

西安市未央区行政审批服务局文件

未审批发〔2020〕12号

关于进一步打造“15分钟政务服务圈” 建设标准化便民服务站点的通知

各街道便民服务站：

根据《西安市基层便民服务中心（站）标准化建设指导意见》和《打造城市社区“15分钟政务服务圈”实施方案》要求，结合《未央区行政审批服务局2020年度工作要点》，现就进一步打造“15分钟政务服务圈”建设标准化便民服务站通知如下：

一、目标任务

根据2020年度目标责任考核指标任务，我区要在去年已打造的标准化便民服务站（室）基础上，按照镇街、社区（村）数的60%比例，再精心打造一批便民服务站（室），着力提升实体大厅服务能力，持续增强企业和群众办事的便捷度、体验度和满

意度。

二、有关要求

1. 各街道要对标《西安市基层便民服务中心（站）标准化建设指导意见》对便民服务站再提升，对便民服务室建设情况再摸底、再分析，科学合理确定今年重点打造的标准化便民服务室，确保选定的便民服务室各项工作位于街道前列，具有较强的示范引领作用。请根据实际情况，对《未央区各街道便民服务站（室）清单》（见附件）的社区（村）进行增补，选定60%以上的便民服务室作为标准化站点，请于5月9日（周六）上午12:00前报区行政审批局。

2. 区行政审批服务局将结合本区域实际，从便民利企的角度，统筹抓好便民服务示范站点建设，按照三年全覆盖建成标准化便民服务站要求，认真总结推广第一批标准化便民服务站和示范点的先进经验和典型做法，有针对性的进行业务指导和教育培训，扎实推动工作落实，确保按期实现目标任务。

3. 年底前市、区行政审批服务局将通过实地考察、现场观摩、择优评选等方式，对各街道标准化便民服务站创建情况进行抽查验收，并适时组织开展第二批示范点评选表彰工作。标准化便民服务站建设情况将作为各单位优化提升营商环境工作打分的重要依据。

附件：未央区各社区（村）便民服务室清单

联系人：张仁凤

联系电话：029-62737909

邮箱：wyqdzfwzx@163.com

西安市未央区行政审批服务局

2020年5月8日