

西安市退役军人事务局文件

市退役发〔2022〕226号

西安市退役军人事务局 关于开通退役军人和其他优抚对象 优待证网上申请的通知

各区县退役军人事务局，西咸新区基层工作部，高新区社会事业服务局、国际港务区社会事业和行政审批服务局：

陕西省已于近日开通优待证网上申领功能，为进一步方便广大退役军人和其他优抚对象申领优待证，实现足不出户在家办理，现就网上申领有关事项通知如下：

一、请单位结合工作实际，通过多种渠道将网上申领有关消息告知尚未申领优待证对象，确保人人知晓，进一步提升我

省退役军人和其他优抚对象办理优待证进度。

二、优待证网上申领条件、流程将在陕西省退役军人事务厅和西安市退役军人事务局微信公众号上发布，各单位可自行学习、查阅、转载。申请人可通过“国家政务服务平台”自主进行申请。

三、各单位要及时组织工作人员熟悉网上申请优待证工作方法流程，在工作中如遇困难问题，请及时与市优待证申领制发工作专班联系，及时协调解决，切实为退役军人和其他优抚对象做好申领服务。

联系人：李 刖 孟艳华 电话：81709636

附件：优待证网上申请条件及流程



附件

优待证网上申请条件及流程

一、网上申请条件

1. 网上申请的前提为申请人在退役军人事务部门已经完成信息登记，未进行信息登记或已进行信息登记但所登记信息不完善的，应前往就近乡镇（街道）退役军人服务站进行信息登记后，再进行网上申请。

