

类别：B 类

西安市未央区司法局

签发人：王晓熊

未司建函〔2023〕1 号

对区十八届人大二次会议 第 10 号建议的复函

莫江峰代表：

您提出的《关于加强营商环境法治化建设的建议》（第 10 号）收悉，首先感谢您对未央区法治营商环境的关心，特别是您提出的“菜单式法律服务”“搭建法律服务平台”等建议，对我区精准开展法律服务工作、打造更优法治营商环境带来很多启发。经认真研究，现就您的建议答复如下。

企业是一个地区经济发展的生力军，更是社会政治大局稳定的中坚力量。以法治手段保障企业权益，“送法进企业”，是落实习近平总书记“法治是最好的营商环境”指示精神的政治要求和现实要求。近年来在提升法治营商环境方面，未央区主要做了以下工作：

一是搭建三级公共法律服务平台，提供全方位法律服务。整合公检法司法律资源，在区公共法律服务大厅设立法律专家工作

室、行政复议室、行政争议化解室、诉前调解室、人民调解室、法律援助等多种功能室，为群众、企业提供一站式的法律服务；10个街道均设立公共法律服务工作站，全区321个社区（村）均配备法律顾问，满足群众、企业法律服务需求；区政务服务大厅常年有法律顾问值班，为中小企业、涉企群众免费提供法律服务。

二是开展“送法进企业”活动，助力企业依法经营发展。深入基层了解企业法治需求，通过培训、读法、讲座、法治体检、现场答疑等多种形式，精准宣讲送达。2021年以来，举办“送法进企业”活动116场，“法治体检”58次。其中区司法局联合大明宫街道党工委策划组织的“李律师的下午茶”精准普法活动，先后走进北三环大明宫建材家居批发基地、红星美凯龙家具广场等100多家中小微企业，从企业最关心的合同风险、用工纠纷等问题出发，帮助辖区企业识别和防控法律风险，以实际行动推动地区营商环境优化，助力经济社会高质量发展，受到企业广泛好评，被西安日报等多家主流媒体宣传报道。

三是编发专题普法书籍手册，畅通企业律所沟通渠道。动员指导辖区律所发挥专业优势，编印《企业法律风险防范一百问》《中小企业节税百问》等系列读本，在普法活动现场发放；特别是疫情期间编纂的《复工复产法律服务手册》《陕西省企业疫情防控与复工复产百问百答及相关法律法规政策汇编》，助推经济回温复苏。此外，所有书籍均配备电子书在“法治未央”刊载，让企

业走出讲座课堂后，仍有书籍可学可查；并同时公布律所二维码、律师联系方式，畅通企业和律所之间的沟通渠道。

四是组建专业调解委员会，积极化解企业职工之间纠纷。将人民调解引入商会组织，成立区总商会人民调解委员会，特聘律师调解员，为企业及员工提供法律咨询和法律服务，着力化解商会企业各类矛盾纠纷，依法维护企业和员工的合法权益，促进商会企业的持续健康发展。成立西安首个劳模调解室，建立“工会+法院+司法+人社”合作建设劳动关系领域联动联调治理机制，聘请20名律师调解员，针对劳动人事争议进行事前调解，化解企业职工劳动纠纷，构建和谐劳动关系。

五是建立“政企见面会”机制，问企需听企难解企忧。为深入贯彻“三个年”部署要求和全市“八个方面重点工作”相关安排，我区建立“政企见面会”机制，区街主要领导面对面与企业代表就发展中遇到的困难和问题进行深入沟通，现场研究分析，拿出解决措施，助力民营企业健康稳步发展。并成立“亲商联企”办公室，建立注册未央民营企业名录库，通过上门走访、电话咨询、网络邮件等多种方式，收集汇总问题，在“政企见面会”上研究分析，解决民营企业在高质量发展道路上遇到的阻梗，为民营企业“撑腰长劲”。

下一步，未央区将继续深化企业法律服务的形式，提升服务效果。一是深入开展“送法进企业”活动，广泛调研征集企业法治需求，针对需求提供菜单式法律服务，精准精细普法。二是持

续开展民营企业法治体检，做优做强“李律师的下午茶”品牌，主动为辖区企业提供更加优质的法律服务。三是继续发挥人民调解作用，及时有效化解各类非公有制经济领域矛盾纠纷，以调解解商忧，以法治促和谐。四是持续深化“政企见面会”机制，建立企业长期发声渠道，倾听企业家诉求建议，进一步坚定企业参与“首善区”建设的信心决心。

再次感谢您对未央区法治营商环境的关心和支持，也希望您能一如既往的对我们的工作提出更多、更好的意见和建议。此复函已经区司法局局长王晓熊审签。您对以上答复有什么意见，请填写在回执上，以便我们进一步改进工作。



(联系人：程芳 电话：13389299452)

抄送：区人大人事代选工委，区政府办公室，张家堡街道人大工委。