

类别：B 类

# 西安市未央区卫生健康局

签发人：任谦

未卫提函〔2023〕15 号

## 对区政协十二届二次会议 第 125 号提案的复函

尊敬的王若霖委员：

您好，您在区政协第十二届第二次会议上提交的《关于慢病用药管理存在问题与建议》（第 125 号提案）已收悉，首先我们对您给予社会建设类工作的关注与重视表示衷心的感谢和崇高的敬意，现就您提案中所涉及的问题及建议答复如下：

### 一、关于提案中的问题及建议答复如下

#### （一）重视医疗机构的慢病管理作用，落实分级诊疗

根据国务院办公厅关于印发中国防治慢性病长期规划（2021-2025 年）的通知要求，我国落实分级诊疗制度，优先将慢性病患者纳入到家庭医生签约服务范围，目前我区各基层医疗卫生机构均开展家庭医生签约服务，优先为慢病患者开展家庭医生签约服务，除免费体检、免费随访等基础服务外，还根据慢病患者疾病特点，开展送药上门、长处方、24 小时问诊等个性化

签约服务。另外国家促进医养融合发展，我区积极开展医防融合，各社区卫生服务中心开展家庭病床服务，对行动不便的慢性病患者采取上门服务及家庭病床护理服务。

我区充分意识到家庭医生在社区慢性病人个体干预模式的形成中扮演着重要的角色，将慢性病患者作为家庭医生签约服务的重点人群，优先签约，优先服务。家庭医生签约服务模式实施的是网格化管理，医师对患者的身体检测指标进行专业的分析和讲解后，团队中的医务人员积极配合医师，对慢性病患者进行随访，从疾病和健康知识宣教、心理护理和用药、饮食等方面指导，全面提高患者的健康管理能力，使患者的病情得到全面控制，降低并发症发生率，改善患者的生活质量。

为了推进家庭医生签约高质量发展，在团队组建方面，以“3+X”模式组建基础家庭医生团队和特色家庭医生团队，鼓励符合条件的慢病专家加入家庭医生队伍；在基层用药方面，加强基层医疗卫生机构与二级以上医院用药目录衔接统一，按照长期处方管理有关规定，对于诊断明确、病情稳定、依从性好、符合条件的签约慢性病患者优先提供长期处方服务；在信息化建设方面，通过家庭医生手机客户端签约平台的建立，及时将服务对象的健康信息上传公卫平台，使其信息及时更新，确保了对慢病患者健康管理的连续性，加强服务管理的信息化水平。

为了完善家庭医生签约服务保障机制，健全完善家庭医生签约服务绩效评价机制，我区在对签约服务开展情况进行效果评价，重点考核签约的重点人群（包括慢病患者）知晓率、数量、

服务质量、服务效果、履约服务率、居民满意度，并将考核结果与家庭医生签约服务收入挂钩。对于家庭医生慢病防控考核制和绩效挂钩，您所提的建议为我们的工作提供了很好的方向，针对这种情况，我们将借鉴外地优秀经验，实行“家庭医生负责制”管理慢性病患者，将家庭医生慢病防控效果与绩效考核评估挂钩，建立健全慢性病综合防控体系。

## （二）解决慢病管理资金短缺问题

根据《西安市医疗保障局关于进一步做好我市基本医疗保险门诊慢性病工作的通知》市社保发[2020]117号文件精神，为方便群众慢性病认定以及就医购药，从2021年1月1日开始，门诊慢性病资格在定点医疗机构直接认定，共44个病种，慢性病就医购药费用实行在定点医疗机构和定点零售药店直接结算。目前全市已开通慢性病定点零售药店2000多家，所有一级及以上的定点医院均可以直接购买慢性病药品。参保人员持电子医保卡、社保卡或本人身份证，到门诊慢性病定点医疗机构或持外配处方到定点零售药店，发生的与认定病种相关的医药费用可直接结算。

另外，为了进一步提高慢性病患者的获得感，我区大部分社区卫生服务中心参考老年人体检的项目对慢性病患者进行了免费体检。同时，采取多劳多得、按劳分配的管理模式，按照绩效考核的数量和质量，拨付包含慢病管理工作在内的基本公共卫生服务资金，不断促进基层医疗机构提高服务能力。

## （三）扩大带量采购范围

医保部门鼓励定点零售药店参加集中带量采购，扩大常见药品采购渠道，为群众提供就近购药需求。

#### （四）优化基层药品配给

一是辖区公立医疗机构、政府举办的社区卫生服务中心、村卫生室均取消药品加成、严格执行药品“网上采购”、药品“零差率”销售、药品“两票制”票据管理。二是未央区各基层医疗机构全面执行国家基本药物制度，各公立医疗机构优先使用基本药物，对基层医疗机构、二级公立医院基本药物配备品种数量占比分别不低于 90%、80%要求。形成以基本药物为主导的“1+X”用药模式，可满足群众基本用药需求。三是持续做好药品供应保障工作。未央区卫生健康局每月组织辖区各公立医疗机构在国家短缺药品直报平台上报药品短缺情况，并做好跟踪工作，及时与药品配送企业及市卫健委沟通解决。

#### （五）充分发挥中医药在慢病管理中的作用

多年来，区政府高度重视中医药事业的发展，将中医药工作纳入全区经济社会发展规划、卫生健康事业发展规划，统筹安排，协调推进。辖区设置三级中医医院 1 家、二级中医医院 1 家、一级中医医院 2 家、社区卫生服务中心 14 个、社区卫生服务站 15 个、村卫生室 45 个。

全区 14 家社区卫生服务中心全部设立了中医药综合服务区，装修古朴、环境优雅，中医药氛围浓厚，中医诊室、中医治疗室、中药房、煎药室等科室设置集中。2021-2022 年先后创建 3 家省级示范中医馆、1 家市级示范中医馆。全区 14 家社区卫生

服务中心、15 家社区卫生服务站、45 家村卫生室均能提供中医药服务，覆盖率达 100%。中医医疗机构充分发挥中医药“简、便、验、廉”的特色和优势，将传统医学和现代医疗共同发展，中草药、针灸、推拿、敷贴、按摩、刮痧、拔罐、中医微创等中医适宜技术广泛应用。

加强中医公卫工作，切实提高中医药健康管理服务的效率和质量。2022 年组织召开“中医公卫知识与技能培训会”，全区 45 余名中医药健康管理专干参会。印制发放了高血压、糖尿病中医保健宣传册和慢性病中医体质辨识量表，规范了中医药在慢病中的干预力度，充分发挥中医药在慢病方面优势，提升了基层医疗机构中医服务能力。全年累计接受中医药健康管理的高血压病人 41004 人，高血压患者中医药健康管理率为 52.18%，接受中医药健康管理的糖尿病病人 17234 人，2 型糖尿病患者中医药健康管理率为 59.88%。

以上答复和建议如有不妥之处，敬请批评指正。

最后，再次感谢您对我们社会建设类工作的关注、重视与支持。

西安市未央区卫生健康局  
2023 年 4 月 25 日



(联系人：余建

联系电话：86259460)

抄送：区政协提案委，区政府办公室。