

类别：A类

西安市未央区卫生健康局

签发人：任 谦

未卫提函〔2023〕10号

对区政协十二届二次会议 第105号提案的复函

张安庆委员：

您提出的《关于推进我区老年人便民就医的建议》（第105号）收悉，现答复如下：

为切实解决老年人在就医时运用智能技术方面遇到的困难，维护老年人健康权益，2021年未央区卫健局下发《关于进一步做好常态化疫情防控中老年人就医服务工作的通知》，要求各医疗卫生机构要优化服务流程，建立绿色通道，保留人工服务窗口，优化老年人亲属及子女代办服务功能操作，确保智能设备配有人工值守，为老年患者就医提供方便。各医疗机构要保留人工服务窗口，开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，支持现金和银行卡及线上代办支付医疗费用。设置挂号、缴费、检验报告打印等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。要不断优化老年友善环境，加强无障碍设施建设，确保设施设备的安全性、便利性、适老性，为老年人提供安全便捷舒适的就医环境。

65岁以上的老年人健康管理是国家基本公共卫生服务项目的一项重要内容，工作的开展情况跟群众的满意度息息相关。根据《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》规定：老年人健康管理的对象为辖区内65岁及以上常住居民。

随着年龄的增长，老年人的心、脑、肾等各个脏器生理功能减退，代谢功能紊乱，免疫力低下，易患高血压、糖尿病、冠心病及肿瘤等各种慢性疾病。这些疾病致残率及病死率极高，开展老年人健康体检能早期发现疾病，早期开展治疗，可以预防疾病的发生发展，减少并发症，降低致残率及病死率。目前，我区每年为65岁以上的老年人进行一次免费健康体检，包括生活方式和健康状态评估，体温、脉搏、呼吸、血压、身高、体重、腰围、皮肤、浅表淋巴结、肺部、心脏、腹部常规检查，口腔、视力、听力和运动功能的一般体格检查，以及血常规、尿常规、肝功能、肾功能、血糖、血脂、心电图、腹部B超、胸部X线等辅助检查项目，最后进行相应的健康指导。



(联系人：田铭 电话：18991929503)

抄送：区政协提案委，区政府办公室