2. 网上申请需要自行上传照片，照片内容及格式要求如下：

①本人近期（一般在6个月内）正面、免冠、彩色电子证件照；

②照片背景：纯白色，无边框；

③照片尺寸：352 像素（宽）*440 像素（高）；

④照片格式：jpg；

⑤照片大小：20K-50K；

⑥人脸不歪斜和侧转，双眼自然睁开并平视，左右肩膀平衡，人像在相片矩形框内水平居中，头部占图像纵向尺寸的2/3左右；

⑦脸部无遮挡，头发不得遮挡耳朵，五官清晰显露；

⑧不得化妆，不得佩戴首饰、美瞳、隐形眼镜，不得着浅色或制式服装；

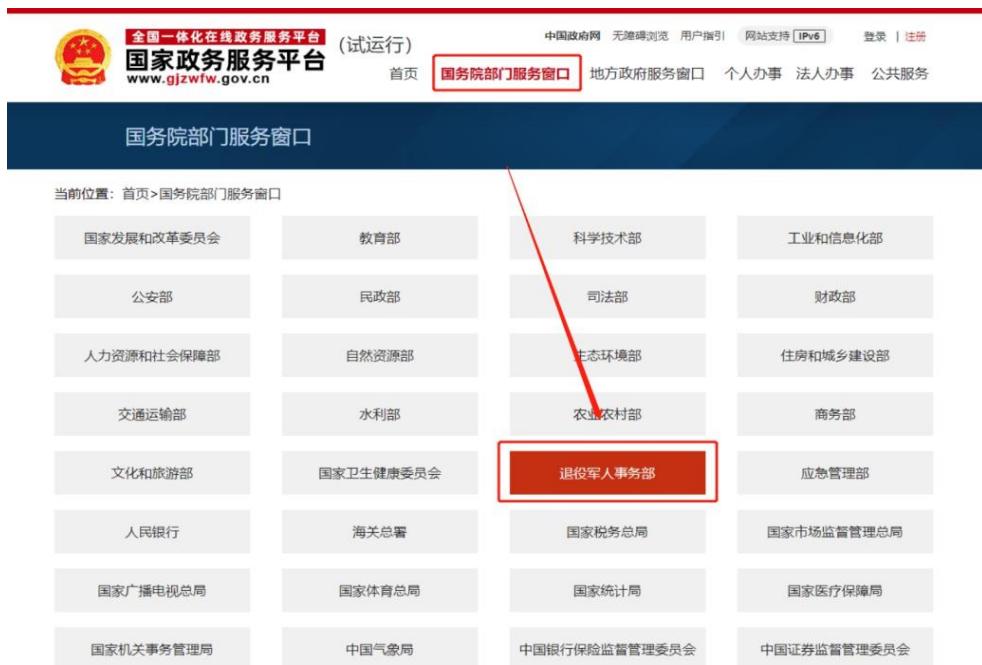
⑨证件照片如果不符规范可能会影响制证进度。

二、网上申请流程

1. 访问国家政务服务平台 <http://gjzwfw.www.gov.cn/>网站。



2. 进入退役军人事务部政务服务窗口,点击“国务院部门服务窗口”，选择“退役军人事务部”。



3. 优待证网上申请资格自查。进入退役军人事务部政务服
务窗口，点击“优待证网上申请资格自查”。

4. 自查优待证网上申请资格。输入姓名、居民身份证号提
交查询，查看是否符合优待证网上申请条件（无需注册）。

5. 资格查询结果为“您符合优待证网上申请条件”，即可通过“返回”链接，回到退役军人事务部政务服务窗口，继续进行优待证网上申请。



说明：其他提示页面则表示您不符合优待证网上申请条件或您所在省份暂不支持优待证网上申请，按相应页面提示继续操作即可。

6. 优待证网上申请

(1) 优待证网上申请需用户先登录，如无个人账号，请先注册。登录后，进入退役军人事务部政务服务窗口，点击“服务大厅”。



(2) 如在国家政务服务平台未进行过人脸核验，则进入“实名等级提升”页面。根据页面提示下载国家政务服务平台APP，使用APP“扫一扫”功能完成人脸核验。



(3) 核验完成后，进入“服务大厅”，点击“优待证网上申请——进入系统”。

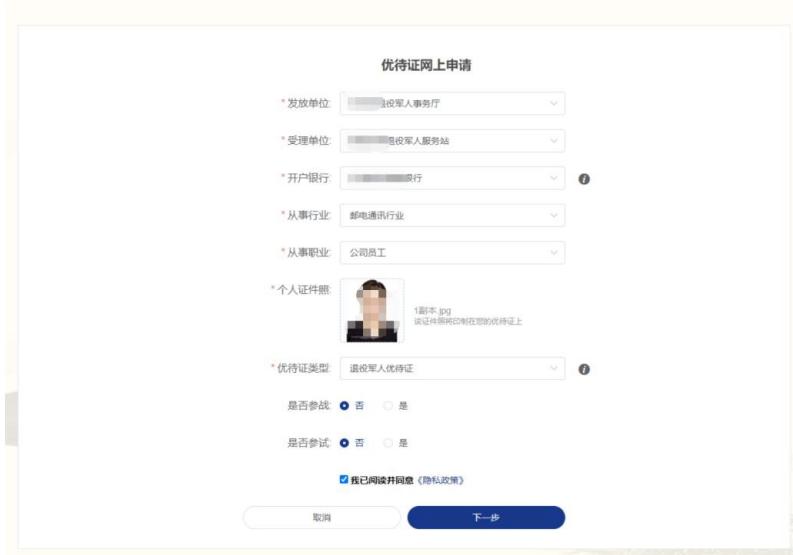


(4) 进入优待证网上申请页面，根据自己的实际情况选择对应的信息。

提示：受理单位选择户籍所在地就近的服务站，开户银行根据自己需要进行选择。

(5) 上传个人证件照片时，需要根据上传照片标准，上传符合要求的证件照片。

(6) 信息选择完成后，点击下一步。



(7) 生成优待证申请确认表，核对信息无误后点击“确认”，即完成优待证网上申请。

申请人声明：	
1. 本人承诺申领优待证所提供的相关材料真实、合法、有效。 2. 本人已知晓《退役军人、其他优抚对象优待证管理办法(试行)》，愿意遵守相关规定，并愿意承担违反有关规定的后果。 3. 本人愿意配合退役军人事务部门做好优待证申领、使用、管理等相关工作。	
申请人签名	经办人签名
2022年4月28日	2022年4月28日

表二：优待证关联银行借记卡信息确认书

姓名	████████	性别	男	国籍	中国
民族	汉族	行业	邮电通讯行业	职业	公司员工
证件类型	居民身份证	证件号码	██		
证件签发机关	公安局████分局				
证件起始日期	████████	证件到期日期	长期		
手机号码	██				
住所地或工作单位地址	中华人民共和国████████████████████████████████				
请您确认并签名					
本人同意将以上信息提供给中国邮政储蓄银行，用于优待证关联借记卡的客户信息建立及金融账户开户。					
申请人签字： 2022年4月28日					

① 温馨提示

请核实上述信息，信息不正确会导致申请失败。

如确认无误，请点击“确认”按钮，系统将视为您同意上述申请信息并正式受理。

如信息有误，请点击“取消”按钮，并携带相关证明材料到乡镇（街道）退役军人服务站进行现场变更。

取消 确认

抄送：市退役军人服务中心。

西安市退役军人事务局办公室

2022年10月14日印发
