

西安市未央区人力资源和社会保障局 西安市未央区科技和工业信息化局文件 西安市未央区民政局

未人社发〔2021〕13号

关于印发《推进宜居幸福社区建设创新创业 实施方案》的通知

各街道办事处：

按照西安市关于推进宜居幸福社区建设创新创业工作部署，现将《推进宜居幸福社区建设创新创业实施方案》印发你们，请认真抓好贯彻落实。



推进宜居幸福社区建设创新创业实施方案

根据市委办公厅、市政府办公厅《关于印发〈西安市推进宜居幸福社区建设实施方案（2020—2021年）〉的通知》（市办字〔2020〕66号）精神，结合工作实际，为打造“15分钟便民服务区”，不断完善社区创新创业服务，健全公共就业服务机制，制定本实施方案。

一、总体要求

坚持以人民为中心的发展思想，以“满足人民日益增长的美好生活需要”为目标，以提升居民认同感、归属感、获得感、幸福感为宗旨，以宜居幸福社区建设为载体，以建设便利化、智能化、和谐化的公共服务为目的，打造“15分钟便民圈”，满足社区居民步行15分钟以内就能办理创新创业等一站式服务，完善社区创新创业服务机制，持续提升服务水平和群众企业满意度。鼓励支持社区创新，不断增强社区发展活力，形成具有鲜明特色的幸福社区。

二、组织领导

成立未央区创新创业便民服务圈建设工作领导小组，由区人社局主要负责同志任组长，区人社局相关分管负责同志为副组长，局就业促进科、人才专技科、社保科、社保中心、公共就业和人才交流服务中心为成员单位，办公室设在区人社局就业促进科，统筹推进我区打造“15分钟便民服务区”及宜居幸福社区建设相关创新创业及就业服务工作。区科技工信局、区民政局结合实际

配合开展相关工作。

三、建设内容及分工

（一）建设总目标

按照全市实施方案要求，积极构建社区“136”体系，即“一个中心”，以满足人民日益增长的美好生活需要为中心；达到便利化、智能化、和谐化三个基本要求；开展便民服务、市场服务、社区生态、智慧生活、社区治理、创新创业六项重点任务相互促进、互为整体的“136”体系。

到 2021 年底，全区 100% 城市社区建成宜居社区，50% 社区建成幸福社区。

（二）具体任务及分工

1. 建设宜居社区：推动社区创业和特色创新，立足社区完善创业就业服务机制，就近提供创业就业服务。

（1）推进城乡常住人口公共就业服务全覆盖。对符合政策规定的城乡居民，提供就业失业登记服务，实现线上申请“零跑路”，线下申领《就业创业证》“最多跑一次”。做实就业援助摸底调查，定期进行入户抽查，逐户核实“零就业”家庭基本情况，对符合就业困难人员认定条件的人员及时认定并提供必要服务，建立跟踪登记服务台账和信息档案。（区人社局、区民政局，各街道办事处）

（2）为辖区内各类用人单位提供公共就业服务。积极引导和鼓励人力资源服务机构紧密围绕市场需求利用新媒体、新技术、新平台等，征集企业用工信息和求职者信息，通过社区服务平台

开展招聘服务活动。（区人社局，各街道办事处）

（3）为辖区创业者及创业实体提供创业服务。推进信用社区及信用乡村建设，降低反担保门槛，不断强化创业担保贷款支持力度，推行“线上申请+线下考察+发放贷款+后续服务”四位一体的创业担保贷款模式，建立创业担保贷款风险预防机制，加大跟踪管控，做好贷款回收。依托标准化创业中心及创业孵化基地为社区创业者及创业实体提供优质、高效、低收费或零收费的创业孵化“一站式”服务。（区人社局、区科技工信局，各街道办事处）

（4）利用社区平台开展创业就业政策宣传等活动。充分利用官方网站、公众号等媒体，跨区域、多渠道持续加大创业就业政策宣传力度，及时发布和推送创业就业相关政策、招聘等信息。定期组织开展“春风行动”“创业担保贷款宣传月”等创业就业专项活动，向社区群众、商户、创业者宣讲政策，举办招聘会及提供现场咨询等服务。（区人社局、区科技工信局，各街道办事处）

