

# 政务诚信承诺书

承诺编号：

行政区划代码：

单位名称	西安市未央区行政审批服务局		
统一社会信用代码	11610112MB29903864		
法定代表人	王细芳	监督电话	12345
承诺内容	<p>一、依法行政。严格按照《中华人民共和国行政许可法》等法律法规，规范审批程序，依法行政，依法审批，切实履行法定职责必须为、法无授权不可为的要求。</p> <p>二、深化改革。深入推进相对集中行政许可权改革，在精简审批事项和申报材料、优化流程、压缩时限上持续用力，继续优化审批流程。</p> <p>三、提升服务效能。依托“互联网+政务服务”平台，逐步实现全区政务服务事项“一网、一门、一次”办理，简化办事环节、降低办事成本，为群众提供方便、快捷、优质的服务。</p> <p>四、规范窗口运行。全面规范政务大厅窗口服务人员行为，做到着装整齐、举止端庄、热情周到、文明礼貌、业务熟练，坚决杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象，保证政务大厅规范、高效、有序运行。</p> <p>五、坚持政务公开。通过区政府网站和政务服务网，及时公开政务信息和审批结果，公布事项办理的依据、流程、时限及投诉举报电话，让权力在阳光下运行。</p> <p>六、强化廉政建设。严格执行中央八项规定及各项廉政规定，严禁工作人员在业务办理过程中收受服务对象礼品、礼金、礼卡，杜绝乱收费、吃拿卡要等违纪现象，不以权谋私、优亲厚友。</p>		
投诉举报邮箱	wyqxzspfwj@163.com		
公示网站网址	<a href="http://www.weiyang.gov.cn/">http://www.weiyang.gov.cn/</a>		
签发人	于建敏	2021年6月15日	
备注			