
2021

2022

2021 年度，未央区卫生健康局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记来陕考察重要讲话精神，认真落实省、市、区卫生健康工作会议要求，牢牢把握卫生健康工作的政治属性和业务属性，以高质量发展为导向，全面加强党的建设，抓好疫情防控工作，紧密围绕卫生健康事业重点任务三年行动方案，完善公共卫生体系建设，各项工作取得明显成效。

一、2021 年工作完成情况

（一）党建引领作用发挥明显

全系统各级党组织坚持把政治建设摆在首位，坚持以党建引领促发展。一是开展党史学习教育工作扎实有效，“我为群众办实事”工作深刻务实。全年开展固定日学习累计 24 次，组织专题党日活动 2 次，开展组织生活会 1 次，开展“我为群众办实事” 591 件。二是意识形态主阵地守正创新，全年办结 12345 工单 1602 件，从疫苗预约、非法行医、医美行业乱象等方面解决群众反映突出问题。三是“两个专项整治”工作推动有力，负面清单 7 大类问题整治成效明显。四是中省巡视整改工作稳步推进，初显成

效。

（二）疫情防控工作精准有序

一是紧盯重点人员，全面堵塞风险点。截至 11 月 2 日，累计追踪管控 B 类密接 573 人，C 类密接 4010 人，集中隔离管控国内中高风险地区返回人员 966 人。二是紧盯能力储备，做好应急响应准备。建立“三公”流调工作机制，组建 10 支区级流调队伍。同时，组建区、街道、社区三级流行病学调查队伍 1240 人。三是紧盯实战演练，做到科学精准防控。组织开展 3 次大规模演练，做好应急响应、流调处置、核酸检测、社区管控等预案准备。四是紧盯形势动态，开展全员核酸采样。抽调医务人员累计 1941 人，参与 5 轮 148 个点位的全员核酸检测工作。五是盯紧新冠疫苗接种，筑牢免疫盾牌。截至 11 月 2 日 24 时，18 岁以上人群累计接种 1842273 剂次，12—17 岁青少年累计共接种 100132 剂次，新冠疫苗加强针累计接种 15082 剂次。

（三）卫生健康事业三年行动推进有力

一是项目建设情况。区卫生健康事业重点建设任务共 13 个，包括新建项目 7 个，租赁场地装修改造项目 6 个。目前，各新建项目正在全力对接区发改委、区财政局、区文体局、自规局等相关部门，积极推进各项前期手续。租赁场地装修改造项目中谭家社区卫生服务中心已基本完工，待验收交付。草滩、未央湖社区卫生服务中心装修施工已近 85%，正在有序推进。其余 3 个中心正在全力推进中。二是强基创优提升行动实施情况。我局以“优

质服务基层行”为抓手，补齐基层公共卫生短板，打造新时期标准化的社区卫生服务机构。截至目前，5家社区卫生服务中心均已通过市级复核达到“优质服务基层行”基本标准，全面完成2021年目标任务。

（四）十四运保障工作圆满完成

一是全面完成卫生监督保障任务。累计投入卫生保障力量597人次，对十四运暨残特奥会涉赛场馆、接待酒店及周边公共场所集中空调通风系统、空气质量、二次供水末梢水等抽样检测指标4876项（件），生活用饮用水单位卫生监督检查441户次。二是统筹做好十四运疫情防控工作。抽调120余名防疫及医疗保障人员驻守封闭点指导开展疫情防控和医疗保障工作，累计开展十四运会倒计时100天远端集结、火炬传递等重大活动疫情防控工作10余次。

（五）健康未央建设初见成效

一是坚持“上下联动、标本兼治、注重长效、明确标准、严格考核”的原则，紧紧围绕健康未央建设的目标任务，细化分解，夯实责任。二是深化健康细胞示范建设。2021年推荐上报51985户健康家庭，省级健康家庭示范户10户，市级健康家庭推荐户51975户。建成29个健康机关、健康社区15个、健康村庄2个、健康学校48个、健康企业8个、健康家庭1640户。三是深入开展爱国卫生运动。利用爱国卫生月等主题卫生日，组织开展线上、线下多种形式宣传活动，开展咨询活动280余次，累计受众达3

万余人。申报省级卫生先进单位 3 家，市级卫生先进单位 6 家，均顺利通过市爱卫办考核验收。

（六）医药卫生体制改革持续深化

一是医联体内涵建设逐步深入。在辖区内 10 家政府办社区卫生服务中心安装远程信息服务平台，1 家社区卫生服务中心远程影像投入使用，截至 2021 年 10 月底，已实施远程影像 4985 例。本年度共安排医联体专家 15 余人次，义诊咨询群众 300 余人，开展医联体培训 10 余次，累计参训 1400 余人次。二是医药卫生体制改革体系建设逐步完善。医改工作目标任务进一步明确，责任进一步夯实。三是现代医院管理制度探索成效明显。建立健全公立医院医疗费用控制监测和考核机制，有效缓解了群众看病贵问题。

（七）高质量医疗服务体系逐步完善

一是加强医疗质量控制体系建设及医疗机构管理。依托西安市第三医院组建未央区医疗美容质控中心，依托经开妇幼医院组建未央区产科质量控制中心。完成 2021 年医师定期考核，对全区 2096 名医师完成医师定期考核。二是提升中医药服务能力。成立未央区中药饮片质量控制中心。成立“未央区名老中医专家人才库”，筛选确定 40 余位名老中医。完成 33 名确有专长人员线上培训及考核，32 名取得“中医（专长）医师资格证书”。完成 2 家社区卫生服务中心中医馆建设项目。

