

# 西安市未央区行政审批制度改革领导小组办公室文件

未审改办发〔2022〕5号

## 西安市未央区行政审批制度改革领导小组办公室 关于未央区优化政务环境激发市场活力 十五条措施

各街道、区级各部门、各人民团体、各直属机构、汉长安城特区  
党政办公室：

为认真贯彻落实中省市区稳住经济大盘政策，助力九个方面  
重点工作，以优良政务环境激发市场主体活力，推动全区经济高  
质量发展，建设西安国家中心城市首善区，现结合我区实际，提  
出如下工作措施。

**1. 推行“清单之外无审批”。**明晰行政许可权力边界，规范行政许可运行，持续推进行政许可标准化、规范化、便利化，依法依规编制并公布未央区行政许可事项清单（2022版），并对行政许可事项清单实施规范进行动态管理，确保区级部门“法定职责必须为，法无授权不可为”。

**2. 强化一体化政务服务平台应用从一网通办迈向一网好办。**依托一体化政务服务平台，加快构建统一的电子证照、电子印章、电子签名、电子档案库，以数据联通共享推动更多高频事项全区通办、异地办理、跨省通办；加快推动更多事项“全程网办”，推进线上线下并行服务、无差别受理，实行事项渠道同源发布、同步更新、同标准办理，满足企业群众多样化办事需求。

**3. 优化企业开办流程。**推行企业开办全程网办，企业名称自主申报，经营范围标准化选择，住所（经营场所）申报承诺制，实现企业开办“0材料”“0见面”“0费用”3小时办结；同时积极推广市场主体歇业制度、持续推进“企业注销一件事一次办”改革，进一步扩大简易注销适用范围，便利企业办事。

**4. 探索更多行业“一业一证”改革。**在实施药品零售行业“一业一证”改革的基础上，加快探索其他行业“一业一证”改革，通过“四个一流程”（一次告知、一表申请、一窗发证、一证准营），将一个行业准入涉及的多张许可证整合为一张“行业综合许可证”，实现“一证准营”。

**5. 推行“一证（照）通办”改革。**坚持“民有所呼，我有所行”服务理念，大力推进企业“一照（营业执照）通办”、公民

个人“一证（身份证）通办”，通过部门协同联动、数据共享、精简材料等多种手段，梳理更多办件量大、覆盖面广的“一证通办”事项，让办事更加方便。

**6. 推行“一照多址”改革。**除个体工商户外的市场主体，在全区范围内新增经营场所的，免予新办营业执照，只需办理经营场所备案即可。

**7. 推行“承诺制”+“容缺受理”。**对不涉及前置许可的行政审批事项，申请人提交的申请材料基本符合登记要求的，在部分申请材料需要完善和补充时，经申请人书面承诺补齐申请材料，登记机关可予先行受理，最大限度压缩申请人时间成本。

**8. 部分审批事项减内容、减材料。**对食品经营许可等受疫情影响较大、量大面广、直面群众的高频审批服务事项，探索实行告知承诺制，减少现场核查内容，提升办事群众获得感；对已审批过的营业性演出需要再演出时，若演出名称、内容、演员等要素无变化，按照营业性演出变更演出时间进行审批即可，推动全区文化市场主体发展壮大。

**9. 开展“线上+线下”勘前辅导，增强“1+N+Y”技术保障工作质效。**构建线上百期视频指导、线下百名专家辅导、“五大片区”集中宣传的“115勘前辅导计划”，提高企业现场踏勘一次通过率；充分释放“一枚印章管审批”改革红利，发挥“集成办公”优势，对“医疗机构执业许可”“民办非企业单位登记证”等事项实施平行受理、并联踏勘、多证齐发，为企业节约时间、降低成本。

**10. 优化“只进一扇门”。**持续推进全区审批服务事项“只进一扇门”，将单位养老保险等更多与企业群众办事相关的社会服务事项纳入区政务综合服务中心窗口办理，完善服务功能，采用智慧化实时数据分析，动态优化调整大厅布局、窗口设置，减少等待时间，提高受理、办理效率。

**11. 提供全天候不打烊服务。**非工作日采取预约制办理；高频事项保留服务窗口，提供线下服务；对已经实现网上办理的事项，引导办事群众随时随地通过陕西政务服务网线上办理；24小时自助政务服务大厅365天不打烊，不间断响应企业群众办事诉求。

**12. 创新“4+1”代办服务工作模式。**通过代办项目“一窗受理”、审批材料“一次告知”、联审事项“一网通办”和制定发放“一本指南”，实现全程“一对一服务”，助力重点项目顺利开工。

**13. 打造“口述”帮办服务专窗。**紧贴老年人、残疾人等特殊人群服务需求，打造“口述”帮办服务专窗，由志愿服务团队提供“一条龙”无障碍服务，实现“你口述”“我来办”。

**14. 全力推进政务服务触手可及。**构建全区四级政务服务体系，实现“区政务综合服务中心”“10个街道便民服务中心”“社区（村）便民服务站”“小区工作站”四级全覆盖，利用一体化政务服务平台让数据多跑腿，推进“掌上办+就近办+帮代办”，为基层站点赋能，实现90%以上公民个人事项就近可办，打通服务群众最后一米。

15. 全面实施监督促提升。开展“廉洁审批、亲清服务”作风建设专项行动，拓宽监督渠道，延伸监督触角，营造“开门服务、全民参与、广泛监督”的氛围，聘请社会各界人士担任“未央区政务服务效能监督员”，打造“清廉大厅”。



