

西安市未央区信访局

2020 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

未央区信访局在 2019 年机构改革后为政府工作部门，内设 4 个科室：办公室、接待科、督查科、案件综合办理科，下设未央区信访接待中心，为事业单位。年末有 10 名行政干部和 7 名事业干部。

按照国家信访局全面加强“阳光信访”“责任信访”和“法治信访”系统要求，西安市未央区信访局打造网上信访主渠道。按照“来访必登”要求，对政务公开事项中的“信访事项的受理”事项及时进行登记，加强网上投诉工作、积案办理、复查复核事项的登记，努力提升“四率”。共办理国家、省、市信访局转送信访案件、来访、来信、网上投诉等 9637 件。

落实保密制度。西安市未央区信访局专人负责信息公开。坚持“谁公开、谁审查”、“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，对不宜公开的事项严守保密制度。

积极开展信息公开工作。一是推进行政审批和服务信息公开。信访局无行政审批事项，公开了网上和电话投诉渠道以及服务流程。疫情防控期间及时发布暂时停止接访信息，常态化后及时发布恢复接访公告，积极主动接访。2020 年 7 月份临时搬迁至政法巷，及时发布了公告。二是及时公开财政预算、决算和“三公”经费。三是利用中心电子屏和显示屏每日公开涉及信访的各项政策制度和要求。四是制作二维码，印发各街道和部门广泛宣传、

张贴，方便群众手机扫码进行网上投诉。五是配合全区开展的普法宣传活动，在未央区信访接待中心门前、盛龙广场、街道和社区进行宣传 and 讲解。六是按照要求及时在网上公开信息公开年报。

依申请公开政府信息情况

没有应公开而不予公开的政府信息，未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。2020 年无申请公开政府信息要求。未央网区长信箱栏涉及 21 件信访问题都及时予以答复。

未央区信访局无收费项目，因此无收费和减免情况信息。

主动公开政府信息情况

2020 年主动公开信访工作信息，及时更新机构设置和领导职务变动情况；公开了职权目录及流程图；公开了本年度财政预算和上年度财政决算报告（包括“三公经费”）、2019 年度政务信息年度报告、2019 年工作总结和 2020 年度工作计划；及时公开领导干部任职信息。公示了政务诚信承诺书。工作动态发布 32 条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1	60000	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0

(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

无。

六、其他需要报告的事项

无。