

类别：B类

# 西安市未央区卫生健康局

签发人：任谦

未卫建函〔2023〕14号

## 对区十八届人大二次会议 第116号建议的复函

尊敬的黄雅慧代表：

您提出的《关于积极救治新冠病毒重症患者的建议》（第116号）收悉，根据您的建议，现将有关事项答复如下：

### 一、全力推进防疫物资药品供给

自新冠病毒大规模感染以来，国务院联防联机机制发布《关于进一步优化落实新冠肺炎疫情防控措施的通知》（简称“国十条”）后，未央区卫生健康局采取一系列举措，保障辖区群众基本购药需求。一是组织辖区基层医疗卫生机构的药品配送企业召开专项会议，研究新冠救治用药保障工作，督促配送企业全力保障未央区基层医疗机构新冠救治药品配备，保障群众就医需求；二是主要治疗相关药品生产和配送企业发函，积极调配储备布洛芬复方对乙酰氨基酚片、氨麻美敏片、连花清瘟胶囊等新冠治疗药品共计30266（盒/瓶），通过储备库已为基层医疗机构提供

新冠治疗药品 15637 (盒/瓶)；三是通过市短缺药品基地向基层医疗卫生机构提供热炎宁合剂、安乃近、甘草片等新冠治疗药品 8512 (盒/瓶)。四是为切实解决基层群众用药需求，组织区中医医院和辖区基层医疗卫生机构为居民提供新冠中医诊疗服务，共计提供预防用药 29589 人次，治疗用药 1642 人次。五是区级防疫物资库始终常备重点救治药品、医疗防护物资和救治设备。继续加强协调、全力保障医疗机构用药，持续做好医疗机构、药店的新型冠状病毒防治药品储备，如遇药品短缺加大与相关企业的协调力度。利用未央区疫情防控指挥部药品储备库，足量储备发热镇痛类小分子药物等新冠救治药品，全力保障群众用药需求。

## 二、做好医疗健康科普教育工作

一是 2022 年底，未央区疫情防控指挥部通过微信公众号每日一次的健康科普板块，广泛宣传普及新冠感染防治科普知识，内容包括：一图读懂新冠病毒感染者康复期食养建议、阳性感染者居家康复实用手册、一图看懂《新冠病毒感染者居家治疗指南》、“阳康家里要全面消毒吗？可以健身吗？”、关于新冠病毒感染诊疗方案（试行第十版）中医治疗部分、老年感染者就医全流程指南等多类文章，全面普及新冠病毒主要特点及感染后治疗方法，力争让我区群众更准确地了解新冠病毒，科学地应对新冠病毒感染。此外向社会公布我区新冠疫苗接种机构，各积极机构响应国家号召，悬挂横幅、张贴海报宣传疫苗接种必要性，鼓励群众接种疫苗，降低感染率。二是我区将继续打好宣传“组合拳”，采

取线上线下相结合的形式开展健康科普宣教活动，采用群众喜闻乐见的形式发布文章和视频，让群众通过手机和网络就能学习到最新的、专业性的医疗知识，同时线下组织各相关单位通过悬挂横幅、张贴海报、发放手册或宣传折页等渠道广泛宣传。

### **三、建立新冠疫情绿色救援通道**

2022年底，为方便群众就医，未央区多措并举，积极建立新冠感染绿色救援通道。一是各社区卫生服务中心利用家庭医生团队优势，对所服务辖区按片区划分到团队，开通24小时咨询热线，提供线上医疗救助服务，并按照《未央区新冠肺炎分级诊疗工作方案》要求，发现患者有新冠肺炎相关症状时，指导其到就近的医院发热门诊、社区卫生服务中心发热诊室就诊或指导患者前往意愿的机构就诊；若患者病情超出基层医疗卫生机构诊疗能力，在二、三级医院指导下，及时转诊至有相应诊疗能力的医疗机构。二是医联体内二、三级医院，要确定专岗专人，负责与基层医疗卫生机构做好转诊衔接。建立明确的接诊流程和绿色通道，特别是三级医院要专门开设高风险人群接诊绿色通道，不得延误、推诿、拒收基层医疗卫生机构转诊的高风险患者。三是将部分小区工作站改造成为“发热诊疗站”，配备医生、护士，常用药物，尽最大努力解决群众的就诊问题及用药指导。四是养老服务站借助“居家养老服务智慧平台”开展“线上”问诊，医生和居民进行线上连线，根据居民描述对症给出专业治疗意见，站点药物储备充足，发热患者可就近接受初步诊疗，完成配药；

### **四、加强对医务人员的理解与关爱**

新冠疫情期间，市卫生健康委组织开展了不同疫情时期一线医务人员临时性补助工作，区卫健局及时对接财政、人社部门，落实相关政策，给予一线医务人员申报临时性补助。同时，在省市区各项评优评先中，未央区卫健局优先推选疫情防控中表现突出、不畏艰苦的医务工作者参与各类评先评优活动。下一步，未央区卫健局将利用官方微博公众号大力宣扬优秀医务工作者先进事迹，对突出医务工作者充分肯定，及时给予表扬，引导群众了解医务工作者真实工作，关爱白衣战士，理解并尊重医务工作者，守护医者仁心。

最后，感谢您对未央区医疗卫生类工作的关注、重视与支持。



(联系人：张薇 电话：86239239)

抄送：区人大人事代选工委，区政府办公室，未央湖街道人大工委。