

西安市未央区退役军人事务局

未央区退役军人事务局 2021 年法治政府建设报告

2021 年以来，未央区退役军人事务局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕中省市区《关于加强新时代退役军人工作的意见和措施》精神，深入学习贯彻习近平法治思想和中央全面依法治国工作会议精神，在区委、区政府的领导下，紧紧围绕法治政府建设工作目标开展工作，根据要求，现将有关情况报告如下：

一、2021 年工作情况

（一）贯彻落实区委、区政府依法治区重大决策和重要事项严格落实“三重一大”制度，建立健全重大决策法律咨询、风险评估、合法性审核、责任追究及容错、纠错等制度机制。建立健全法律顾问制度，2021 年我局专门聘请陕西谦奥律师事务所律师李聪、任娟担任我局法律顾问，同时制定法律顾问职责和工作要求，明确法律顾问职责，遇到重大行政决策、重大行政行为等工作，首先咨询法律顾问，听取其意见建议，主动防范、化解法律风险。今年以来，我局法律顾问多次参与了行政决策过程，出具相关法律意见书。

（二）健全依法决策机制

规范行政决策程序和方式，推行重大行政决策听取意见、听证、合法性审查、集体讨论决定等制度。围绕依法行政工作，我局依法、科学、合理界定行政决策权限，完善行政决策规则，规范行政决策程序，坚持集体领导，把集体领导和个人分工负责结合起来，凡属决定重要问题坚持集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的基本程序进行，充分发扬民主，坚持局务会制度，让多数人参与到决策中来。建立健全重大行政决策实施情况后评估制度，建立并实行行政决策责任追究制度，实现决策权和决策责任相统一。

（三）深入推进党务、政务公开

建立健全政府信息公开、考核、社会评议、年度报告、责任追究等制度，及时、准确公开依法应当主动公开的政府信息，建立政府信息公开平台，以政府信息公开门户网站为信息公开的主要形式，进行政务公开，认真听取意见，自觉接受监督，不断改进工作作风，提高警惕办事效率。严格按照区委、区政府推进政务公开的要求，围绕人事安排、资金使用等权力集中的环节进行政务公开，我局在办公楼显要位置了意见箱，自觉接受社会监督。

（四）加强组织领导

为确保中央、省、市、区的各项政策和部署落到实处，扎实抓好依法治理工作，加强法制部门建设，区退役军人事务局成立了以局长任组长，副局长任副组长，各科室负责人为成员的领导小组，并按时上报区委依法治区办备案。使部门的设置、人员配备与工作任务相适应，形成了一把手亲自抓、班子成员主动抓、

各部门密切配合、干部职工积极参与的工作格局，建立健全以行政首长为重点的行政问责制，提高政府执行力和公信力。

（五）做好退役军人权益维护工作

在退役军人安全稳定工作中，我们始终坚持“三个到位”的工作态度，带着责任、带着感情做好工作。今年以来现场接待退役军人 3500 余人次，现场信访接待 1600 余次，电话日均接访接待 80 余次。结合退役军人信访特点，专门设立接待场所，始终按照“一张笑脸、一把椅子、一杯热茶”的接待标准，把用心用情接待，让来访群众舒心。工作中诉求合理合法的及时就地解决，诉求在现行规章制度难以支持的，在坚持原则同时耐心做好解释工作。针对一些重复信访、安置遗留问题等复杂疑难问题，坚持以积案化解活动为契机，横向协同区委退役军人事务工作领导小组各成员单位，纵向对接省厅、市局和各街道、社区（村）退役军人服务站，充分发挥各部门职能作用。严格落实“双包联”工作责任。按照“一人一策”的要求，实行清单管理，坚持“事要解决”原则，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、调节、疏导等方式方法，将上级交办的 9 个案件全部化解完毕，确保了退役军人群体整体安全稳定。

二、存在问题

回顾一年来，区退役军人事务局在加强法治建设方面取得了一些成绩，但是与上级要求还存在一些差距。比如：法治业务能力仍有待加强。人均承担业务较多，历史遗留问题还大量存在（资料缺失、不全等情况），政策法规理解还不深不透，仍需加强学

习研究。

三、下一步工作

依法治理工作是一项长期的社会系统工程，区退役军人事务局将坚持以十九大精神为统领，进一步创新机制体制，采取切实可行的措施，全面提升全局干部职工法律素养，提高法治政府水平，全面推进全区退役军人事业法制化发展进程。

一是树立重视法治素养和法治能力的用人导向。抓住领导干部这个全面依法治国的“关键少数”，完善党组理论中心组、固定日学习时间学习用法机制，坚持“领导抓、抓领导”，由单位领导带头学法，坚持每年制定学法计划，全面提高各级领导干部的依法决策水平。

二是加强对政府工作人员的法治教育培训。完善学法制度。认真参加区委区政府组织的法治专题讲座，开展全局干部职工大会学法、“法宣在线”等学习，切实做到学法计划、内容、时间、人员、效果“五落实”。

四、2022年法治建设工作思路和意见建议

一是强化法治教育提升法治能力。继续开展多层次多形式法治宣传教育活动，强化学习的自觉性，提升干部职工的法治能力和法治理念；二是推进依法行政建设。完善信息公开。认真落实《政务信息公开条例》规定，完善政务信息公开方式和程序。方便群众办事，接受群众监督；三是高度重视信访矛盾排查化解工作。体察民情民意，疏导群众情绪，协调解决退役军人信访事项。

着力排查调解关系到退役军人切身利益的突出问题的同时，着力预防和减少矛盾纠纷，建立健全矛盾纠纷排查调解长效工作机制。

未央区退役军人事务局

2022年1月6日

