

类别：B 类

# 西安市未央区卫生健康局

签发人：任谦

未卫提函〔2023〕20 号

## 对区政协十二届第二次会议 第 8 号提案的复函

尊敬的方雪杰委员：

您提出的《对于大力推进分级诊疗强化落实落地的建议的提案》（第 8 号）已收悉，根据您的建议，现将有关事项答复如下：

### 一、稳步推进城市医疗集团建设

一是未央区大力发展城市医疗集团建设，形成优质医疗资源互联互通，以逐步实现集团内部医疗质量控制的同质化管理，达到资源共享。以西安市第三医院为牵头单位，辖区 9 家二级医院、6 家一级医院及 11 家社区卫生服务中心共计 26 家医疗机构，并重新签订了《未央区城市医疗集团成员单位合作协议》及《未央区城市医疗集团远程医疗服务合作协议》。二是通过城市医疗集团内部统一管理持续推进远程医疗服务系统工作，并定期对远程

医疗服务系统工作进行通报，进一步促进分级诊疗政策落地落实。

## **二、聚焦服务便民，不断提高医疗服务水平**

一是通过对 10 家政府办社区卫生服务中心的转型，社区医院与辖区二级、三级医院实现分级诊疗，通过组建医疗联合体，在各医疗机构之间建立统筹协调和分工合作机制。二是着力提升基层医疗卫生机构服务能力和业务发展水平，逐步建立“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗体系。积极筹建区级临床实训基地，建立基层技术骨干轮训制度，结合业务实际，全力提升社区卫生服务中心住院收治能力以及专科诊疗水平。三是各社区卫生服务中心根据自身服务能力，制定了各有特色的服务包，组建和优化了家庭医生服务团队。推进预约诊疗、日间医疗、多学科诊疗（MDT）等医疗服务新模式，切实落实便利老年人就医相关举措，不断改善患者就医体验。

## **三、推动互联网医疗服务的普及和应用方面**

一是未央区卫健局持续指导推进辖区“互联网”医院建设，目前我区已建成“互联网”医院 4 所，分别是西安市第三医院、长安医院、西安济众堂互联网中医医院发展有限公司未央鑫泰中医门诊部、陕西乾元堂互联网中医医院发展有限公司未央中医门诊部。二是未央区城市医疗集团 2023 年持续发展远程医疗服务系统工作，大力推进远程诊疗、远程影像及心电服务，一季度远

程诊疗共计 510 例、远程影像共计 6039 例，远程心电共计 5566 例，利用远程医疗服务系统上转 22 例，切实畅通了辖区内基层医疗机构与上级医院的上下检查、转诊住院等绿色通道，让社区居民在家门口享受到了三级医院的医疗服务，就医体验感也得到了极大提高。

#### 四、加强健康教育及分级诊疗服务宣传工作

一是利用线上、线下相结合开展宣传，通过宣传画、宣传折页、电子显示屏、微信群、公众号、录制视频等多种方式广泛开展科普宣传。二是各社区卫生服务中心利用爱国卫生月、世界无烟日、高血压、脑卒中等主题卫生日，通过义诊、发放宣传折页、举办健康讲座等方式，走进学校、机关、广场，深入群众开展健康教育宣传工作，引导群众了解二三级医院及基层医疗机构诊疗核心和范围，通过各类形式活动使广大居民的健康意识有所提高。

以上答复和建议如有不妥之处，敬请批评指正，最后，再次感谢您对未央区医疗卫生工作的关注、重视与支持。

西安市未央区卫生健康局

2023 年 5 月 4 日



(联系人：张 薇 电话：86239239)

抄送：区政协提案委，区政府办公室