高医疗救治能力。为了更好地满足辖区居民的就医和氧疗需求，从 2023 年 1 月 3 日起，未央区 13 家社区卫生服务中心均开设“夜门诊”以及“氧疗站”，结合实际设置吸氧区，可提供氧疗等服务，同时为有需求的居民提供 24 小时不间断的氧气灌装服务。全区各社区卫生服务中心目前备有制氧机 11 台，氧气瓶 63 个，近期再采购 5L 制氧机 14 台，可有效满足居民的氧疗需求。

此外，为了方便辖区内居民测量血氧，未央区各社区卫生服务中心均配备了 30 个以上的指氧仪，各社区卫生服务站、村卫生室均配备了 2 个以上指氧仪，各基层医疗卫生服务机构累计配备指氧仪 500 余个。对每个家庭医生团队、发热诊室均配备了指氧仪，为每一位就诊和随访的群众免费监测血氧。我区指氧仪的配置基本满足了巡诊监测、访视监测、就地监测的需要。

（四）分级诊疗落地情况

为不断推动分级诊疗制度，2019 年未央区建成 1 个城市医疗

集团，以西安市第三医院为牵头单位，辖区二级、一级医院及政府办社区卫生服务中心共计 25 家医疗机构为成员单位。医疗集团逐步构建分层级、分阶段、功能完善、“预防、治疗、康复”相结合的医疗服务体系，实现城市医疗集团内上、下双向转诊和预约就诊的安全快捷。此外，未央区城市医疗集团对社区卫生服务中心安装远程信息服务平台，以患者为中心，运用智慧医疗手段，实施服务流程优化，让信息多跑路，让群众少跑腿。远程系统以西安市第三医院为中心，各社区卫生服务中心为网点，功能包括远程会诊、远程心电诊断、远程影像诊断、远程培训系统等综合应用功能。未央区城市医疗集团信息化平台的应用，促进了医疗资源供需的匹配性，就医格局合理性，居民就医需求将不断得到满足。

二、下一步工作重点

（一）扩充团队，持续做好家庭医生签约工作

全区目前共成立 102 个家庭医生服务团队，对每个家庭医生团队均配备了指氧仪，为每一位就诊和随访的群众免费监测血氧。下一步将以家庭医生签约为抓手，持续提升签约群众的获得感。将老年人、儿童、孕产妇、慢病患者等作为签约服务重点人群，以“线上线下”相结合的形式，为群众提供健康咨询、用药指导以及线上诊疗服务，对于行动不便的老年人提供家庭病床服务，家庭医生通过日常诊疗等服务加强与签约居民的联系，引导签约居民形成到基层医疗卫生机构首诊的就医习惯。

此外，为了进一步推进家庭医生签约服务的高质量发展，我区将不断优化签约服务团队的建设，扩充家庭医生团队，切实增强签约团队的服务能力。

（二）引才育才，解决人手不足问题

近年来，我区通过给社区卫生服务中心增编扩招，不断壮大基层医疗卫生服务机构队伍，每年通过校园招聘和事业单位公开招聘补充医务人员队伍。根据业务发展的需要，中心选派儿科、全科等骨干医生前往三甲医院培训，不断提高技能。但是由于服务人口基数大，我区仍然存在全科医生短缺等问题，下一步将着重完善人才梯队的培育，对外引才聚才，对内育才储才，逐步实现基层医疗机构人才储备的良性发展。

感谢您对未央卫生健康工作的关心支持！

专此函复。

西安市未央区卫生健康局

2023年4月23日



（联系人：郭婷婷 电话：86289626）

抄送：区政协提案委，区政府办公室。