（5）完善社区建设和创业就业服务管理制度。持续推动社区基础设施建设，促进社区建设管理制度化、规范化、系统化，为做好社区创业就业服务工作提供必要的人员、办公场地、设施设备支持。社区创业就业服务措施到位，具备为社区群众提供线上服务的基础设施设备。配备专兼职创业就业服务人员，定期对现行或新出台的创业就业政策及知识开展培训，能为辖区群众提供优质的创业就业服务咨询，能够协助群众利用线上操作系统办理相关业务。（区人社局、区民政局，各街道办事处）

(6) 结合地域特点和资源禀赋等，因地制宜，创新推进社区建设。结合地域特点及社区区内资源，积极开展科技创新创业活动，向辖区内企业、学校、科研院所宣传科技创新创业政策、发布创业活动信息等，为帮助和促进辖区内企业科技实现成果转化提供便利。(区人社局、区科技工信局，各街道办事处)

2. 建设幸福社区：相较宜居社区，创业就业服务更好、配套服务功能更齐全、人民群众评价满意度更高。

(7) 社区就业服务更加完善、多元化。紧贴我区产业发展需求及求职者需求，创新职业技能培训方式方法，开展职业技能培训，培训信息及时通过社区进行宣传并提供咨询服务。(区人社局、区民政局，各街道办事处)

(8) 有针对性地开展职业介绍。根据社区居民求职、就业、培训等就业服务需求，区公共就业和人才交流综合服务中心等部门牵头组织开展线上职业介绍，社区主动对接，为辖区内企业、居民提供职业介绍等就业服务搭建桥梁。(区人社局，各街道办事处)

(9) 逐步推进社区创业服务平台建设。在已有标准化创业中心(孵化基地)的基础上，逐步推进以社区服务平台为基础的创业平台建设，为有创业意愿的劳动者在家门口提供创业培训、开业指导、融资服务、政策落实等“一条龙”服务。(区人社局、区科技工信局，各街道办事处)

(10) 为辖区内群众提供人才服务。结合地域特点及实际，认真落实 DE 类人才认定等相关政策。(区人社局，各街道办事处)

(11) 积极创建“国家级及省级充分就业社区”。积极开展创建“国家级及省级充分就业社区”“星级社区”工作，在此基础上，为劳动者求职就业提供全程服务，为用人单位招聘人员提供全程指导，为就业援助对象提供全程帮扶等就业服务，带动社区就业取得更好成效。(区人社局、区民政局，各街道办事处)

(12) 鼓励创新建设特色社区。探索幸福社区的新愿景、新模式，创新打造具有西安品牌特色的新概念、新内容，为宜居幸福社区赋予更丰富内涵和意义，逐步推动数字科技在社区建设进行创新应用。(区人社局、区科技工信局、区民政局，各街道办事处)

四、工作要求

(一) 高度重视，加强领导。区人社、科技、民政部门要高度重视推进宜居幸福社区建设，以此项工作为契机，理顺业务，提升服务水平，打造人民满意的服务品牌。要加强合作与组织领导，协调街办、社区加强人员配备，明确职责分工，不断完善社区创新创业服务，扎实推进便民服务圈和宜居幸福社区建设工作。

(二) 加大宣传，做好服务。区人社、科技、民政部门要充分利用互联网、手机客户端、公众微信号等新媒体多渠道加大宜居幸福社区创建工作的宣传力度，全方位强化创新创业、就业政策宣传，依托社区平台切实为群众提供优质的创新创业、就业服务。

(三) 强化责任，加强考核。市级有关责任部门已将此项工作纳入全市目标考评，区人社、科技、民政部门及有关单位要落

实创建宜居幸福社区的工作责任(见附件),指定专人负责,切实做好创新创业、就业服务等相关工作,确保各项工作按步骤要求稳步推进。

附件:未央区宜居幸福社区建设创新创业工作任务指标考核表(试行)

