

类别：A 类

西安市未央区市场监督管理局

签发人：孙海鹏

未市监提函〔2023〕9 号

西安市未央区市场监督管理局 关于政协西安市未央区第十二届第二次会议 第 93 号提案的复函

赵正健委员：

非常感谢您提出的《关于加快推进智慧电梯、智慧井盖建设的建议》（第 93 号）收悉，现就有关工作情况答复如下：

一、未央区电梯的现状

截至目前，未央区现有电梯使用单位 632 家，电梯 10932 台（其中，曳引驱动乘客电梯 9640 台、曳引驱动载货电梯 200 台、自动扶梯 953 台、自动人行道 65 条、杂物电梯 49 台、液压载货电梯 23 台、防爆电梯 1 台、液压乘客电梯 1 台），以上数据不包含经开区和浐灞新区。

办公注册所在地在未央辖区的电梯维保公司以及省外办事机构共计 48 家。

二、未央区电梯智慧监管工作开展情况

近年来，省、市、区各级电梯监管部门都致力于在电梯物联网加装、智慧电梯监管以及电梯按需维保上下功夫。2017年，西安市颁布了新的电梯安全管理办法，原市质量技术监督局在全市范围召开会议，鼓励有条件的小区内加装电梯物联网设备。2022年4月市市场监管局下发了关于《智慧监管一体化平台项目实施方案》（征求意见稿），进一步明确了建设目标，充分整合省市已建在用系统，建设全市市场监管一个平台、一个体系、一个通道。最终实现监管数据共享共用、监管业务有机融合和监管任务多部门系统的“智慧监管”一体化平台的目标。现就我局依据《西安市电梯安全管理办法》具体要求和上级文件精神 and 安排部署，在强化电梯智慧监管方面做了以下工作：

一是加大宣传推广力度。2017年以来，我局每年都组织辖区电梯使用单位，采取召开会议、座谈、培训、现场参观、试点推广等多种形式，鼓励有条件的小区 and 物业通过加装电梯物联网设备，来提升电梯日常安全管理水平。截止目前，全区加装物电梯联网设备共计2325台（其中，梯知汇291台、维小保77个项目1782台、天天向上13个项目252台）。

二是加强部门沟通协作。2021年以来，为解决电瓶车上楼消防安全问题，未央区采取财政补贴措施，由应急管理局牵头，市场监管局配合，各街道办事处和社区负责具体组织实施办法。对辖区的城改项目的1558台电梯加装了禁止电动车进入轿厢的阻车系统。

三是开展实地调研走访。3月初根据工作安排，我局到已开

展试点的秦汉新城市场监管局实地调研、观摩电梯智慧监管工作推进情况。详细了解搭建电梯智慧监管平台整个工作流程，听取了专家讲解系统完善后能达到的预期监管效果，现场观摩了救援演示，对电梯智慧监管系统有了初步了解。

三、电梯智慧监管推广中存在的问题

电梯智慧监管是一个新课题，也是一个未来发展的趋势。如果实现全覆盖，既能解决监管人员不足造成的监察不到位的难题，也能及时发现并消除安全隐患，减少对人民群众的身心伤害，做为最基层的监察人员完全赞成电梯智慧监管全面推广。但在日常的工作中还存在着以下两点问题：

一是资金落实困难。电梯物联网加装是以商业为主导，具体费用（据了解每台设备费用 3500-5000 元不等，后期每月还有维护费用）由物业公司承担。老旧电梯投入运行后再加装，以及后期的运行维护费用比较高，在推广过程中物业公司和业委会和业主之间就资金落实上不能达成共识，所以给后期推广上造成诸多困难。

二是资源共享困难。目前市场上做电梯智慧监管的企业、运营单位很多，而且不需要到当地监管部门备案。后期加装完成后，物业、运行单位和监管部门终端无法共用，导致管理过程中很多资源无法共享，形成不了合力。

下一步，我们将认真履行监管职责，按照国家、省、市文件要求，督促电梯使用单位落实安全主体责任；争取上级政策资金支持；借鉴其他省份电梯智慧监管先进经验，为未央区展开此项

工作奠定基础。

最后，再次感谢您对市场监督工作的关注，希望今后一如既往地对我局工作给予支持。

西安市未央区市场监督管理局

2023年4月10日

(联系人：路植 电话：86235565)

