

类别：A类

西安市未央区城市管理和综合执法局

签发人：张鹏

未城管提函〔2023〕10号

对区政协十二届二次会议 第138号提案的复函

张延海委员：

您提出的《关于城市供暖问题的提案》（第138号）收悉，现答复如下：

根据市、区两级工作安排，为落实省住建厅《关于做好城市管网老化更新改造有关工作的通知》要求、市政府主要领导关于燃气管道等老化更新改造的批示精神，经充分摸排，认真梳理，目前2023年度第一批市政热力管道等老化更新改造工作已逐步开展，项目由西安城投集团负责实施。

根据全市供暖工作统筹安排，围绕年度供暖保障工作要求，我区自2022年9月开始各项摸排、协调以及安全运行检查工作，成立了由区长为组长、区级其他领导为副组长、区级相关职能部门以及街道办事处共同参与管理的工作领导小组，制定《未央区2022—2023年采暖期集中供热保障工作方案》，为全

区供暖管理工作奠定了组织基础。同时区城管局成立了供热应急指挥工作专班，专班组成员共计 18 名人员，为做好全区供暖用户保障工作奠定了坚实基础。针对供暖期设施安全检查工作，我局对持证企业年度热源签订情况、设备检修报告、管网试水运行结果以及应急预案准备情况进行了细致督导检查。

在应诉办理方面：2022 年供暖季累计投诉 9925 个，均已及时与热力公司沟通并反馈市民，所有投诉工单已全部办结，满意率均达 100%。在出现管网及设备故障时，督促热力公司当日或次日完成抢修，并同步将相关维修进展情况及时告知用户。同时，我局积极对接街办和企业，对存在问题进行整改，对不能解决的问题做出相应的补偿措施，得到了群众的认可。

对于供热企业扶持工作方面，全市针对集中供热企业制定奖励办法，根据考核结果实施相应资金扶持。

感谢您对我们工作的支持与关注。我局将持续督促供热企业做好设备安全管理工作和供暖服务。

西安市未央区城市管理和综合执法局

2023 年 4 月 20 日

(联系人：闫幸 电话：13279417527)

抄送：区人大人事代选工委，区政府办公室，区政协提案委。