附件

未央区宜居幸福社区建设创新创业工作任务 指标考核表（试行）

建设内容	指标性质	指标内容	任务项目	具体内容	牵头单位	配合落实单位
社区创业	基础项	推社区创业和特色创新，立足社区完善创业就业服务机制，就近提供创业就业服务。	1. 推进城乡常住人口公共就业服务全覆盖。	对符合政策规定的城乡居民，提供就业失业登记服务，实现线上申请“零跑路”，线下申领《就业创业证》“最多跑一次”。做实就业援助摸底调查，定期进行入户抽查，逐户核实“零就业”家庭基本情况，对符合就业困难人员认定条件的人员及时认定并提供必要服务，建立跟踪登记服务台账和信息档案。	区人社局	区民政局、各街道办事处
			2. 为辖区内各类用人单位提供公共就业服务。	积极引导和鼓励人力资源服务机构紧密围绕市场需求，利用新媒体、新技术、新平台等，征集企业用工信息和求职者信息，通过社区服务平台开展招聘服务活动。	区人社局	各街道办事处
			3. 为辖区创业者及创业实体提供创业服务。	推进信用社区及信用乡村建设，降低反担保门槛，不断强化创业担保贷款支持力度，推行“线上申请+线下考察+发放贷款+后续服务”四位一体的创业担保贷款模式，建立创业担保贷款风险预防机制，加大跟踪管控，做好贷款回收。依托标准化创业中心及创业孵化基地为社区创业者及创业实体提供优质、高效、低收费或零收费的创业孵化“一站式”服务。	区人社局	区科技工信局、各街道办事处
			4. 利用社区平台开展就业创业政策宣传等活动。	充分利用官方网站、公众号等媒体，跨区域、多渠道持续加大创业就业政策宣传力度，及时发布和推送创业就业相关政策、招聘等信息。定期组织开展“春风行动”“创业担保贷款宣传月”等创业就业专项活动，向社区群众、商户、创业者宣讲政策，举办招聘会及提供现场咨询等服务。	区人社局	区科技工信局、各街道办事处
			5. 完善社区建设和创业就业服务管理制度。	持续推动社区基础设施建设，促进社区建设管理制度化、规范化、系统化，为做好社区创业就业服务工作提供必要的人员、办公场地、设施设备支持。社区创业就业服务措施完备，具备为社区群众提供线上服务的基础设施设备。配备专兼职创业就业服务人员，定期对现行或新出台的创业就业政策及知识开展培训，能为辖区群众提供优质的创业就业服务咨询，能够协助群众利用线上操作系统办理相关业务。	区人社局	区民政局、各街道办事处

建设内容	指标性质	指标内容	任务项目	具体内容	牵头单位	配合落实单位
社区创业	提升项	相较宜居社区，就业创业服务更好、配套服务功能更齐全、人民群众评价满意度更高。设立区创客学院、社区创业服务中心、社区创业公寓，吸引人才落户，打造各类特色人才社区等。	7. 社区就业服务更加完善、多元化。	紧贴我区产业发展需求及求职者需求，创新职业技能培训方式方法，开展职业技能培训，培训信息及时通过社区进行宣传并提供咨询服务。	区人社局	区民政局、各街道办事处
			8. 有针对性的开展职业介绍。	根据社区居民求职、就业、培训等就业服务需求，区公共就业和人才交流综合服务中心等部门牵头组织开展线上职业介绍，社区主动对接，为辖区内企业、居民提供职业介绍等就业服务搭建桥梁。	区人社局	各街道办事处
			9. 逐步推进社区创业服务平台建设。	在已有标准化创业中心（孵化基地）的基础上，逐步推进以社区服务平台为基础的创业平台建设，为有创业意愿的劳动者在家门口提供创业培训、开业指导、融资服务、政策落实等“一条龙”服务。	区人社局	区科技工信局、各街道办事处
			10. 为辖区内群众提供人才服务。	结合地域特点及实际，认真落实 DE 类人才认定等相关政策。	区人社局	各街道办事处
			11. 积极创建“国家级及省级充分就业社区”。	积极开展创建“国家级及省级充分就业社区”“星级社区”工作，在此基础上，完善对劳动者求职就业全程服务，对用人单位招聘人员全程指导，对就业援助对象全程帮扶等就业服务，带动社区就业取得更好成效。	区人社局	区民政局、各街道办事处
特色创新	基础项	结合地域特点和资源禀赋等，因地制宜，创新推进社区建设。	6. 创新推进社区建设。	结合地域特点及社区区内资源，积极开展科技创新创业活动，向辖区内企业、学校、科研院所宣传科技创新创业政策、发布创业活动信息等，为帮助和促进辖区内企业科技实现成果转化提供便利。	区人社局、区科技工信局	各街道办事处
	提升项	配置社区双创空间。搭建社区众筹融资服务平台。	12. 鼓励创新建设特色社区。	探索幸福社区的新愿景、新模式，创新打造具有西安品牌特色的新概念、新内容，为宜居幸福社区赋予更丰富内涵和意义，逐步推动数字科技在社区建设进行创新应用。	区人社局、区科技工信局	区民政局、各街道办事处

抄送：西安市未央区发展和改革委员会

西安市未央区人力资源和社会保障局办公室

2021 年 5 月 17 日印发