（八）疾控能力建设能力全面提升

一是完善“平战结合”机制、联防联控机制，建设协同高效的卫生应急体系。二是扎实开展专业技能培训，全面提升实验室能力建设。选派 8 人次参加了省、市检验人员专业培训，完成水质检测质控考核工作；PCR 方舱实验室持续投入使用，截至目前，已开展核酸检测 241435 人份。三是优化人才发展环境，为区疾控中心增编至 80 名，并进一步优化专业技术岗位结构比例。四是建立流调工作专班机制。组建区、街道、社区三级流行病学调查队伍 1240 人，全年开展 2 次流行病学调查专业技术培训，提高流行病学调查能力，为快速高效处置疫情奠定专业基础。

（九）人口老龄化应对举措有力

一是计划生育服务不断深化，发放计划生育各类奖励扶助和特殊家庭关爱补助金 1130.291 万元，全年办理独生子女父母光荣证 425 例，一胎生育登记 5146 例、二胎生育登记 2996 例、三胎生育登记 26 例。二是积极探索 3 岁以下婴幼儿照护服务工作。下发《关于做好 0-3 岁托育工作的通知》，加强街道对托育工作的宣传和指导作用。三是深入开展妇幼惠民项目，孕前优生健康检查 3746 人，婚前免费健康检查 3681 人，宫颈癌和乳腺癌检查 4415 人。四是推进老龄工作发展。在各建设项目前期设计过程中，统筹考虑区、街级养老中心，同步规划设计。指导未央宫延长石油社区开展创建全市老年友好型社区。完成 2021 年度高龄补贴复审工作。荣获 2021 年陕西省老龄宣传通联工作先进单位称号。

（十）人才队伍根基不断夯实

一是加强基层医疗队伍建设，通过招聘及区内调动等途径为基层机构补齐人员编制，今年已为下属各事业单位补充专业技术人员 84 人。二是制定《引进高层次医疗卫生人才工作方案》，积极引进名院长、名主任、学科带头人以及专家团队，满足卫生事业发展需要。三是建立留才机制。制定《绩效工资总量管理实施方案》，建立起“按劳分配、体现公平，兼顾实绩”科学规范的收入分配机制，提高基层医务人员薪酬待遇。

（十二）卫生健康综合治理成效显著

一是强化“双随机一公开”工作，完成国家“双随机”抽取检查对象监督任务 247 家（任务关闭 45 家），对检查中发现存在问题的 10 家公共场所、10 家医疗机构、2 家放射卫生依法进行行政处罚，罚款共计 12.44 万元。二是处理各类投诉共 181 件，办结率 100%。三是卫生行政处罚各类违法案件 156 件（一般程序 145 件，简易程序 14 件），共计罚没款到位 1738999.71 元。向公安部门移送 2 案 2 人，立案查处非法行医案件 12 件，罚没款到位 66.17 万元。四是对一般程序的 145 件行政处罚结果通过西安信用云平台纳入诚信记录。

二、存在的困难和问题

一是建设项目时间任务紧迫、资金缺口大。截至目前，装修项目尚未完全启动，新建项目手续还未落实。另外，此次项目建设体量大，投资额高，仅仅依靠区财政不足以解决项目资金。二是“优质服务基层行”创建工作重痕迹、轻实效，对医疗质量管

理等核心环节的促进作用不充分；基层医疗卫生机构中医药服务能力和服务能力需进一步提升。三是信息化平台建设中，各省、市直属系统的接口对接困难较大，区域平台互联互通的进展较慢。

三、2022年工作计划

（一）多措并举加快推进项目建设。拓展资金来源，创新建设模式，对接社会资本方引入高端医疗资源和核心医疗运营机构。结合各项目实际情况，采取“一体化+差异化”的运营发展思路，“自营+合作运营”的运营模式，积极对接辖区内有实力的医院和医疗机构，统筹调配，确保各项目建成后能够持续健康发展。

（二）着力构建高效型公共卫生服务体系。一是以“优质服务基层行”为抓手，提升基层服务能力，强化社区卫生服务中心医疗、中医药、住院服务能力建设。二是完善医疗卫生体系，合理布局基层医疗体系，打造“15分钟医疗卫生服务圈”；重点关注基本医疗卫生资源配置问题，使每个人都能够享有基本医疗服务。

（三）夯实人才基础，强化队伍建设。全力推进基础平台建设，涵养医疗卫生人才发展环境。大力引进医、护、技等高质量专业型人才，探索“请进来、走出去”的人才培养机制。推进人才薪酬制度改革，全面落实“两个允许”，形成“引才、用才、留才”三级贯通的人才发展结构，激发人才活力。

（四）加快健康未央信息化服务平台建设。引入运营商以服

务类的形式完成区域系统的建设，加大服务类应用开发；加强与省、市直属系统的接口对接，完成区域卫生平台的系统升级和医保系统的对接，促进区域平台互联互通发展。一是慎终如始做好疫情防控工作。

（五）打造高质量医疗服务体系。以疫情常态化防控医疗救治体系、医疗质量控制体系建设为抓手，全面提升医疗质量。完善医疗质量管理与控制体系，扩大质控中心数量和覆盖范围。围绕就医满意度等重点工作，进一步改善提升医疗服务和群众就医感受。

西安市未央区卫生健康局

2021 年 11 月 3 日