

类别：A 类

西安市未央区民政局

签发人：王战旗

未民建函〔2023〕8 号

对区第十八届人大第二次会议 第 138 号建议的复函

高曦代表：

您提出的《关于进一步优化困难群体兜底保障和关爱扶助的建议》（第 138 号）已收悉，现答复如下：

近年来，未央区按照保基本、兜底线、救急难、可持续的总体思路，不断创新救助载体，丰富救助内容，拓展救助功能、统筹救助资源、提升服务效能，及时高效为困难群众提供个性化、专业化救助服务，让对象识别更有精度，救助更有力度，帮扶更有温度。

一、关于“建立部门协同和分类施策相结合的工作机制”的答复

未央区健全完善分层分类的社会救助体系，切实加强困难群众兜底保障，一是建立以区政府分管领导任组长，民政、医保、残联、卫健、住建等相关职能部门任成员单位的困难群众基本生

活保障工作协调领导小组，定期研究解决我区城乡低保对象、受灾群众、特困人员、孤儿等各类困难群众生活保障问题，各部门间加强信息共享、工作协同，切实兜住兜牢民生保障底线。二是对于低保和特困人员落实基本生活保障，每月按时足额发放低保保障金和特困供养金，截止 2023 年 4 月，全区共有城乡低保对象 463 户 756 人，其中城市低保 301 户 390 人，农村低保 162 户 366 人，累计支出低保资金 291.19 万元；城乡特困供养人员共计 50 人，其中集中供养 7 人，分散供养 43 人，发放特困供养金 38.72 万元。三是落实最低生活保障分类施保政策，对低保家庭中的 70 周岁以上的老年人，每人每月按最低生活保障标准的 30% 增发保障金，现行低保标准为 800 元/人·月，即增发 240 元/人·月。对 18 周岁以下未成年人，每人每月按最低生活保障标准的 40% 增发保障金，即 320 元/人·月。对最低生活保障家庭中重度残疾人、重病患者，每人每月按最低生活保障标准的 60% 增发保障金，即 480 元/人·月。四是对于遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活暂时陷入困境时，及时给予临时救助，截止 2023 年 4 月，为 27 户 55 人发放临时救助金 16.78 万元。五是通过政府购买服务方式，开展 70 岁以上独居低保老人日间照料服务，为 70 周岁以上低保独居老人提供健康检查、心理慰藉、家政服务、陪护就医、代买代购等“菜单式”服务，满足辖区高龄独居困难群众的生活照料需求，今年截止 4 月提供服务 30 人次。

二、关于“畅通主动发现和求助接收相结合的识别渠道”的答复

未央区通过多维识别畅通主动发现渠道，加大对城乡困难群体服务和帮扶力度。一是发挥“五社联动”机制作用，在 607 小区设立小区工作站，一般每 100 户设立一名楼栋长，发挥 7400 余名楼栋长的作用，将服务触角延伸到群众身边最后一米，及时发现掌握困难群众需求；二是印制 2000 余份政策宣传海报，利用微信公众号、抖音短视频等网络媒介广泛开展救助政策宣传，利用“e 救助”网上申办平台，线上线下齐发力，让救助政策家喻户晓。三是建立 262 支急难问题快速响应服务队，发动社区、村的志愿者、爱心人士、社区社会组织及时掌握救助对象信息。

三、关于“强化行政效能和社会监督相结合的绩效监管”的答复

未央区切实加强社会救助领域的监督管理，坚持依法救助、规范救助、精准救助，紧盯社会救助工作“申请受理、审核审批、资金发放”等重点环节，完善长效工作机制，从严从实从细，不断推进社会救助工作公开透明、廉洁高效，确保各项救助政策落实到位。一是政策执行规范有序。未央区低保、特困、临时救助等社会救助政策均按照《西安市最低生活保障工作规程》《特困人员认定办法》《西安市临时救助办法》等规定执行，2023 年一季度召开 2 次全区社会救助工作会，专题培训社会救助相关政策，不断提升基层工作人员业务能力和服务水平；二是公开公示阳光透明。通过微信公众号、政府官网、宣传彩页等途径，公开社会救助相关政策，提高政策知晓率；在册低保、特困对象人员名单在所在社区（村）公示栏进行长期公示，公布举报电话，主动接受群众监督。三是各级审计检查督导有力。省民政厅、市民政局

对我区社会救助工作加强绩效考核，同时审计部门对社会救助资金进行专项审计，区民政局不定期对各街道社会救助业务开展情况及救助资金使用情况开展督导检查，有效提高社会救助管理服务水平和资金使用效益。

下一步，未央区将继续健全完善分层分类社会救助体系，进一步激活主动发现机制，加大对城乡困难群体服务和帮扶力度，多维识别、清晰评估、精准救助、及时救助，兜住兜牢基本民生保障底线。


西安市未央区民政局
2023年5月5日

（联系人：马承灏 电话：86287287）

抄送：区人大人事代选工委，区政府办公室，辛家庙街道人大工委。
