

类别：A 类

# 西安市未央区卫生健康局

签发人：任 谦

未卫提函〔2023〕11 号

## 对区政协十二届二次会议 第 103 号提案的复函

张安庆委员：

您提出的《关于我区充分利用养老服务机构开展社区医养结合工作的提案》（第 103 号）收悉，现答复如下：

按照《未央区卫生健康事业三年行动方案》，10 个街道要结合区域规划及片区新建、改扩建 10 所社区卫生服务中心。新建街道级社区卫生服务中心和综合养老服务中心“双中心”一体规划、一体建设、一体运营全力推进“医养结合”发展。

目前，谭家、草滩、汉城、六村堡双中心已建成，即将投入运营，实现了养老不离区，医疗做后盾，顺应老人居家就近养老的期待和需求，聚焦养老服务“最后一公里”，打造“15 分钟便民服务圈”，让“养老”变“享老”。中心还设有综合医疗区，就医、体检、急救方便快捷，为养老提供强大的医疗保障。由全科医师、护士、康复理疗师、健康管理师、营养师、护理员、心

理咨询师、评估师、社工师“九师团队”组成。照护人员是从事护理专业有丰富经验的人员，进行 24 小时医疗与生活照护，确保失能半失能及各种辅助插管的老人得到专业护理。

为切实提高老年人健康素养和健康水平，7 月 25 日至 7 月 31 日期间，组织安排各街道、各级医疗卫生机构开展以“改善老年营养，促进老年健康”为主题的老年健康宣传周活动。配合西安市老龄基金会，在我区开展 12 场老年健康大讲堂活动。今年，我们继续利用“敬老文明号”，开展“敬老月”、“老年健康宣传周”、“老年健康大讲堂”等活动，加强人口老龄化国情教育，宣传老龄政策，提高群众对医养结合的知晓率，促进医养结合工作开展。

为深入践行“听民之所忧，解民之所需”，未央区创新建立“小区工作站”，截至目前，全区共建成小区工作站 607 个，选聘楼栋长 7416 名。未央区各社区卫生服务中心对小区工作站进行了全面融合赋能，卫生健康阵地进一步下移。辖区各小区工作站在新冠“乙类乙管”常态化防控工作初期，变身“发热诊疗站”，解决群众的就诊问题和用药指导；在日常中，变身“家庭医生工作室”、“健康驿站”、“健康加油站”等，将各中心诊室搬到小区，开展慢病随访、健康咨询等健康服务，个别社区卫生服务中心为了方便老年人，将一年一度的 65 岁以上老年人免费健康体检也搬到了小区工作站，与群众的连接越来越近。

全区目前共成立 102 个家庭医生服务团队，对每个家庭医生团队均配备了指氧仪，为每一位就诊和随访的群众免费监测血氧。下一步将以家庭医生签约为抓手，持续提升签约群众的获得感。将老年人、儿童、孕产妇、慢病患者等作为签约服务重点人群，以“线上线下”相结合的形式，为群众提供健康咨询、用药指导以及线上诊疗服务，对于行动不便的老年人提供家庭病床服务，家庭医生通过日常诊疗等服务加强与签约居民的联系，引导签约居民形成到基层医疗卫生机构首诊的就医习惯。

此外，为了进一步推进家庭医生签约服务的高质量发展，我区将不断优化签约服务团队的建设，扩充家庭医生团队，切实增强签约团队的服务能力。

西安市未央区卫生健康局  
2023 年 4 月 23 日

（联系人：田铭 电话：18991929503）

抄送：区政协提案委，区政府办公室