

类别：B类

# 西安市未央区卫生健康局

签发人：任谦

未卫提函〔2023〕3号

## 对区政协十二届二次会议第3号提案的复函

田辉委员：

您提出的《关于新疫情防控形势下公众心理建设的建议的提案》（第3号）收悉，现答复如下：

未央区卫生健康局高度重视提案办理工作，把提案办理作为加强和改进工作的重要方式。收到提案后进行认真梳理和反复研究，认为您关于新疫情防控形势下公众心理建设的建议的提案合理可行。通过对提案的分析，对您提出的建议予以采纳，并提出以下措施：

### 一、未央区心理健康工作现状

2020年，未央区编办整合西安市未央区健康教育所、西安市未央区妇女青少年心理健康中心的职责，将西安市未央区妇女青少年心理健康中心更名为“西安市未央区健康促进中心”，为未央区卫生健康局下属公益一类事业单位，主要工作职责：为促

进全区健康发展提供服务。组织、指导全区开展健康教育与健康促进工作；组织开展健康教育与健康促进相关课题研究、国际合作与交流；开展心理咨询、成长小组、团体训练、课程教育、专题教育、心理测评、宣传推广等在内全方位、多渠道的心理健康教育和心理咨询相关服务。2021年，未央区健康促进中心设立“心理健康工作站”，有专职工作人员1人，志愿者24人。

## 二、目前开展的工作

（一）开展心理咨询工作。疫情期间，先后组织志愿者成立“未央区卫生健康局抗击疫情心理健康服务队”、“未央区隔离酒店心理咨询服务队”，通过“快手直播”的方式，为公众普及心理健康知识，开通心理咨询热线，解决公众个性化心理服务需求。日常开展“心理咨询日”活动，组织10名专兼职心理咨询师志愿者于周四坐班，开展线下一对一公益心理咨询服务。

（二）开展心理健康科普宣传。招募24名志愿者成立“未央区心理健康科普宣传志愿者队伍”，科普宣传志愿者走进幼儿园、养老院、儿童福利院、企事业单位、中小学校开展各类心理健康科普宣传活动。通过“未央区健康促进中心微信公众平台”、社区宣传栏、心理健康宣传折页等载体，大力科普心理健康知识，提升公众心理健康素养。2022年配合区委组织部拍摄党建心理健康宣传片“打开愉悦心理的窗口”，并报市委组织部，在广大党员干部中普及心理健康知识及重要性。

（三）开展各类心理健康培训活动。一是定期开展“团体成

长小组”、“心理咨询朋辈督导”等团体活动，提升心理健康从业人员业务能力。二是针对不同人群开展主题活动，组织专家志愿者进学校开展青春健康成长之道培训，“有效管理情绪”、“缓解考前心理焦虑”、“悦纳自我，快乐成长”等心理健康活动。三是开展父母成长课堂——公益读书会活动，通过每周一起公益读书会，解决父母育子困惑，和谐亲子关系。四是应邀为党政机关、企事业单位、学校、幼儿园、养老院等，根据服务需求，开展适宜的心理健康活动。

### 三、下一步工作打算

（一）起草《未央区社会化心理健康服务体系工作方案》。拟以区委区政府印发该方案，成立以区委区政府主要领导为组长，各部門主要领导为成员的社会化心理健康服务体系建设工作领导小组，全区各部門明确目标，细化责任，有力推进未央区心理健康工作。目前《方案》草案已完成，正在征求区級各部門意见，待意见汇总修改完成后报政府审签印发。

（二）成立未央区心理学会。委托第三方机构成立未央区心理学会，整合社会心理健康服务机构资源，规范心理咨询行业发展，打造未央区心理学术平台。

（三）设立未央区健康促进中心心理健康工作基地。依托社会心理服务机构、学校心理健康咨询中心、社区卫生服务中心等阵地，设立未央区健康促进中心心理健康工作基地，根据不同受众的需求，开展形式各异的心理健康服务。

(四) 建立未央区心理健康专家人才库。面向辖区医院、学校、社会心理机构、志愿者群体等,按照“优中选优、资源共享、动态管理”原则,公开遴选一批政治立场坚定、热心心理健康事业、专业知识过硬、实践经验丰富、健康状况良好的心理健康科普专家,成立“未央区心理健康专家人才库”,为辖区推进心理健康工作储备专业技术力量。

(五) 开展基层医疗机构心理咨询试点工作。在张家堡二府庄社区卫生服务中心试点开展心理咨询工作,未央区健康促进中心安排心理咨询师志愿者轮流坐班接待心理咨询,试点期间探索总结行之有效的工作模式,后期面向全区各社区卫生服务中心推广。



(联系人: 张学勇 电话: 13700271857)

抄送: 区政协提案委, 区政府办公室。