

西安市未央区退役军人事务局

未央区退役军人事务局 2020 年法治政府建设报告

2020 年以来，未央区退役军人事务局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以党的十九大和十九届四中、五中全会精神为指导，认真贯彻省、市、区关于全面推进依法行政的文件和会议精神，围绕全面深化改革，全面推进依法治国的战略决策，坚持以人民为中心，以尊法学法守法用法主题实践活动为主线，积极开展学习强国，深入开展基层依法治理，不断提升全民普法工作水平，努力建设良好的法治环境。

一、2020 年工作情况

（一）加强对依法行政工作的组织领导

我局始终高度重视依法行政工作，坚持将依法行政工作列入重要工作议事日程，进一步加强了对依法行政工作的组织领导。结合退役军人工作实际制定了年度依法行政工作计划，成立了以局长为组长、副局长为副组长，各科室负责人为成员的依法行政、法治机关创建工作领导小组，负责对全局依法行政工作进行规划、指导，对维护退役军人权益工作的过错进行确认和追究。

（二）建立健全相关工作机制

坚持依法执政，建立健全科学民主决策机制。进一步修订完善我局贯彻执行党的重大方针政策、党的建设、干部任免考核、

党组会议（议事）等制度，坚持局机关决策机制和程序，坚持退役军人工作计划的科学管理，坚持重大事项会议制度，不断提高科学执政、民主执政、依法执政水平。

（三）加强相关文件精神的传达学习

一是强化学习领会。始终把抓好退役军人事务工作法治建设作为树牢“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”的重要手段。**一是抓好法律内容学习。**带头学习贯彻党的二十大精神，深入学习《习近平关于全面依法治国论述摘编》，结合各类宣传活动认真学习《宪法》《反间谍法》等法律法规和《退役军人保障法》。**二是抓好业务政策学习。**加强对退役军人工作政策的学习，通过集中培训、以会代训、岗位实践等方式对退役军人系统工作人员进行培训，解读政策规定，规范工作流程。**三是抓好法规应用研究。**组织学习《退役军人工作案例分析汇编》，重点对法律实践运用进行梳理分析，认真吸取工作经验，指导工作开展。

二是强化宣传教育。结合“八五”普法工作，加强对退役军人群体的法治教育，提升知法守法意识。**一是大力营造氛围。**利用走访慰问、常态化联系、业务办理和疫情防控等工作时机，通过发放法治宣传品、播放法治短视频等方式广泛宣传《宪法》《退役军人保障法》等法律法规，不断提高知晓率。**二是建强基层一线。**深入推进全区退役军人服务保障体系星级示范创建工作，先后多次带队深入街道、村（社区）退役军人服务站，现场查看体系建设情况，面对面指导、手把手帮带，帮助基层服务站理清建设思路、明确工作重点，确保法治建设延伸到末端，法治成效覆

盖到全员。**三是积极拓宽渠道。**通过服务大厅、热线电话、12345和12397平台积极为广大退役军人提供政策咨询服务。积极发挥退役军人法律援助工作站作用，为涉法退役军人提供专业法律咨询和相关法条解读释疑。

（四）持续发力，扎实做好“主责主业”

一是精准发放关爱基金。制定通过《西安市未央区退役军人关爱基金管理使用办法》，为20名困难退役军人发放三级“关爱基金”18.8万元；**二是**全力推进就业创业。我局联合第三方开发了未央区退役军人就业创业招聘服务平台小程序，搭建了退役军人和招聘企业的直通平台，是全市退役军人事务系统首家开展线上招聘的单位，反响良好。积极与大型企业联合建立就业创业基地，提供“订单式”、“定岗式”专业培训，100%安排就业。全年举办线上、线下退役军人专场招聘会2场，提供岗位1058个，达成就业意向100余个；**三是**精心打造退役军人之家示范点。按照“整合、共享、扩展、提升”的工作理念，精心打造“退役军人之家”示范站，受到省市一致好评。其中，汉城街道退役军人服务站和汉城街道楼阁台村退役军人服务站被评为全区首批“五星级退役军人服务站”，被列为全市退役军人服务站建设推广会现场观摩点。截止目前我区共建立示范站街道服务站9个，社区（村）服务站48个。；**四是**做好退役士兵和军转干部安置工作。士兵安置工作中，我局严密组织实施，召开了选岗前培训会，完成了2020年度退役士兵的量化打分确认、量化打分排名确认及退役士兵排序选岗工作，目前，78名退役士兵均妥善安排工作。军转干部安置工作正在进行中，拟接收23名营一下转业干部，全部

