

类别：B 类

西安市未央区卫生健康局

签发人：任 谦

未卫建函〔2023〕7 号

对区十八届人大二次会议 第 67 号建议的复函

张小锋代表：

您提出的《关于加强社区老年人健康体检工作的建议》（第 67 号）收悉。我局高度重视建议提案的办理工作，把建议提案的办理作为加强和改进工作的重要方式。收到建议后，安排有关科室进行认真梳理和反复研究，认为您对加强老年人健康体检工作的建议分析准确客观，我局对您的建议进行了充分吸收采纳。现答复如下：

65 岁以上老年人健康管理工作是国家基本公共卫生服务项目的一项重要内容，工作的开展情况跟群众的满意度息息相关。我局高度认同关于您提出的形成高效协同的工作网络和建立医社协同体系等建议，并将您的建议与今年的工作充分融合，进一步做好 65 岁以上老年人的健康管理工作的。

一是加大了宣传。2023 年对老年人健康体检工作通过制作宣

传视频、发放致未央老年朋友及家属的一封信等方式，在健康未央、长乐未央等微信公众号上进行了广泛宣传。此外，各社区卫生服务中心在重点人群的随访中，点对点对老年人免费体检工作进行了宣传，特别是结合新冠病人康复后的对健康查体的迫切需求，今年我区大部分社区卫生服务中心老年人体检工作安排早、开展早，个别社区卫生服务中心采取周末不休息、错峰体检等方式，进一步的提高了老年人健康体检的知晓率和覆盖率。截止目前，根据一季度市卫生健康委对各区县老年人健康体检情况的通报，目前我区老年人体检率遥遥领先，一定程度上反应出宣传密、动手早的良好效果。

二是织密了网络。近年来，我区不断发展壮大基层医疗机构队伍，分解各社区卫生服务中心工作开展的压力。根据群众的需求，合理规划设置社区卫生服务机构。新建六村堡社区卫生服务中心，极大的改善了汉长安城遗址区群众享受基本医疗和基本公共卫生服务不便的问题；新建了未央湖社区卫生服务中心，方便北城群众享受优质医疗资源；2022年新设社区卫生服务站4所，2023年拟继续新增社区卫生服务站4所，不断加大基层医疗机构的覆盖面，提高基本公共卫生服务中的可及性。此外，我局将不断统筹新建小区的卫生配套用房，进一步织密基层医疗机构服务网底。

三是阵地进行下移。创新了服务平台，推动工作力量向一线聚集。为深入践行“听民之所忧，解民之所需”，未央区创新建

立“小区工作站”，截至目前，全区共建成小区工作站 607 个，选聘楼栋长 7416 名。未央区各社区卫生服务中心对小区工作站进行了全面融合赋能，联合社区干部、楼栋长、社区志愿者等社区工作人员，卫生健康阵地进一步下移。辖区各小区工作在新冠“乙类乙管”常态化防控工作初期，变身“发热诊疗站”，解决群众的就诊问题和用药指导；在日常中，变身“家庭医生工作室”、“健康驿站”、“健康加油站”等，将各中心诊室搬到小区，开展慢病随访、健康咨询等健康服务，个别社区卫生服务中心为了方便老年人，将一年一度的 65 岁以上老年人免费健康体检也搬到了小区工作站，与群众的连接越来越近。在下社区体检的过程中，各社区卫生服务中心普遍携带便携仪器，如便携心电图机、便携式 B 超机等，个别社区卫生服务中心租用第三方体检车，下社区的过程中也可开展胸片检查，确保服务送上门，质量不打折。

四是提升服务品质。一方面提升服务态度，近年来，各社区卫生服务机构在新冠疫苗接种、重点人群随访等等过程中，不断密切与群众的联系，在老年人健康体检的过程中入户体检、上门服务；在重点人群的随访中，上门监测血氧，发放包含常备药品在内的爱心健康包，群众的满意度不断提升；另一方面，通过“修炼内功”，不断增强为群众服务的能力，仅是 2023 年以来，已发生多次在老年人健康体检中，中心医务人员发现异常，让老年人及时得到治疗的典型案例，群众的获得感不断提升。此外，依托未央区城市医疗集团，形成优质医疗资源互联互通，通过城市医

疗集团内部统一管理推进远程医疗，进一步促进分级诊疗政策落地落实。

感谢您对未央卫生健康工作的关心支持！

专此函复。

西安市未央区卫生健康局

2023年4月23日



(联系人：郭婷婷 电话：86289626)

抄送：区人大人事代选工委，区政府办公室。