

附件 1

政务诚信承诺书

承诺表号:

行政区划码: 610112007

单位名称	西安市未央区草滩街道办事处		
统一社会信用代码	11610112742809538U		
法定代表人	容易林	监督电话	86672409
承 诺 内 容	为实现政务领域良好信用环境,全面提升政务服务水平,努力建设服务型政府、责任型政府、法治型政府、廉洁型政府,草滩街道办事处郑重向社会公开承诺: 第一条 深化政务公开。通过政府网站信息公开、社区便民服务中心等载体向社会公开机构职能、办事指南、办事流程、服务项目,公开并广泛宣传涉及街道职能的相关法律、法规、规章和规范性文件,增强工作透明度,保障公众知情权、参与权、监督权。 第二条 服务态度承诺:文明礼貌,热情周到,杜绝“生、冷、硬、顶、拖”等现象。 第三条 规范审批承诺:规范审批制度和审批流程。 第四条 执法承诺:严格执法程序、执法依据、执法要求,规范行政执法行为。做到文明执法,公正执法,强化服务意识,促进草滩发展,树立良好的形象。 第五条 信访服务承诺:对来访群众接待热情、服务周到、文明耐心,办事高效,杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。及时调查处理信访案件,切实解决损害群众利益的环境问题。 第六条 廉洁自律承诺:严格执行“中央八项规定”和省、市、区廉洁自律有关规定,强化自律意识,严格落实责任追究,确保全办风清气正。		
投诉举报邮箱	ctjd86672409@163.com		
公示网站网址			
签发人			
备 注	2022年5月16日		