分配在行政或参公岗位上，其中 13 名双选分配的人员已完成接收，待保底分配人员到位后开展选岗工作；**五是**完成优抚资金发放和重要时间节点走访慰问工作。2020 年 1-10 月份发放优抚资金 13 类，4454 余万元。区双拥办联合各街道退役军人服务站走访慰问了居住在我区的 29 名军队援鄂医疗队队员家属和六批次 108 人“边海防”现役军人家庭，详细了解每户家庭情况及需要解决的困难和问题，并由区、街两级建立联席机制协调，为他们解决后顾之忧。春节、八一期间区双拥办慰问 10 个驻地部队，并分别发放 5000 元慰问金；**六是**做好立功喜报庆送工作。今年共为 25 名军人庆送立功喜报，共发放 2.8 万元；**七是**社保缴费稳步推进。据省市要求，与相关部门加强联系，抽调业务骨干成立工作专班，靠实工作责任，夯实工作基础，率先完成缴费 0 突破，目前已完成 1168 名退役军人的社保补缴，剩余少数个人陆续申报的社保补缴工作，目前正在办理。**八是**做好 12345 市民热线工单办理工作。目前，承办数共 61 件，退单数 10 件，按时回复率 84.3%，剩余承办单正在加紧协调回复；**九是**积极推进矛盾化解工作。针对一些重复信访、安置遗留问题等复杂疑难问题，我局积极协调各方，对省上交办我区 11 件信访案件和我区信访件全面梳理研判，区退役军人事务工作领导小组办公室召开工作专题会，集中交办的信访件，确保完成信访目标要求。

二、存在问题

虽然我局法治政府建设工作得到了加强，但对标上级要求和退役军人期待还存在一些差距，主要表现在两个方面：一是保障体系建设不平衡。从检查调研的实际情况来看，街道服务站建

设好于村、社区服务站，新建社区服务站好于老旧社区服务站。二是人员队伍力量较薄弱。目前，全区服务对象多达2万6千余人，但机构改革后各级都在压缩编制，街道、社区级退役军人服务站缺少专职人员。

三、下一步工作

（一）加强阵地建设。加快推进基层服务站独立办公场所建设，采取购买服务等方式加强人员队伍力量，确保“五有”要求得到全面贯彻落实。围绕“九大功能”大力推进星级服务站创建工作，力争年底前全区100%服务站达到三星级以上。

（二）培树先进典型。结合常态化联系，重点挖掘培养一批退役军人先进集体和个人，通过各类载体做好事迹宣传工作，动员发动广大退役军人积极参与十四运会和残特奥会等重大任务，以及其他社会公益事业，展现全区退役军人奋进新时代担当作为的良好形象。邀请优秀退役军人参加重大庆典、重要活动，营造尊崇氛围。

（三）做好关爱帮扶。及时采集新服役军人信息并悬挂光荣牌，全面落实各项优待抚恤政策，做好优抚对象新增、减员信息的更新工作，充分利用关爱基金解决退役军人住房、就医、生活等实际困难，建立健全双拥会商机制，积极协调解决驻区部队的困难问题。

（四）积极化解矛盾。学好用好“枫桥经验”，从“等着来”变“走下去”，更新完善信访工作台账，蹚出以“身边人解身边事”的信访矛盾化解新路子，针对11名赴省重复访人员集中力量做好问题解决、持续跟进开展思想转化，同时，加强政法、公安、

信访等部门的联系，及时排查化解退役军人信访问题，确保不发生赴省进京非正常上访和集体上访。

四、2021 年法治建设工作思路和意见建议

一是主动适应新时代新要求，切实提高履职尽责的能力。要准确把握退役军人工作所处的新环境、新定位和工作的发力点，紧扣党委政府中心工作，履行职责，发挥职能作用。既要敢于和善于发现问题，又要积极推动解决问题，实现揭示微观问题和服务宏观决策相结合，努力在更高层面和更广领域发挥退役军人作用；**二是持续抓好队伍建设，全力打造高素质专业化退役军人服务体系干部队伍。**将坚定不移地践行习近平总书记关于退役军人工作的重要论述，坚持以服务精神立身，加强退役军人服务体系的干部政治思想建设。坚持以创新规范立业，不断推进服务理念、服务方式，依法文明接待程序，严格规范各类优抚资金，切实提高退役军人服务的质量和成效，努力建设信念坚定、业务精通、作风务实、清正廉洁的高素质专业化干部队伍。

未央区退役军人事务局

2021 年 1 月 7 日

