



## 政务诚信承诺书

行政区划代码：

承诺编号：

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|
| 单位名称     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 国家税务总局西安市未央区税务局    |              |
| 统一社会信用代码 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 11610112MB2959549N |              |
| 法定代表人    | 崔晓军                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 监督电话               | 029-86292151 |
| 承诺内容     | <p>为进一步优化税收营商环境，规范纳税服务行为，提高税务机关工作效能，促进社会诚信体系建设，国家税务总局西安市未央区税务局就政务诚信承诺如下：</p> <p>一、落实税收优惠政策。坚决落实国家各项减税降费政策，推行税收优惠清单式管理、规范统一自助办税事项等惠民措施，鼓励自主创新，为我区经济发展创造优良的税收营商环境。</p> <p>二、规范税收执法行为。全面推行行政执法责任制，建立执法评议考核制度、责任追究和执法效果跟踪制度，以制度规范行为，明确执法责任，切实保障纳税人、缴费人的合法权益。</p> <p>三、优化纳税服务体验。严格按照《纳税服务规范》落实涉税事项即时办结、限时办结。建立自助办税服务厅，方便纳税人、缴费人随时自主办理相关业务。工作人员实行 AB 岗制，做到服务不缺位、不懈怠、不延误。</p> <p>四、大力推行政务公开。配套完善导税台、公告栏、显示屏和纳税服务热线建设，定期开设“纳税人学堂”，全面向纳税人、缴费人进行政策宣传辅导。对决策、执行、管理、服务、结果严格落实“五公开”工作要求，明确各领域公开的相关内容和方式。</p> <p>五、切实转变工作作风。带头贯彻落实中央“八项规定”，进一步改进调查研究，精简会议活动，精简文件资料，规范检查活动，改进宣传报道，厉行勤俭节约，加强督促检查，树立为民务实清廉的良好形象。</p> <p>六、坚决查处违规行为。税务干部将严格遵守廉洁自律的各项规定，严禁利用税收执法权谋取不正当利益，对“吃、拿、卡、要、报、借”等各类违法违纪行为，一经查实，严肃处理。</p> <p>欢迎广大纳税人、缴费人和社会各界人士监督！</p> |                    |              |
| 投诉举报邮箱   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |              |
| 公示网站网址   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |              |
| 签发人      | 崔晓军<br>2022 年 6 月 13 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |              |
| 备注       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |              |